BAB III
JUAL BELI LELANG *ONLINE* DI BALELANG.COM

A. Profil Balelang.com

Sejarah berdirinya Balelang.com sendiri menurut zulfan selaku tim leader Balelang.com berawal dari melihat temannya yang menjadi pengangguran lalu dia mengajak temannya untuk memulai sebuah usaha. setelah itu dia mendapatkan sebuah ide berdasarkan buku Sejarah Nabi Muhammad Saw di buku tersebut terdapat cerita tentang Rasulullah yang melakukan praktik lelang. setelah membaca buku tersebut munculah ide untuk membuat lelang namun tidak lelang biasa melainkan dengan sistem *online* dan juga keinginannya untuk membuat ide itu menjadi sebuah hasil didorong juga oleh faktor kurangnya pengetahuan masyarakat tentang lelang.[1]

Kemudian mulailah mempersiapkan segala hal untuk mewujudkan ide itu, mulai dari mencari teman-teman yang sevisi misi untuk dijadikan tim sampai dengan pemograman web. berbagai keterbatasan baik dari segi finansial, pikiran dan waktu dalam prosesnya namun itu tidak membuat semangat tim Balelang.com surut untuk mewujudkan ide tersebut. Pada mei 2016 web Balelang.com sudah bisa di akses oleh masyarakat dan sampai saat ini

[1] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Balelang.com sendiri sudah memiliki sekitar 2000 anggota.[2] Saat ini Balelang Center berada di Yogyakarta tepatnya di Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A Nomor 11 Sleman.

Tim Balelang sendiri sementara masih terdiri dari empat orang yaitu:

1. Zulfan sebagai tim *leader*
2. Dita sebagai *Marketing*
3. A'an sebagai *Programer*
4. Anas sebagai *Desainer*[3]

Adapun nama Balelang disatukan dari dua kata yaitu:

Bale = tempat berkumpul

Lelang = sistem jual beli untuk mencari penawar tertinggi[4]

Balelang.com hanya menggunakan uang riil sehingga setiap pengguna tidak perlu melakukan deposit terlebih dahulu untuk mengikuti lelang. Balelang.com menerapkan sistem lelang *online* yang sederhana dan terstruktur dengan baik, adanya *open bid*, *next bid*, dan *auto summation system* membuat lelang menjadi sangat efektif dari segi penawaran dan efisiensi dari segi waktu. Dalam hal pembayaran Balelang.com menjadi pihak perantara untuk keamanan transaksi pembayaran yang juga dilengkapi dengan sistem *refund* jika terjadi kesalahpahaman atau barang tidak sesuai.

---

[2] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

[3] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017

[4] https://balelang.com/pusat-bantuan/tentang-balelang-com/ diakses pada 20/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Lelang online sendiri termasuk dalam perdagangan melalui media internet ini disebut dengan electronic *commerce (e-commerce). E-commerce* adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet atau televisi, www, atau jaringan komputer lainnya. *E-commerce* dapat melibatkan transfer dana elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis, dan sistem pengumpulan data otomatis.[5] Model transaksi macam ini tidak memerlukan penggunanya untuk bertemu secara langsung, cukup hanya menggunakan internet sebagai perantara.

Maraknya pelanggaran di dunia maya membuat Balelang.com menerapkan mekanisme untuk saling mengamankan antar setiap pengguna, artinya siapapun yang bergabung di situs lelang *online* Balelang.com mempunyai tanggung jawab untuk mengamankan pengguna lainnya dari tindak pelanggaran dan penipuan. Seperti halnya yang tertulis jelas pada slogan "berani tawar – berani bayar" Balelang.com menuntut siapapun yang melakukan *bid* / penawaran harus berani melakukan pembayaran pula. Ketentuan ini harus di barengi oleh para *Auctioneer* untuk tidak melakukan lelang fiktif yaitu memasang iklan lelang namun barang yang dimaksud tidak ada / tersedia, karena segala perbuatan yang melanggar prinsip saling mengamankan akan di berikan sanksi tegas.[6]

Visi Balelang.com adalah menjadi situs lelang *online* yang membantu masyarakat menjual barang dengan harga layak serta mengajak seluruh

[5] https://id.wikipedia.org/wiki/Perdagangan_elektronik diakses pada 18/05/2017
[6] https://balelang.com/pusat-bantuan/tentang-balelang-com/ diakses pada 18/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pengguna Situs Lelang *Online* Balelang.com untuk melakukan transaksi yang mengedepankan asas saling mengamankan sehingga terbangun kepercayaan antar setiap pengguna dan tidak ada yang dirugikan.[7]

