DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL …….. i

PERSETUJUAN PEMBIMBING……,…….…… ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI…..…… iii

MOTTO……..……..……... iv

PERSEMBAHAN…… v

OTENTISITAS SKRIPSI…….. vi

ABSTRAK……..……..…… vii

KATA PENGANTAR……..……..……. viii

DAFTAR ISI……..……..…… x

DAFTAR TABEL…… xii

DAFTAR GAMBAR……... xiii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang …….. 1

B. Rumusan Masalah…….. 7

C. Tujuan Penelitian……... 7

D. Manfaat Penelitian……..……... 8

E. Definisi Konsep…… 8

F. Sistematika Pembahasan…… 11

BAB II : KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan …….. 13

B. Kerangka Teoritik …….……. 15

1. Manajemen ……. ...……...……... 15
2. Manajemen Operasional ……. 16
3. Perencanaan dan Penjadwalan…….…… 27
4. Aspek – Aspek Manajemen Operasional …….. 30
5. Pengertian Khotbah ……. 36

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian…….. 39

B. Lokasi Penelitian ..……..……. 40

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Jenis dan Sumber Data…..…… 40
D. Tahap-tahap Penelitian..……..…… 42
E. Teknik Pengumpulan Data……. 44
F. Teknik Validitas Data ……..……. 46
G. Teknik Analisis Data…….. 47

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian…… 49
B. Penyajian Data …… 60
C. Analisis Data ……...…… 83

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan……. 96
B. Saran dan Rekomendasi…….. 97
C. Keterbatasan Penelitian…….. 97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Contoh Sistem Produksi…….. 24

Tabel 1.2 Perbedaan Barang dan Jasa……. 25

Tabel 1.3 Struktur Organisasi pengelola Masjid…….. 54

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Manajemen Operasional sebagai Sistem……. 35

Gambar 1.2 Mimbar MAS untuk Khotbah Jum'at…….. 64

Gambar 1.3 Halaman Parkir MAS…… 79

Gambar 1.4 Fasilitas *giant screen* di MAS…….. 81

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id