ABSTRAK

Wahana Wirawan, NIM. B74213067, 2017. Manajemen Operasional Khotbah Jum'at di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: *Manajemen Operasional Khotbah Jum'at Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.*

Fokus masalah pada penelitian ini adalah bagaimanakah proses sebelum kegiatan khotbah jum'at dilaksanakan di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimanakah proses sebelum kegiatan khotbah jum'at dilaksanakan di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya. Dalam menjawab permasalahan tersebut menggunakan penelitian metode penelitian kualitatif yakni penelitian yang menghasilkan data deskriftif berupa kata-kata yang tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Jenis Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi partisipatif, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik deskripsi. Coding. Kategorisasi dan analisis.

Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya memiliki bebrapa cara khusus dalam operasionalnya. Kegiatan operasional yang dibuat akan dijadikan panduan agar pihak masjid tidak melakukan kesalahan waktu pelaksanaan khotbah jum'at. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori sepuluh keputusan operasional yang harus diperhatikan oleh Masjid atu Perusahaan yang menghasilkan barang atau jasa. Setelah diperhatikan, masjid Nasional Al-Akbar Surabaya sudah menerapkan seperti teori sepuluh keputusan yang harus diperhatikan. Dari sepuluh keputusan tersebut, terdapat beberapa keputusan seperti kualitas dan fasilitas yang harus diperhatikan. Dalam hal ini masjid Nasional Al-Akbar memberikan khatib khotbah jum'at yang berkualitas serta beberapa fasilitas yang menambah kenyamanan para jama'ah ketika melakukan ibadah di masjid tersebut.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id