Adapun peneliti mendapatkan informasi mengenai perbedaan lelang di Balelang.com dengan lelang konvensional yang juga merupakan kelebihannya. Menurut zulfan perbedaan lelang di Balelang.com dengan lelang pada umumnya yaitu tidak diperlukan jaminan dan di Balelang.com mempunyai *Automatic Summation System.*[8]

Automatic *Summation System* yaitu penjumlahan otomatis dalam proses *bidding*/penawaran, Balelang.com memberikan pilihan *bid* mulai dari 1x hingga 7x yang membuat setiap *bidder* tidak akan menemui kesulitan dalam melakukan perhitungan ketika melakukan *bid.*[9] *System* ini membuat perhitungan secara otomatis terhadap harga sementara dan penawaran oleh *bidder*, sehingga *bidder* tidak perlu lagi menghitung berapa harga sementara berdasarkan penawaran para *bidder*.

Selanjutnya menurut Habibi Ahmad, seorang *auctioneer* di Balelang.com dengan akun bernama opowae mengatakan bahwasanya dalam lelang harga barang yang terjual pasti diatas ekspektasi dan juga dalam transaksi di Balelang.com mudah dan terpercaya.[10] Menurut Adi, anggota Balelang.com yang pernah menjadi *winner* dengan akun bernama ngz46 mengatakan

---

[7] https://balelang.com/pusat-bantuan/tentang-balelang-com/ diakses pada 18/05/2017
[8] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017
[9] https://balelang.com/pusat-bantuan/syarat-dan-ketentuan/ diakses pada 18/05/2017
[10] Habibi Ahmad, *Wawancara*, via *My Messages* balelang.com, 21/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

bahwasanya di situs Balelang.com ini sederhana cara penggunaannya dan tidak perlu jaminan.[11]

Untuk mendapatkan keuntungan atas fasilitas yang disediakan Balelang.com menerepkan 3% atas *final bid* pada lelang yang telah selesai dan memiliki pemenang.[12] Keuntungan tersebut sudah ada dalam persyaratan yang terdapat dalam situs Balelang.com, dan juga mendapatkan keuntungan dari *balesafe* dimana keuntunganya akan dijelaskan peneliti pada bab pembayaran.

B. Penerapan Lelang *online*

Menurut Zulfan Lelang *online* merupakan suatu bentuk transaksi dimana pelelang dan penawar melakukan proses lelang tanpa perlu bertemu secara langsung, cukup melakukan transisaksi lelang melalui media Balelang.com.[13] Untuk menikmati layanan di Balelang.com seperti melelang dan melakukan penawaran pengguna internet harus melakukan registrasi dan verifikasi sebagai anggota di Balelang.com. pengguna internet harus menyutujui peraturan di Balelang.com untuk menjadi anggotanya, peraturan terbut peneliti lampirkan pada halaman lampiran. Untuk registrasi pengguna cukup mengisi *username*, email, *password*.

Tidak cukup sampai disitu pengguna internet juga harus melakukan verifikasi dengan cara:

---

[11] Adi, *Wawancara*, via *My Messages* balelang.com pada, 22/05/2017

[12] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017

[13] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Mengisi nama bank pada kolom verifikasi
2. Mengisi no rekening
3. Mengisi atas nama rekening
4. Nomor KTP
5. Nama pada KTP
6. Upload foto KTP dan Rekening yang harus sama Namanya
7. Klik *verifikasi*

Setelah semua hal diatas dilakukan maka pengguna hanya perlu menunggu *admin* untuk memverifikasi. *Verifikasi* pada Balelang.com menurut zulfan selaku tim leader masih dilakukan dengan manual artinya tidak ada sistem yang ikut campur pada proses *verifikasi* oleh *admin* Balelang.com.[14]

Setelah di *verifikasi* maka pengguna telah resmi menjadi anggota Balelang.com dan bisa memanfaat fasilitas seperti melelang barang, melakukan penawaran dan menjadi *winner* (pemenang lelang).

1. Pelelang

Anggota Balelang.com yang melelang barangnya disebut *auctioneer.* Lelang merupakan kegiatan utama di Balelang.com, untuk melelang barang yang di inginkan di Balelang.com anggota harus memasang iklan barangnya caranya yaitu:

a. Pilih masa / jangka waktu lelang, anggota lelang harus memilih berapa hari akan melakukan lelang, mulai dari 5 hari sampai dengan 19 hari waktu lelang.

[14] Zulfan, *Wawancara*, di balelang.center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Anggota harus mengisi empat poin isi yaitu, *description, category, upload picture*, dan *auction details*.

c. *Description*

1) Didalam *Description* anggota perlu menuliskan judul iklan lelang yang menarik (Maksimal 25 karakter). Anggota dilarang menggunakan kata dijual, jual, lelang, dilelang, butuh uang, bu dan yang sejenisnya.

