

Dengan berkembangnya jaman banyak sekali sekarang jasa sewa mobil yang mengalihkan jasa rental atau sewa tersebut dengan membuat sewa harian atau membuatnya seperti taksi. Hal ini dibantu oleh adanya suatu perusahaan yang biasa dikenal dengan sebutan Uber.

Uber adalah suatu perusahaan yang menciptakan aplikasi penyedia transportasi yang menghubungkan penumpang dengan sopir kendaraan sewaan serta layanan tumpangan. Dalam hal ini bisa saja disebut bahwa praktik uber ini adalah layanan sewa menyewa dalam waktu yang singkat. Aplikasi Uber ini bisa dijalankan oleh semua kalangan yang mempunyai aplikasi Uber dalam *Gadget* atau *Handphone* yang dimilikinya. Dari mulai kalangan siswa sekolah menengah atas, mahasiswa, ibu rumah tangga, maupun para pekerja kantoran. Karena tarif yang pada umumnya lebih murah daripada taksi dan kenyamanan yang didapat pada uber ini maka banyak yang menggunakan aplikasi uber ini. Uber memberikan pelayanan yang terbaik untuk para penumpang, jadi penumpang akan merasa menaiki mobil pribadinya sendiri pada saat menyewa atau memanggil Uber.

Dalam penerapannya Uber hampir sama dengan taksi tetapi berbeda dalam beberapa hal. Dalam Uber kita bisa memilih sendiri mobil tumpangan/ sewaan mana yang akan kita pilih dan cara memesan Uber sangat berbeda dengan taksi. Dalam Uber terdapat Aplikasi yang juga dinamakan dengan Uber , tetapi jika taksi kita memesan dengan cara telpon ke nomor perusahaan taksi tersebut atau juga kita bisa menghadang taksi di jalan.

Dalam penerapannya Uber memiliki banyak sekali tipe tipe pembayaran yakni tunai, kredit ataupun dengan pembayaran promo. Uber juga memiliki harga yang cukup murah dibandingkan dengan taksi yakni 3000/km. Dengan harga 3000/km penumpang bisa memperkirakan harga atau upah yang akan diberikan kepada driver. Tetapi dalam waktu tertentu harga tersebut akan naik dengan sendirinya ketika muncul *Surge Pricing* (harga ramai) yang juga biasa disebut dengan petir.

Tarif *Surge Pricing* ini biasanya terjadi saat saat banyak penumpang / penyewa yang membutuhkan Uber tetapi banyak driver uber yang sedang tidak beropreasi di situlah timbul *Surge Pricing*. Harga *Surge Pricing* ini biasanya naik dari 2x lipat harga biasa ($3000/\text{km} \times 2000 = 6000/\text{km}$) sampai 6x lipat dari harga biasa ($3000/\text{km} \times 6000/\text{km} = 18.000/\text{km}$). Dalam hal ini keuntungan banyak terdapat pada *driver* Uber. Karena tarif *Surge Pricing* ini biasanya juga terjadi pada saat para pekerja kantor dan siswa menengah atas sedang pulang dan terjadi beberapa kendala seperti adanya cuaca yang sedang hujan. Pada saat seperti itu biasanya tarif *Surge Pricing* itu muncul. Sedangkan jika penumpang ingin membatalkan perjalanannya baik penumpang atau driver jika membatalkan akan dikenakan biaya denda.

Dalam hal ini terdapat unsur ketidakjelasan upah dan kerelaan yang dialami oleh penumpang terhadap upah yang akan diberikan. Seperti yang dijelaskan di atas bahwa tarif yang berlaku pada saat terjadinya *Surge Pricing* sangat berbeda dan naik dengan signifikan dalam beberapa menit saja. Dalam hukum Islam dan syarat dari sewa meyewa dan upah adalah tentang kejelasan,

mempunyai hubungan dengan yang lain dan merupakan rangkaian yang saling berkaitan. Adapun sistematikanya sebagai berikut:

Bab pertama, merupakan pendahuluan yang membahas latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, definisi operasional, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua, dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang landasan teori yang merupakan pijakan dalam penulisan skripsi ini mengenai teori *ijārah* yang meliputi pengertian *ijārah*, dasar hukum *ijārah*, macam-macam *ijārah*, syarat ijarah menjadi landasar hukum

Bab ketiga merupakan laporan hasil penelitian tentang praktik pembayaran dan penerapan tarif *surge pricing* pada sewa taksi online uber di wilayah Surabaya. Laporan ini meliputi sejarah berdirinya, visi misi, Struktur organisasi, letak lokasi, layanan pada Uber, Praktek penerapan tarif *Surge Pricing*

Bab keempat yaitu analisis terhadap praktek penerapan tarif *surge pricing* serta analisis menurut hukum Islam, yang berisi tentang analisis terhadap praktek pembayaran dan penerapan tarif *surge pricing* pada sewa taksi online uber di wilayah Surabaya dan analisis hukum islam penerapan tarif *surge pricing* pada sewa taksi online uber di wilayah Surabaya

Bab kelima ini merupakan bab terakhir atau penutup dari keseluruhan isi pembahasan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran.

