BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil peneliti diatas, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengelolaan yang dibuat pengurus ranting Fatayat NU Babat Jerawat, Pakal, Surabaya dalam membangun hubungan antara pengurus dengan anggota adalah dengan membuat program pengajian dengan 2 model yakni pengajian rutin dan momentual. Untuk pengajian rutin dilakukan tiap Kamis malam dengan pengajian pembacaan Surat Yasin, Tahlil, Diba', dan Dzikir Ghofilin. Sistemnya dibagi 2 kelompok yakni wetan dan kulon, mengingat jumlahnya yang sangat banyak. Tempat pengajian digunakan sistem diputar dari rumah anggota satu ke anggota yang lain. Untuk seragam dibebaskan sesuai keinginan anggota. Konsumsi dibebaskan sesuai kemampuan anggota sebagai tuan rumah. Program pengajian momentual adalah peringatan Hari besar khususnya Islam. Pengajian ini dilaksanakan di fasilitas umum terutama Masjid atau di GOR. Dengan model pengajian sekaligus terdapat souvenir dan sistem door price agar berbeda dari yang rutin. Untuk waktu pelaksanaan, seragam, dan mekanisme pengajian ditentukan oleh seluruh pengurus dan anggota melalui sistem rapat berlapis, maka semua aspirasi anggota dapat

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

terpenuhi. Bisanya pengadaan saat anggota sedang ada waktu kosong, untuk seragam dan hadiah sesuai pendapat anggota saat rapat menyesuaikan jenis acara.

2. Tahapan pengelolaan hubungan pengurus dengan anggota yang dilakukan organisasi Fatayat NU ranting Babat Jerawat, Pakal, Surabaya dimulai dengan menetapkan tujuan. Tujuan pengurus ranting Fatayat NU Babat Jerawat adalah untuk mempertahankan loyalitas anggota Fatayat NU ranting Babat Jerawat yang selama ini bergabung, serta menambah anggota Fatayat baru. Pengurus ranting Fatayat NU Babat Jerawat melakukan identifikasi dan analisa terhadap variabel internal yakni potensi pemasukan Dana Fatayat baik dari anggota maupun pengurus, lalu kemampuan pengurus pun dalam hal jumlah dan kemampuan berhubungan baik dengan anggota. Variabel Eksternal yang dipertimbangkan adalah keinginan anggota terhadap model pengajian, waktu pengajian, seragam, souvenir, dan door price. Variabel internal dan eksternal tersebut dianalisa bagaimana kelemahan, kekuatan, kesempatan, dan hambatannya untuk menghasilkan alternatif program kegiatan pengajian rutin dan momentual yang tepat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil diatas terdapat beberapa saran:

1. Saran untuk pengurus ranting Fatayat NU Babat Jerawat, pakal, Surabaya, ide untuk membuat program organisasi sesuai dengan keinginanan atau harapan anggota dapat dilanjutkan karena telah terlihat hasil perkembangan Fatayat NU saat ini, mungkin yang perlu ditingkatkan adalah keahlian pengurus yang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dalam berkomunikasi dnegan baik dengan anggota bagi Fatayat, agar tercipta hubungan baik dengan anggota yang akan membuatnya dapat bertahan hingga jangka waktu yang lama.

2. Saran untuk organisasi pengajian yang lain, dan Pemerintah Kota Surabaya, organisasi ini dapat dijadikan percontohan organisasi lain yang hendak mengembangkan bidang keagamaan. Harapannya pemerintah mensupport agar semakin lebih baik untuk menjadi contoh yang lebih baik demi kemajuan akhlak bangsa. Dan organsiasi pengajian lain dapat mencontih agar kreatif dalam membuat program – program pengajian.
3. Implikasi teori, penelitian ini dapat menunjukkan bahwa konsep CRM dapat diterapkan dalam konteks organisasi kecil dan organisasi dakwah spesifik pengajian. Maka gambaran teori yang sudah diterapkan dalam konteks bisnis dan perusahaan besar, juga dapat diterapkan secara sederhana dalam konteks dakwah spesifik organisasi pengajian. Penelitian ini dapat dilanjutkan pada penelitian bukan hanya tataran perencanaans namun pada tataran operasional bahkan analitis, mencoba mengembangkan organisasi Fatayat NU ini dengan melakukan pendampingan untuk perumusannya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id