BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Praktik penetapan tawar menawar ganti rugi secara sepihak oleh *developer* terjadi atas kelalaian *developer* akibat keterlambatan penyelesaian pembangunan rumah. Pada prosesnya ganti rugi yang diajukan oleh pemesan (konsumen) sebelumnya yakni pengembalian uang muka (*down payment*) dan otomatis membatalkan perjanjian tidak dapat dipenuhi oleh *developer,* sehingga pilihan kedua jatuh kepada penambahan waktu untuk menyelesaikan pembangunan rumah dan membayar denda. Namun, pilihan yang dijatuhkan oleh *developer* harus dipenuhi oleh pemesan (konsumen) agar sama-sama tidak ada pihak yang dirugikan, karenanya pihak konsumen terpaksa mengikuti kemauan *developer* tersebut.
2. Menurut analisis *istiṣnā'*, praktik penetapan tawar menawar ganti rugi secara sepihak oleh *developer* tidak sesuai dengan beberapa syarat *istiṣnā'* yakni dalam hal setelah perjanjian disepakati maka tidak ada kata tawar menawar dan pemesan (konsumen) memiliki hak pilihan untuk melanjutkan atau membatalkan pejanjian. Namun, pada praktiknya *developer* menawar ganti rugi secara sepihak agar pemesan (konsumen) menerima apa yang dipilih oleh *developer* dengan meminta tambahan waktu juga pembayaran denda tiap harinya sampai pembangunan rumah selesai. Pada prosesnya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

juga pemesan (konsumen) tidak bisa merasakan hak pilihnya untuk membatalkan perjanjian tersebut.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT. Sami Karya, beberapa saran yang dapat penulis berikan bagi pihak *developer,* diharapkan untuk memenuhi prestasinya yang telah dituangkan dalam isi kontrak. Selain itu, pihak *developer* juga lebih memperhatikan konsumennya dan menghargai keputusan yang diberikan oleh konsumen.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id