

**FASILITAS KERJA KARYAWAN KELOMPOK BIMBINGAN HAJI
AL-RAHMAH MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

untuk memenuhi Salah Satu persyaratan dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

Ely Cahya Dewi

B04213016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

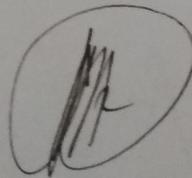
2017

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ely Cahya Dewi (B04213016) telah diikutsertakan sidang skripsi pada tanggal 25 Juli 2017 dan telah direvisi.

Surabaya, 03 Agustus 2017

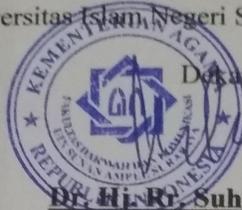
Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical strokes and a horizontal stroke at the bottom, all enclosed within a hand-drawn oval.

Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

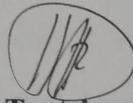
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ely Cahya Dewi telah dipertahankan di depan Tim
Penguji Skripsi
Surabaya, 25 Juli 2017
Mengesahkan,
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



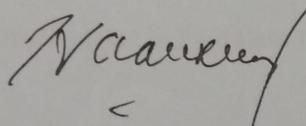
Dr. Hj. R. Suhartini, M. Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I,



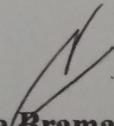
Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

Penguji II,



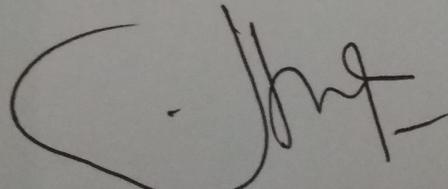
Drs. H. Isa Ansori, M. Si
NIP. 195304211979031021

Penguji III,



Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Penguji IV,



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ely CahyaDewi

NIM : B04213016

Program Studi : Manajemen Dakwah

Alamat : Dsn. Tirim Ds. Plososari Kec. Puri Kab. Mojokerto

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 03 Agustus 2017

Yang Menyatakan



Ely Cahya Dewi
NIM. B04213016



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ely Cahya Dewi
NIM : B04213016
Fakultas/Jurusan : Dakwah/Manajemen Dakwah
E-mail address : Ellycahyadewi2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

FASILITAS KERJA KARYAWAN KELOMPOK BIMBINGAN HAJI AL-RAHMAH

MOJOKERTO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Agustus 2017

Penulis

(Ely Cahya Dewi)

KBIH Al-Rahmah merupakan KBIH dengan jamaah terbesar di Mojokerto. Setiap tahun, KBIH ini tidak pernah sepi dari para jamaah yang ingin melaksanakan haji maupun umroh. Bahkan di musim haji 2016, jumlah calon jamaah haji (CJH) dari KBIH Al-Rahmah menjadi yang terbesar di Mojokerto dengan jumlah jamaah 398 orang.⁹

Peneliti memilih objek penelitian di KBIH Al-Rahmah dikarenakan adanya hal menarik dibandingkan KBIH yang lain yaitu memberikan fasilitas kerja berupa tempat tinggal untuk karyawan dan fasilitas makan. Fasilitas tersebut dengan harapan dapat mengefektifkan kinerja karyawan. Kinerja karyawan sangat menentukan keberhasilan tercapainya tujuan lembaga haji (KBIH) Al-Rahmah. Oleh karena itu, penulis ingin mengkaji lebih mendalam mengenai fasilitas kerja yang ada di KBIH Al-Rahmah.

Berdasarkan fenomena di atas, penulis tertarik untuk meneliti tentang fasilitas kerja yang ada di KBIH Al-Rahmah. Oleh karena itu, peneliti mengangkat judul “Fasilitas Kerja Karyawan KBIH Al-Rahmah Mojokerto”.