2) Mengisi Deskripsi Selengkap mungkin yang menunjukan kondisi nyata dari barang yang akan anggota lelang. hal ini dilakukan agar para peminat dapat memvisualisaikan keadaan barang yang dilelang.

3) *Keyword* membantu iklan anggota terdeteksi maksimal pada mesin pencari

d. *Category*, anggota dapat memilih maksimal satu kategori untuk setiap iklan lelang yang dibuat. ini dilakukan agar iklan lelang yang anggota buat dapat masuk sesuai kategori dan dapat mudah dicari oleh para peminat. Dalam Balelang.com sendiri mempunya enam kategori yaitu: Situs, hewan, *fashion*, *furniture*, olahraga, elektronik, kendaraan dan terakhir koleksi dan hobi.

e. *Upload Picture*, anggota *mengupload* foto / gambar barang yang ingin dilelang, Balelang.com mengizinkan anggotanya *mengupload* maksimal enam foto dari berbagai sisi, ini membuat barang yang anggota lelang terlihat secara maksimal. Foto barang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

sebaiknya tidak mengambil dari google.[15] Proses *upload* foto sangat bergantung pada jaringan internet yang anggota miliki.

f. *Auction Details*, pengsian halaman *aution details* ini berupa:

1) *Open bid* adalah harga pembukaan / awal yang *auctioneer* (pelelang) tawarkan untuk barang yang dilelang
2) *Next bid* adalah harga yang akan menjadi acuan kelipatan dalam proses *Bidding*
3) Sampaikan kondisi barang yang dilelang apakah baru / bekas
4) Isilah dimana lokasi barang yang dilelang
5) Nomor Kontak dapat dibiarkan kosong jika tidak ingin *terpublish*
6) Beban biaya pengiriman / beban ongkos kirim[16]

g. *Publish*, Setelah anggota selesai mengisi semua detail dalam iklan lelang maka bisa melakukan cek pada term and condition kemudian klik *publish*.

h. *Moderasi*, Proses moderasi ini melalui tim Balelang.com setelah mengklik *publish*.

Setiap iklan yang dibuat harus melalui proses *moderasi* (peninjauan) agar layak tampil di Balelang.com, proses *moderasi* bersifat menyeluruh meliputi segala aspek yang terdapat pada form pasang iklan.

[15] https://balelang.com/auctioneer/pasang-iklan/ diakses pada 20/05/2017
[16] https://balelang.com/auctioneer/pasang-iklan/ diakses pada 20/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Jika dalam *moderasi* tim Balelang.com merasa iklan anggota layak tampil maka akan langsung menayangkannya secara resmi serta mengirim email pemberitahuan kepada anggota bahwa iklan telah resmi tayang. Namun jika iklan anggota belum layak tampil maka akan diberitahukan kepada anggota letak kesalahan yang harus di perbaiki dalam iklan yang anggota buat.

Setelah semua proses diatas diselesaikan dan iklan anggota layak untuk ditampilkan maka secara anggota telah melelang barangnya dan menjadi *auctioneer* atau pelelang. Anggota tidak diperkenankan melakukan edit iklan jika iklan lelang yang anggota buat telah memiliki *bidder*, itu berarti iklan yang anggota buat telah diminati dan ditawar secara serius.[17]

Adapun dalam Balelang.com terdapat fitur *renew* iklan. Fitur ini hanya bisa dipakai ketika iklan lelang *auctioneer* telah selesai tanpa adanya peminat yang melakukan *bid*, artinya yang bisa memakai fitur ini hanya *auctioneer* yang tidak memiliki peminat atau penawar dalam lelangnya. *Auctioneer* dapat melakukan *renew* / pembaruan iklan dengan cara:

a. Pertama, *auctioneer* harus mengunjung iklan lelang nya lalu pilih edit iklan.
b. Kedua, klik *publish* pada bagian bawah page tersebut

Renew iklan yang *auctioneer* lakukan dapat memperpanjang jangka waktu lelang selama hari yang telah *auctioneer* pilih saat pertama kali membuat iklan. Misalnya, jika *auctioneer* memasang iklan untuk pertama

[17] https://balelang.com/auctioneer/pasang-iklan/ diakses pada 20/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

kalinya dengan memilih jangka waktu lelang 10 hari, maka ketika melakukan *renew* iklan *auctioneer* akan di perbarui selama kurun waktu 10 hari kedepan.[18]

Terdapat juga Balelang.com mempunyai himbauan dan larangan untuk *auctioneer.* Himbauan dan larangannya yaitu:[19]

