

## ABSTRAKSI

Rizza Ayu Rachmawati, (B03210003), Model Pelayanan Bimbingan Konseling Islam dalam Melayani Santriwati di Pondok Pesantren Modern Al-Fatimah Bojonegoro.

Focus penelitian dalam skripsi ini ada dua persoalan yang dikaji, yaitu: (1) Apa saja model pelayanan Bimbingan Konseling Islam dalam melayani santriwati di pondok pesantren modern Al-Fatimah Bojonegoro? (2) Bagaimana Implementasi model pelayanan Bimbingan Konseling Islam dalam melayani santriwati di pesantren modern Al-Fatimah Bojonegoro?

Dalam menjawab permasalahan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian lapangan ini, penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan jenis penelitiannya menggunakan deskriptif komperatif. Dalam menganalisa model-model pelayanan Bimbingan Konseling Islam dalam melayani santriwati data yang digunakan berupa hasil observasi, wawancara, dokumentasi yang disajikan dalam bab penyajian data dan analisis data. Dalam penelitian ini disimpulkan bahwa model-model yang digunakan oleh ustadzah pembimbing pesantren yaitu bimbingan konseling induvidu dan bimbingan konseling kelompok, dimana dalam bimbingan yang digunakan masing-masing memiliki model-model bimbingan tersendiri. Dalam proses pelayanan bimbingan konseling induvidu dan bimbingan konseling kelompok yang dilakukan dengan menggunakan beberapa tahapan. Tahapan-tahapan yang diberikan sebelum melakukan proses bimbingan, diharapkan untuk mencapai keberhasilan dalam memberikan layanan bimbingan konseling tersebut. Hasil akhir dari penelitian yang dilakukan peneliti mengenai penerapan model yang dilakukan oleh ustadzah pembimbing dalam memberikan pelayanan bimbingan konseling induvidu dan kelompok memiliki kekurangan dan kelemahan, dan hasil yang dicapai oleh ustadzah pembimbing mencapai 99% di nyatakan berhasil.

*Kata Kunci : Model, Pelayanan, Bimbingan Konseling Islam, Pesantren*