ABSTRAK

Nuril Amirotus Sa'diyah. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Dosen Tetap Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.Di bawahbimbinganDra. Imas Maesaroh, Dip.I,M-Lib., M.Lib., Ph.D.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organisasional Citizenship* Behavior.

Kepuasan kerja merupakan faktor penting bagi kesuksesan operasional Instansi. Karyawan yang memiliki kepuasan kerja akan memiliki komitmen organisasional. Komitmen organisasional yang tinggi mampu menciptakan perilaku *organisasional citizenship behavior* yang dapat meningkatkan produktivitas dan efektifitas Instansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kepuasan kerja terhadap *organisasional citizenship behavior* dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening. Sampel yang digunakan 38 dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.Analisis pada penelitian ini menggunakan *Path Analysis.*

Hasil penelitian membuktikan 4 hipotesis yang menunjukkan bahwa hipotesis pertama kepuasan kerja terhadap *organisasional citizenship behavior* berpengaruh signifikan dengan *p* value0.000 dan nilai pengaruh 0.513, hipotesis kedua kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi berpengaruh signifikan dengan *p* value 0.000 dan nilai pengaruh 0.625, hipotesis ketiga pengaruh komitmen organisasi terhadap *organisasional citizenship behavior* berpengaruh positif signifikan dengan *p* value 0.001 dan nilai pengaruh 0.495, dan hipotesis keempat presiksi peningkatan kepuasan kerja terhadap *organisasional citizensip behavior* dengan hasil uji regresi sederhana diperoleh nilai SEE sebesar 7.429 dan simpangan baku sebesar 8.538. nilai SEE lebih kecil dibanding nilai simpangan baku, maka dapat menjadi presiksi peningkatan *organisasional citizenship behavior*.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id