Himbauan

a. *Auctioneer* adalah pengguna yang terdaftar sebagai pengguna di Balelang.com, jika anggota belum terdaftar silahkan menuju form Registrasi.
b. Barang yang dilelang bersifat legal sesuai Undang-Undang yang berlaku.
c. Segala bentuk iklan lelang dari *auctioneer* bersifat serius, penuh kesadaran dan tanggung jawab.
d. Panduan memasang iklan silahkan mengunjungi pasang iklan.
e. Balelang.com mengingatkan tentang adanya prinsip saling mengamankan antar *auctioneer* dan *winner.*
f. Dengan melakukan lelang di Balelang.com berarti anggota terikat hingga masa lelang berakhir.
g. Seluruh transaksi menggunakan sistem pembayaran resmi Balelang.com demi keamanan dan kenyamanan bertransaksi.
h. Jika terjadi pelanggaran berupa *win* and *run* silahkan masuk ke halaman pengaduan.

[18] https://balelang.com/auctioneer/pasang-iklan/ diakses pada 20/05/2017
[19] https://balelang.com/auctioneer/ diakses pada 20/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Larangan

a. Menulis komentar yang mengandung kata kotor, rasis, dan sara.
b. Jangan menulis iklan yang tidak jelas contoh "kucing persia langka blasteran anjing cihua-hua".
c. Melakukan lelang fiktif, memasang iklan lelang tetapi barangnya tidak ada.
d. Demi menghindari *auction and run* maka Balelang.com melarang anggota menjual barang diluar Balelang.com hingga masa lelang berakhir.
e. Auction and run yaitu ketika terdapat *winner* pada iklan yang anggota buat tapi justru tidak ada kejelasan tentang barang tersebut.
f. Melakukan penipuan.

2. **Penawar**

Para penawar barang lelang di Balelang.com disebut dengan *bidder.* Menurut zulfan untuk menawar barang anggota harus sudah verifikasi akunnya, hal ini bertujuan untuk membuat masing-masing pihak merasa aman.[20] Selanjutnya anggota hanya perlu memilih barang yang diminati.

Setelah masuk pada halaman barang lelang yang diminati anggota perlu melakukan beberapa hal :

a. Baca deskripsi terlebih dahulu, anggota juga dapat berkomentar pada iklan yang dibuat oleh *auctioneer* untuk menanyakan hal seputar barang lelang.

[20] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Lihat kolom *next bid* dan harga sementara. *Next bid* adalah harga kelipatan yang diberikan auctioneer dan menjadi acuan dalam proses *bidding* (penawaran), sedangkan harga sementara adalah harga yang dapat berubah sewaktu-waktu hingga masa lelang berakhir.

c. Jika *bidder* atau penawar yakin pada penilaian terhadap barang maka silahkan menuju *make bid* untuk melakukan penawaran. Balelang.com memberikan kemudahan melakukan *bidding* dengan *Automatic Summation System* sehingga bidder tidak akan kesulitan melakukan perhitungan.

d. Jika *bidder* atau penawar menjadi penawar tertinggi hingga akhir waktu maka tim Balelang.com akan memberikan notifikasi pada *dashboard* dan email bahwa *bidder* telah menjadi pemenang.

Perlu difahami juga bahwa Balelang.com mempunyai himbauan dan larangan untuk *bidder.* Himbauan dan larangannya yaitu:[21]

Himbauan

a. Penawaran hanya dapat dilakukan oleh pengguna yang tergabung di Balelang.com, jika pengguna internet belum menjadi anggota maka bisa menuju form registrasi terlebih dahulu.

b. Sebelum mulai melakukan *Bidding* harap teliti membaca deskripsi iklan lelang.

[21] https://balelang.com/bidder/ diakses pada 20/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Segala bentuk penawaran bersifat serius, penuh kesadaran dan tanggung jawab "berani tawar berani bayar".

d. Panduan melakukan *bid* / penawaran silahkan mengunjungi cara melakukan *bid.*

e. Jika anggota ingin melakukan *bid* lebih dari 7x maka lakukanlah *bid* 7x terlebih dahulu kemudian lakukan *bid* kembali.

f. *Bidder* yang di daulat sebagai *winner* diharapkan untuk mengikuti notifikasi email / *dashboard* yang Balelang.com kirimkan.

g. Seluruh transaksi menggunakan sistem pembayaran resmi *balesafe* demi keamanan dan kenyamanan bertransaksi.

h. Berikanlah feedback untuk *auctioneer* jika seluruh proses telah berakhir.

i. Jika terjadi pelanggaran berupa *auction* and *run* silahkan hubungi Balelang.com pada kolom pengaduan.

