BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data – data yang telah diperoleh, dijelaskan dan telah dianalisis , maka dalam penelitian ini menghasilkan kesimpulan yang menjadi masalah yang telah dirumuskan. Kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penetapan Tarif *Surge Pricing* atau disebut "Harga ramai" pada taksi online uber di wilayah Surabaya yakni penetapan dalam sistem yang diotomatisasi berdasarkan prinsip persediaan dan permintaan. Ketika permintaan dari penumpang lebih tinggi dari persediaan mitra pengemudi di jalan, biaya perjalanan akan secara otomatis meningkat. Peningkatan biaya perjalanan mendorong penambahan mitra pengemudi dalam sisitem untuk mencukupi permintaan di saat – saat yang dibutuhkan oleh penumpang. Biaya perjalanan otomatis menurun ketingkat normal segera setelah jumlah kendaraan di jalan mencukupi permintaan Kenaikan tarif bisa dilihat dari angka pengkali yang terlihat. Jika terlihat 1.5x maka semua tarif akan naik setengah kali lipat, kemudian jika 3.0x yang artinya 200% lebih mahal atau tiga kali lipat dari tarif biasanya.

2. Menurut hukum Islam, pemberlakuan penetapan tarif surge pricing pada taksi online uber adalah diperbolekan, meskipun terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan lagi dalam pelaksanaannya, Jadi jika disimpulkan praktik penerapan tarif surge pricing pada taksi online Uber adalah boleh karena terdapat buku panduan Uber untuk driver dan penumpang yang bisa dijadikan sebagai perjanjian baku. Dan Uber sangat membantu dan bisa menjadikan solusi bagi semua orang yang ada di wilayah Surabaya yang tidak mempunyai mobil pribadi merasa terbantu dengan adanya Uber yang kenyamanan, kemanan yang bisa menjamin penumpangnya.

B. Saran

- Sebaiknya pihak Uber menentukan berapa jumlah tarif dalam keadaan surge pricing dengan jelas, dan juga memberikan fasilitas bagi pengguna Uber (penumpang) untuk juga mengetahui dimana saja tempat yang sedang terjadi tarif surge pricing tersebut.
- 2. Untuk pengguna Uber sebaiknya menentukan pilihan dengan cepat apakah ingin melanjutkan perjalanan atau tidak pada saat terjadinya tarif tersebut atau dengan sabar menunggu sampai tarif tersebut selesai. Dan juga membaca buku panduan Uber agar mengerti apa saja peraturan yang diberikan oleh uber dalam penggunaan aplikasinya.

3. Untuk driver Uber sebaiknya tidak terlalu memanfaatkan keadaan pada saat terjadinya tarif surge pricing ini. Dan memberikan penjelasan kepada penumpang dengan baik agar tidak terjadi kesalahpahaman antara driver dan penumpang.

