







perusahaan dengan wujud kontribusi yang positif bahkan lebih dari standar penilaian karyawan.

Salah satu fakultas yang ada di UIN Sunan Ampel Surabaya adalah Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Dimana Fakultas Dakwah dan Komunikasi ini menjadi sampel untuk penelitian yang dilakukan oleh penulis. Peneliti memilih dosen FDK karena mempunyai visi menjadi pusat pengembangan dakwah transformatif berbasis riset dan teknologi. Dengan adanya visi tersebut dapat didukung dengan dosen-dosen yang berkomitmen di bidangnya. Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya menyadari bahwa untuk dapat bersaing di dunia pendidikan maka harus ada peningkatan produktivitas dari dosen. Untuk meningkatkan produktivitas dari dosen maka, diperlukan adanya perilaku ekstra yang disebut dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Untuk menciptakan perilaku ekstra tersebut maka terlebih dahulu kepuasan kerja karyawan harus dapat terwujud, karena kepuasan kerja karyawan mempunyai pengaruh yang besar bagi kinerja karyawan dan kinerja perusahaan secara umum. Sedangkan kepuasan kerja tiap karyawan berbeda-beda.

Dari penjelasan diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dosen Tetap Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya”

