Larangan

a. Bertanya / berkomentar yang mengandung kata kotor, rasis, dan sara

b. Tidak bisa nego harga lebih rendah dari harga sementara atau penawaran sebelumnya.

c. *Win and run* yaitu ketika angota menjadi pemenang lelang tapi justru tidak ada kejelasan pembayaran

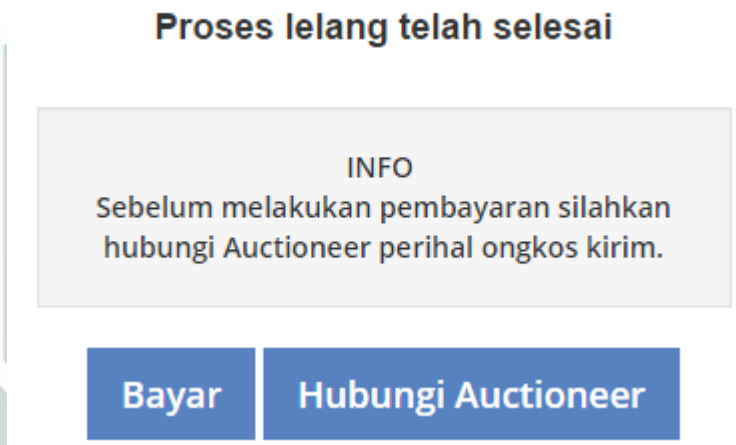
d. Melakukan *Bid* sangat tinggi dan tidak masuk akal

e. Melakukan penipuan pada *auctioneer*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. **Pembayaran**

Setelah waktu lelang selesai maka tim Balelang.com akan mengirim pemberitahuan ke email dan *dashboard* mengenai barang yang telah *bidder* menangkan. *Bidder* yang menjadi *winner* dapat segera mengunjungi iklan tersebut untuk memastikan bahwa lelang telah usai.



Gambar 3.1. Pemberitahuan pada halaman iklan untuk *winner*

Di Balelang.com setiap lelang yang prosesnya telah berakhir akan ditandai dengan tag lelang selesai pada iklan lelang. *Bidder* yang menjadi *winner* akan melihan pilihan hubungi *auctioneer* dan bayar. Hal pertama yang harus *winner* lakukan adalah menghubungi *auctioneer* perihal biaya kirim barang sesuai dengan jasa pengiriman yang akan digunakan.

Balelang.com menerapkan sistem *balesafe,* Yaitu sebuah metode pembayaran melalui rekening bersama.[22] Metode ini bertujuan untuk meminimalisir pelanggaran dan penipuan yang marak terjadi pada transaksi

[22] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pembayaran *online* secara langsung serta mewujudkan mutualisme iklim bertransaksi yang nyaman dan saling mengamankan.[23]

Gambar 3.2. Alur pembayaran *balesafe* di Balelang.com

Mekanisme pembayaran melalui *Balesafe* sebagai berikut :[24]

a. *Winner* mentransfer pembayaran ke *balesafe* sesuai total pembayaran pada form *PAY NOW*

b. Auctioneer melakukan pengemasan dan pengiriman barang kepada *winner*

c. Pengiriman barang dilakukan melalui jasa pengiriman yang telah disepakati bersama

d. *Winner* menerima barang dari *auctioneer* dan mengkonfirmasi pada Balelang.com bahwa barang telah sampai tujuan

e. *Balesafe* akan melakukan transfer pembayaran ke rekening *auctioneer*

Peneliti perlu menambahkan tentang balsafe hal ini karena Balelang.com telah melakukan update terbaru menghadirkan fitur baru

[23] https://balelang.com/bidder/official-payment/ diakses pada 20/05/2017
[24] https://balelang.com/bidder/official-payment/ diakses pada 20/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

yaitu *upload* bukti pembayaran, Menurut zulfan yaitu *winner* wajib mengirimkan bukti pembayaran dan bukti pengiriman barang lelang bagi *auctioneer* kepada pihak Balelang.com. Kemudian akan meneruskan kepada *auctioneer* jika pembayaran telah terjadi, dan *auctioneer* juga mengirim bukti pengiriman barang yang akan ditindak lanjuti kepada *winner*, setelah barang sampai winner juga harus melakukan konfirmasi bahwa barang telah sampai. Sehinnga untuk bertransaksi di Balelang.com menjadi lebih dapat dipercaya dan aman.[25]

Adapun dalam penerapan *balesafe* Balelang.com hanya mengambil keuntungan tidak banyak atas jasanya berikut daftar biaya untuk jasa *balesafe* yang diterapkan Balelang.com:

