

Administrasi desa menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 32 Tahun 2006 Tentang Pedoman Administrasi Desa adalah keseluruhan proses kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai penyelenggaraan Pemerintah Desa pada Buku Administrasi Desa.

Administrasi pemerintahan desa adalah proses pengelolaan dan pengaturan sura-surat, dokumen-dokumen, dan arsip lainnya yang berkaitan dengan penyelenggaraan pemerintah desa. Pemerintah desa terutama Kepala Desa dan aparatur lainnya yang juga diserahi tugas dibidang administrasi, meduduki posisi yang sangat penting karena sebagai organisasi pemerintah yang berada dibawah paling bawah mengetahui secara pasti segala kondisi dan permasalahan di wilayahnya.

Dalam penelitian ini, peran *The Sunan Giri Foundation* (SAGAF) terhadap pengembangan pelayanan publik ditingkat desa dengan program *The Sunan Giri Award* (SGA) dibidang administrasi berdampak positif terhadap penyelenggaraan publik di desa/kelurahan di Kabupaten Gresik. Hal ini bisa dilihat dari aspek fisik (*tangible*) sebagaimana berikut:

Peranan sarana dalam pelayanan publik sangatlah penting dan salah satu yang sangat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik karena dengan adanya sarana pelayanan yang memadai dapat membuat pelayanan pada masyarakat dapat lebih memberikan kenyamanan dan kepuasan selama berada dalam ruangan pelayanan.

- Gresik. Karena dengan adanya *The Sunan Giri Award* (SGA) desa/ kelurahan berlomba- lomba dalam memperbaiki penyelenggaraan pelayanan publiknya masing- masing.
- b. Seluruh perangkat lebih aktif lagi dalam melayani masyarakat, serta lebih disiplin dalam kehadiran maupun dalam menyelesaikan tugasnya, hal tersebut dilakukan dengan tujuan memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat.
 - c. Program *The Sunan Giri Award* (SGA) mendorong perangkat-perangkat desa untuk memanfaatkan kemajuan teknologi dalam menerapkan pelayanan publik.

5.5. Kekurangan *The Sunan Giri Award* (SGA)

- a. Pihak desa merasa kurang mendapat motivasi dari pihak kecamatan, baik materi maupun non materi.
- b. Dalam program *The Sunan Giri Award* (SGA) tidak ada evaluasi tentang pelayanan publik masing- masing desa yang mengikuti *The Sunan Giri Award* (SGA) baik yang kalah maupun yang menang.
- c. Tidak ada sosialisasi tentang program *The Sunan Giri Award* (SGA) kepada masyarakat/ warga dan pemerintah desa di Kabupaten Gresik.