Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....i

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....iii

PENGESAHAN TIM PENGUJI.....iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....v

KATA PENGANTAR.....vi

ABSTRAK.....vii

DAFTAR ISI.....x

BAB I : PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang msalah.....1
B. Rumusan masalah.....7
C. Tujuan penelitian.....7
D. Manfaat penelitian.....7
E. Kajian penelitian terdahulu.....8
F. Definisi konsep 11
G. Kerangka penelitian 13
H. Metode penelitian. 14
1) Jenis penelitian.....14
2) Subyek, Obyek, dan Lokasi penelitian.....14
3) Jenis sumber data.....15
4) Tahap penelitian.....15
5) Tehnik pengumpulan data.....16
6) Analisis data.....16
I. Sistematika Pembahasan.....18
J. Faktor Penunjang penelitian.....19
K. Jadwal Penelitian.....20

BAB II : KAJIAN TEORITIS.....21

I. KAJIAN PUSTAKA.....21

2.1.1 Strategi.....22

2.1.2 Komunikasi Bisnis.....23

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2.1.3 Pentingnya Kemampuan Komunikasi bisnis.....24

2.1.4 Lingkup komunikasi bisnis.....30

1. Komunikasi Verbal.....31

2. Komunikasi Non-verbal.....32

2.1.5. Proses komunikasi.....35

2.1.5 Tujuh Pilar strategi komunikasi bisnis.....44

2.1.6 Proses strategi komunikasi.....45

2. KAJIAN TEORI.....57

2.2.1 Teori fungsional komunikasi.....57

BAB III : PENYAJIAN DATA.....58

A. Deskripsi subyek, Obyek dan lokasi penelitian.....58
1. Profil LBB NCEEC dan Informan.....59
2. Obyek penelitian.....60
3. Lokasi Penelitian.....61
B. Deskripsi data Penelitian.....66

BAB IV : ANALISIS DATA.....73

A. TEMUAN PENELITIAN.....73
B. KONFIRMASI TEMUAN DENGAN TEORI.....77

BAB V : PENUTUP.....73

A. KESIMPULAN.....73
B. REKOMENDASI.....74

Daftar Tabel :

1.Tabel perkembangan data siswa NCEEC.....6

2.Tabel Penelitian terdahulu.....9-10

3.Tabel rencana Jadual penelitian.....20

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5. Tabel nama Pimpinan dan staf NCEEC.....67

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN – LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id