FREE	0 - 250.000
Rp. 5.000,-	250.000 - 1.000.000
Rp. 10.000,-	1.000.000 - 5.000.000
Rp. 20.000,-	5.000.000 - 10.000.000
Rp. 30.000,-	10.000.000 - 20.000.000
Rp. 100.000,-	lebih dari 20.000.000

Gambar 3.3. Daftar tarif penggunaan balesafe

Sebenarnya terdapat juga sistem *balance/saldo* untuk pembayaran namun sistem hanya bisa dinikmati ketika uang pembayaran dari *winner* tidak diambil serta dari kelebihan nomor unik pembayaran yang

[25] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Balelang.com akumulasikan pada *balance*. Hal ini bertujuan untuk mencegah dipergunakan oleh pihak yang berkepentingan tidak baik untuk melakukan *money laundry* atau hal buruk lainnya.[26]

Kemudian Balelang.com juga terdapat fasilitas untuk menarik dana dari *balance/saldo*. Seperti yang diketahui *balance/saldo* berdasarkan jumlah kelebihan pembayaran yang dilakukan *winner* melalui *balesafe.* Cara menarik dana *balance/saldo* yaitu :

a. *Winner* atau anggota Balelang.com yang memiliki saldo dapat menuju *dashboard* pengguna untuk melakukan penarikan pembayaran dari *balesafe*
b. Balelang.com memberikan informasi tentang jumlah dana hasil pembayaran dari *winner* kepada anggota di *dashboard* pengguna, anggota dapat segera menuju bagian *withdrawal.*
c. Pada kolom ini anggota dapat menuliskan berapa jumlah uang yang ingin di ambil / di transfer ke rekening pribadi amggota, Balelang.com menyarankan untuk menarik semua dana yang anggota miliki demi menghindari kesalahpahaman di kemudian hari.
d. Setelah mengisi kolom *withdrawal* anggota dapat melakukan klik pada send request.

Perlu di ketahui setelah melakukan cara diatas, nominal dana di *dashboard* anggota tidak akan berkurang secara langsung karena sistem Balelang.com belum melakukan konfirmasi atas permintaan *withdrawal* /

[26] https://balelang.com/pusat-bantuan/balance-saldo/ diakses pada 21/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

penarikan dana sehingga anggota tidak perlu melakukan *withdrawal* berulang kali. Setelah Balelang.com melakukan konfirmasi maka nominal *balance* di akun Anggota akan otomatis berkurang sesuai permintaan penarikan anggota.

Balelang.com juga menyediakan pengembalian dana secara penuh kepada *winner*. Namun pengembalian dana secara penuh dapat dilakukan apabila :

a. *Winner* terlanjur transfer ke *balesafe* sementara transaksi gagal dilakukan karena kesalahpahaman dan kedua belah pihak bersepakat untuk tidak melakukan/membatalkan transaksi (konfirmasi dari kedua belah pihak).
b. *Auctioneer* tidak kooperatif selama lebih dari 3 x 24 jam maka Balelang.com berhak melakukan *refund* kepada *winner*[27]

Balesafe merupakan cara pembayaran resmi yang disediakan oleh Balelang.com namun menurut zulfan bahwasanya jika *auctioneer* dan *winner* sepakat untuk melakukan cara pembayaran selain dengan menggunakan balesafe seperti cod atau dengan yang lain maka itu dibolehkan namun dengan resiko ketika terjadi sesuatu yang tidak di inginkan maka Balelang.com tidak bertanggung jawab.[28]

[27] https://balelang.com/bidder/official-payment/ diakses pada 21/05/2017

[28]Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Permasalahan dalam Jual Beli Lelang *Online*

Meskipun Balelang.com telah melakukan berbagai upaya untuk mencegah masalah terjadi namun dalam praktik jual beli lelang *online* peneliti melihat terdapat permasalahan yaitu:

1. *Auctioneer* dan *winner*

Bidder yang menjadi pemenang kadang tidak melakukan kewajibannya untuk membayar atas barang yang telah ditawar. Hal ini menurut zulfan merupakan pelanggaran karna menurutnya setelah *bidder* menjadi *winner* atas barang yang di lelang *auctioneer* secara otomatis kontrak telah dibuat dan apabila *winner* tidak melakukan pembayaran maka sama saja *winner* tidak melaksanakan kontrak tersebut. *Auctioneer* juga akan merasa dirugikan yang dalam hal ini dirugikan waktu nya yang berharga.[29]