⁹ Beritajatim. com, “Kemenag Kabupaten Mojokerto:Jumlah CJH 1.284 Orang” di akses pada 12 Oktober 2016 dari: http://m.beritajatim.com/politik_pemerintahan/270209/kemenag-kabupaten-mojokerto-jumlah-cjh-1.284-0rqng.html

wajar. Penghargaan baik berupa pujian, surat penghargaan maupun dalam bentuk hadiah materi dapat membuat karyawan merasa kinerjanya diperhatikan. Hal tersebut dapat meningkatkan rasa tanggung jawab karyawan terhadap tugas kerjanya.

- e) Menempatkan karyawan pada posisi yang tepat. Setiap perusahaan atau organisasi harus mampu menempatkan karyawannya pada posisi yang tepat sesuai dengan kemampuan masing-masing. Ketidaktepatan menempatkan posisi karyawan akan menyebabkan pekerjaan menjadi kurang lancar dan tidak dapat memperoleh hasil yang maksimal. Di samping itu, semangat dan kegairahan kerja mereka akan menurun.
- f) Memberikan kesempatan untuk maju. Semangat kerja karyawan akan timbul jika mereka mempunyai harapan untuk maju. Sebaliknya, jika mereka tidak mempunyai harapan untuk maju dalam perusahaan, semangat kerja karyawan akan menurun. Oleh karena itu, setiap perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk mendapat penghargaan bagi karyawan berprestasi, kenaikan pangkat, kenaikan gaji, dan lain sebagainya.
- g) Menciptakan rasa aman kepada masa depan karyawan. Semangat kerja karyawan akan terpupuk jika mereka mempunyai rasa aman terhadap masa depan profesi mereka. Untuk menciptakan rasa aman, misalnya perusahaan melakukan program pensiun kepada karyawannya.
- h) Memberikan fasilitas kerja yang menyenangkan. Perusahaan hendaknya menyediakan fasilitas yang mampu menambah kesenangan

2) Wawancara

Wawancara adalah suatu proses memperoleh data atau keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil tatap muka antara pewawancara dan informan dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).⁶⁶

Pada tahap wawancara ini, penulis menemukan data-data sebagai berikut:

Tabel 3.1

Data Wawancara dengan Informan

No	Data Wawancara
1	Data wawancara mengenai sejarah dan profil KBIH Al-Rahmah.
2	Data wawancara mengenai fasilitas kerja fisik KBIH Al-Rahmah.
3	Data wawancara mengenai fasilitas kerja non fisik KBIH Al-Rahmah.

3) Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang berlaku. Baik berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya.⁶⁷ Dokumen yang akan dijadikan sebagai pendukung penelitian ini adalah kegiatan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya.

⁶⁶Muhammad Nasir. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia. hal. 234

⁶⁷Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. hal. 82

- c. Penasehat : KH. Nurhuda
Drs. H. Imam. M
- d. Sekretaris : H. Mustari
H. R. Sholikhuddin
- e. Bendahara : H. Achmad Ichwan
H. R. Sugiharto
- f. Bidang Sosial : H. Ahmad Zaini
- g. Bidang Agama : Drs. H. Sunaryo
- h. Bidang Humas : H. Syafi'i
- i. Bidang Kesehatan : H. Ahmad Imron
- j. Bidang Keamanan : H. Nasrudin
- k. Bidang Umum : H. Abu Dardak

Selain fungsi struktural dari pengurus KBIH Al-Rahmah Mojokerto, pembimbing ibadah haji dan umroh juga mempunyai tugas dan fungsi yang sangat penting bagi jamaah. Pembimbing bertugas sebagai pemandu perjalanan aktivitas jamaah selama ibadah haji dan umroh. Misalnya seperti memimpin doa sebelum tour dimulai, menjelaskan jadwal perjalanan kepada jamaah, pemandu alur perjalanan dan lain sebagainya yang berkaitan dengan perjalanan ibadah haji dan umroh. Selain itu, pembimbing juga harus bisa menyelesaikan masalah yang muncul, pembimbing juga harus mampu memberikan solusi ketika para jamaah bingung dengan pelaksanaan ibadah. Komunikasi dengan jamaah

