

2. Pelaksanaan Akad Tabungan Impian BRISyariah iB

Pelaksanaan akad pada produk Tabungan Impian BRISyariah iB di Bank BRISyariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya ketika calon Nasabah mengajukan permohonan pembukaan rekening.

Sebagaimana telah diulas di atas, bahwa produk Tabungan Impian BRISyariah iB ini menggunakan akad *muḍārabah muṭlaqah* yakni akad kerjasama suatu usaha antara kedua belah pihak dimana nasabah bertindak sebagai pemilik dana (*ṣāhib al-māl*) menyediakan modal sedangkan pihak bank bertindak sebagai pengelola dana (*‘āmil*), dan keuntungan usaha dibagi antara mereka berdasarkan kesepakatan yang dituangkan dalam kontrak di awal akad.

Akad *muḍārabah muṭlaqah* tidak dilaksanakan dalam bentuk ucapan, melainkan berbentuk tulisan yang dituangkan pada formulir yang akan diisi Nasabah ketika melakukan pembukaan rekening Tabungan Impian BRISyariah iB.

Pelaksanaan akad dalam pembukaan Tabungan Impian BRISyariah iB cukup mudah. Bagi Nasabah yang belum mempunyai tabungan di Bank BRISyariah, diwajibkan untuk membuka Tabungan Faedah BRISyariah iB terlebih dahulu kemudian dilanjutkan proses pembukaan Tabungan Impian BRISyariah iB. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh Menurut Mbak Linda selaku Customer Service Bank BRISyariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya pada saat wawancara:

- b) Sebelum calon Nasabah (*ṣāhib al-māl*) melakukan pembukaan rekening Tabungan Impian BRISyariah iB, pertama kali yang harus dilakukannya adalah menunjukkan kartu identitas diri yang berlaku, seperti KTP atau SIM ataupun Kartu Tanda Mahasiswa, dan dapat juga menunjukkan kartu identitas diri lain seperti paspor.
- c) Selanjutnya calon Nasabah (*ṣāhib al-māl*) akan diberi penjelasan seputar tentang Tabungan Impian BRISyariah iB oleh *Customer Service*. Namun, terkadang calon nasabah juga meminta saran produk apa yang sesuai dengan tujuannya.
- d) Kemudian setelah calon Nasabah (*ṣāhib al-māl*) mendapatkan informasi yang lengkap dari *Customer Service* dan menyetujui untuk menggunakan produk Tabungan Impian BRISyariah iB, Nasabah (*ṣāhib al-māl*) akan mengisi formulir tabungan.
- e) Sebelum calon Nasabah (*ṣāhib al-māl*) mengisi formulir pembukaan tabungan, calon Nasabah (*ṣāhib al-māl*) terlebih dahulu memberikan kartu identitas kepada *Customer Service*.
- f) Dalam pengisian formulir ini, bagi Nasabah (*ṣāhib al-māl*) yang belum pernah menjadi Nasabah Bank BRISyariah akan mengisikan dua macam formulir pembukaan tabungan, yakni Tabungan Faedah dan Tabungan Impian BRISyariah iB. Calon Nasabah (*ṣāhib al-māl*) Bank BRISyariah dapat mengisi formulir Tabungan Faedah terlebih dahulu atau mengisi formulir

- a) Setelah memberikan penjelasan kepada calon Nasabah tentang produk Tabungan Impian BRISyariah iB, *Customer Service* menyediakan formulir pembukaan Tabungan Impian BRISyariah iB maupun Tabungan Faedah.
- b) Memeriksa kembali pengisian formulir pembukaan tabungan, baik tabungan Faedah maupun Tabungan Impian BRISyariah iB.
- c) Jika pengisian formulir pembukaan tabungan sudah sesuai, selanjutnya *Customer Service* mengisi buku rekening tabungan berdasarkan data diri dari Nasabah.
- d) Buku rekening tabungan akan diteruskan kepada Pimpinan Cabang atau wakilnya untuk disahkan.
- e) Kemudian buku rekening yang telah disahkan tersebut diberikan kepada Nasabah.
- f) *Customer Service* akan membuatkan sertifikat asuransi yang akan diberikan kepada Nasabah.

3. Prosedur dan proses klaim fasilitas asuransi pada produk Tabungan Impian BRISyariah iB di BRISyariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya

Tabungan Impian BRISyariah iB adalah satu-satunya produk simpanan Bank BRISyariah yang memberikan fasilitas asuransi di dalamnya kepada Nasabah tanpa adanya pembayaran premi. Fasilitas asuransi dalam produk tabungan tersebut merupakan satu kesatuan yang