Menurut habibi ahmad kerugian yang diderita *auctioneer* tidak berupa harta tapi prasaan karna melakukan *win and run* pihak *auctioneer* akan kecewa.[30] Sedikit berbeda, pendapat nia anggota Balelang.com yang pernah menjadi *winner* dengan nama akun sitsiita, mernurutnya kerugian dari *auctioneer* tidak hanya berupa perasaan kecewa, tapi juga waktu karna ketika *win and run* terjadi *auctioneer* sudah menunggu selama beberapa hari sesuai batas waktu yang dipilih dan ketka sudah ada *winner* tapi tidak beriktikad baik sehingga waktu yang dikorbankan *auctioneer* sia-sia.[31]

---

[29] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.
[30] Habibi Ahmad, *Wawancara*, *via My Messages* balelang.com, 21/05/2017
[31] Nia, *Wawancara, via whatsapp*, 23/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Atas tindakan yang dilakukan oleh *winner* yang tidak melakukan kewajibannya, Balelang.com menyediakan halaman pengaduan. Halaman ini bertujuan untuk para pihak yang merasa dirugikan dalam proses lelang di Balelang.com. ada beberapa jenis pelanggaran yang masuk dalam wewenang Balelang.com diantaranya yaitu:

a. *Win and Run,* yaitu *bidder* yang telah menjadi *winner* tidak melaukan kewajibannya selama kurun waktu 2x24 jam. Maksudnya adalah ketika penawar sudah menjadi pemenang lelang pada saat itu telah terjadi kontrak untuk saling memenuhi kewajiban namun pemenang lelang atau *winner* selama kurun waktu 2x24 jam tidak melakukan kewajibannya dengan tidak membayar atas barang yang sudah ditawarnya.

b. *Aution and Run,* yaitu *auctioneer* yang mempunyai aktifitas lelang dan telah selesai serta telah memiliki *winner* tapi tidak melakukan kewajibannya. Zulfan mencontohkan bahwa *Aution and Run* adalah ketika *auctioneer* melelang barang namun sebenarnya barang tersebut telah berpindah tangan sebelum iklan lelang yang di pasang dan dari iklan tersebut telah memiliki *winner* maka sebenarnya *auctioneer* telah melakukan lelang fiktif. Namun sampai saat ini pengaduan tentang *Aution and Run* belum ada[32]

[32] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Selamat pagi,
Menanggapi aduan Anda tentang tindak pelanggaran Win and Run yang dilakukan oleh user @garyhsu maka kami akan segera melakukan pembatasan akses / banned pada akun yang bersangkutan.

Anda dapat membuat iklan baru untuk melakukan lelang di situs lelang online balelang.com.

Terimakasih

Terkirim dari: Balelang Center

Pada 30 Nov 2016 16.51, Agungshn Novee <sabillachae001@gmail.com> menulis:

> Hallo balelang.com
> Mau menginfokan bahwa si pemenang batu akik yg saya lelang dan yg punya akun @garyhsu sampai saat ini belum menindak lanjuti dan sama sekali blm membalas email dr kami, gimana kebijaksanaan dr balelang
>
> > Halo sabilla,
> > Jika kamu sudah mendapatkan pemenang lelang silahkan hubungi pemenang mengenai alamat kirim, ongkos kirim juga perihal pembayaran.
> >
> > Setelah disepakati bersama, Anda dapat mengirimkan barang jika pemenang telah melakukan pembayaran dan kami mengkonfirmasinya kepada Anda.
> >
> > Atau lebih lengkapnya dapat Anda lihat pada link berikut : balelang.com/bidder/pembayaran
> >
> > Semoga membantu.
> >
> > Terkirim dari: Balelang Center

Gambar 3.4. Aduan dari *auctioneer* mengenai *win and run*

Win and run merupakan pelanggaran yang bersifat aduan.[33] Jadi *auctioneer* yang merasa dirugikan maka bisa melakukan pengaduan kepada tim Balelang.com untuk di tindak lanjuti.

Tindak lanjut yang dimaksud yaitu jika terbukti melanggar maka akan dibanned. *Banned* adalah pembatasan akses yang Balelang berikan berdasarkan pengaduan pengguna yang merasa dirugikan atas pelanggaran yang dilakukan oleh pengguna lain. Tindakan yang melanggar asas saling mengamankan antar pengguna situs lelang *online* Balelang.com yang masih berada dalam kewenangan dan kendali Balelang.com adalah *auction and run*, *win and run*, dan *understanding* kelas dua.[34]

