BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan dari hasil penelitian tentang manajemen operasional khotbah jum'at di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, maka dapat disimpulkan bahwa:

Masjid Nasional Al-Akbar dalam proses pelaksanaan khotbah jum'at terlebih dahulu menentukan tema yang nantinya dibawakan oleh khatib. Kemudian memilih khatib yang akan dipakai. Khatib yang akan dipakai di masjid Al-Akbar tidak dipilih dengan cara sembarangan, melainkan berdasar dari rekomendasi para imam besar yang ada di masjid tersebut. Selanjutnya mengatur jadwal untuk para khatib yang akan di pakai beserta tema yang sudah ditetapkan oleh pihak masjid Al-Akbar Surabaya. Selanjutnya pesiapan perlengkepan yang digunakan untuk kegiatan khotbah jum'at itu sendiri. Kemudian terdapat fasilitas-fasilitas yang terdapat dalam masjid tersebut untuk menambah kenyamanan bagi para jama'ah yang sudah hadir.

Manajemen operasional sendiri adalah proses transformasi *input* menjadi *output*. Dalam hal ini, *input* itu sendiri adalah khatib yang akan di pakai di masjid Al-Akbar. Khatib yang disediakan masjid Al-Akbar merupakan khatib yang berkualitas yang berdasarkan rekomendasi para imam besar. Sementara *output* yang dihasilkan adalah kepuasan para jama'ah itu sendiri. Kepuasan terhadap apa yang sudah diberikan pihak

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

masjid Al-Akbar seperti khatib yang berkualitas, fasilitas-fasilitas yang dapat menambah kenyamanan para jama'ah itu sendiri.

B. Saran dan Rekomendasi

1. Saran

   Bagi segenap pegawai yang ada di Masjid Nasional Akbar Surabaya, agar tetap selalu menjaga fasilitas dengan baik agar jama'ah tetap merasa nyaman ketika beribadah di masjid tersebut. Kemudian apabila mendapat saran dari para jama'ah yang sekiranya dapat ,menambah nilai positif bagi para jama'ah yang lain bisa segera diwujudkan.

2. Rekomendasi

   Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kelemahan yang belum tercantum dalam pembahasan skripsi ini. Untuk itu, penulis berharap agar suatu saat penelitian ini dapat dikembangkan lagi dengan cakupan yang lebih spesifik dan terperinci.

C. Keterbatasan Peneliti

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti mengalami dan merasakan adanya kendala yaitu:

1. Beberapa Informan yang diharapkan agar mau menjadi narasumber tidak mau diwawancarai, sehingga membuat peneliti kesulitan.
2. Data yang dibutuhkan tidak semua atau seluruhnya dapat dimintai dokumennya karena berkaitan dengan privasi masjid.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id