---

[33] Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.
[34] https://balelang.com/pusat-bantuan/pelanggaran-kewenangan/ diakses pada 20/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Anggota yang dikenakan pembatasan akses / *banned* permanen karena pelanggaran yang terjadi maka anggota tidak dapat melakukan *unbanned* kembali. Berikut pembatasan akses yang akan terjadi :

a. Anggota tidak dapat melakukan lelang
b. Anggota tidak dapat mengikuti proses *bidding*
c. Seluruh iklan yang pernah dibuat akan terhapus otomatis
d. KTP dan No. Rekening berikut detailnya di *blacklist* (anggota tidak akan pernah bisa menggunakannya kembali)

Karena itulah Balelang.com sangat berhati-hati dalam melakukan *banned* kepada anggotanya yang melakukan pelanggaran karena ketika *banned* telah Balelang.com berikan maka tidak dapat dipulihkan kembali. Untuk menghindari hal tersebut semua pihak perlu bekerjasama untuk saling mengamankan sesama pengguna situs lelang *online* Balelang.com.[35]

Peneliti juga menemukan adanya iklan yang harga dan *open bid* Rp 0. Saat peneliti mewawancarai Zulfan mengenai hal tersebut, menurutnya bahwa harga dan *open bid* Rp 0 itu adalah tandanya bahwasanya iklan tersebut telah direhabilitasi. Artinya iklan tersebut terkena dampak dari *bidder* yang melakukan pelanggaran dan di*banned* oleh pihak Balelang.com. Untuk itu Balelang.com memberikan keterangan bahwasanya iklan tersebut telah direhabilitasi, dan menghubungi *auctioneer* untuk melakukan *renew* iklan.[36]

---

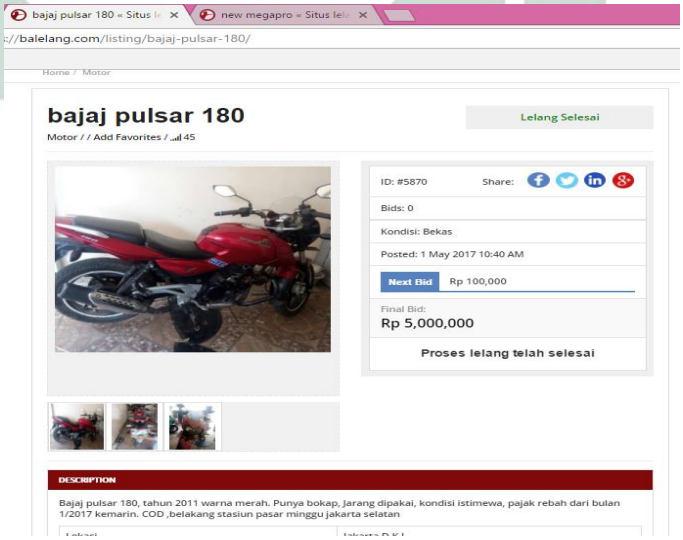
[35] https://balelang.com/pusat-bantuan/pelanggaran-kewenangan/ diakses pada 20/05/2017
[36]Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Gambar 3.5. Contoh iklan lelang yang terkena rehabilitasi

2. **Objek lelang**

Peneliti juga melihat bahwasanya terdapat barang-barang yang dilelang yang membutuhkan bukti kepemilikan seperti sepeda motor tapi dalam foto iklannya tidak tercantum bukti kepemilikan sehingga ini menurut peneliti membuat calon pembeli ragu akan barang tersebut.



Gambar 3.6. Contoh Iklan yang tidak mencamtumkan foto bukti kepemilikan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Menurut zulfan selaku tim *leader* "Balelang.com sudah memberikan arahan kepada anggota nya untuk mendiskripsikan barang yang ingin dilelang selengkap mungkin baik dari foto maupun deskripsi, tapi ketika ada yang tidak lengkap bisa ditanyakan kepada *auctioneer* pada kolom komentar"[37]

Menurut nia bahwasanya iklan yang tidak lengkap dalam memberikan keterangan baik berupa deskripsi maupun foto membuat anggota yang ingin menawar ragu namun bisa bertanya mengenai kebenaran barang lelang pada kolom komentar iklan lelang tersebut.[38]

Dalam penulusuran peneliti belum menemukan permasalahan akibat ketidak lengkapan foto. Hal ini juga berdasarkan wawancara yang peneliti lakukan kepada zulfan, dia mengatakan bahwasanya sampai saat ini belum ada aduan mengenai masalah akibat tidak ada foto bukti kepemilikan pada iklan lelang kendaraan.[39]

---

[37]Zulfan, *Wawancara*, di balelang.center, 17/05/2017
[38]Nia, *Wawancara, via whatsapp*, 23/05/2017
[39]Zulfan, *Wawancara*, di Balelang Center Jl.Perumnas Seturan Perum. APH blok A No. 11 Sleman, 17/05/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id