



keduanya. Keadaan yang terjadi dalam objek penelitian yang dilakukan yaitu berkembang pesatnya usaha konveksi namun pengetahuan akan perlindungan hukum terkait kejadian tersebut masih sangat kurang.

Jika dilihat dari letak geografisnya, Wira Konveksi berada pada lokasi yang sangat strategis karena terletak di pusat Kota Sidoarjo. Alamat Wira Konveksi berada di Desa Bluru Kidul RT 02 RW 02 Sidoarjo, Kode Pos 61231. Wira Konveksi ini sangat mudah dijangkau karena letaknya di wilayah sekitar Alun-Alun Kota Sidoarjo. Letaknya yang strategis ini juga menambah nilai tambah tersendiri bagi konsumen yang menggunakan jasa Wira Konveksi.

Fasilitas yang terdapat di Wira Konveksi tergolong sederhana, alat-alat yang ada di Wira Konveksi terbatas namun fasilitas tersebut telah memenuhi kebutuhan produksi dan memenuhi pesanan para konsumen yang setia menggunakan jasanya.

Wira Konveksi memiliki luas ruang yang tidak terlalu besar. Namun menjadi nilai tambah tersendiri bagi Wira Konveksi karena terletak di kawasan lembaga pendidikan dan lembaga kesehatan. Maka peluang usaha yang dimiliki oleh Wira Konveksi ini cukup besar, dimana lembaga-lembaga tersebut menjadi konsumen tetap yang menggunakan jasa Wira Konveksi. Lembaga-lembaga tersebut menggunakan jasa Wira Konveksi untuk memenuhi kebutuhan







memahami berbagai macam konsumen yang menggunakan jasa W Wira Konveksi.

Dalam pemesanan barang biasanya konsumen datang langsung ke kios Wira Konveksi untuk melihat contoh hasil produksi di Wira Konveksi yang kemudian memesan barang dengan menyebutkan spesifikasi sesuai keinginan. Selain itu adapula konsumen yang melakukan pemesanan melalui jejaring sosial maupun aplikasi chat blackberry atau android yang sebelumnya sudah melihat contoh desain dan produk yang sudah dihasilkan dan dipublikasikan oleh pihak Wira Konveksi. Biasanya hal tersebut dilakukan oleh pemesan yang terkendala jarak maupun waktu sehingga tidak dapat datang langsung.

Sebagaimana yang sudah diuraikan di atas mengenai macam-macam transaksi, maka ada beberapa tipe transaksi pemesanan barang yang ada di Wira Konveksi Sidoarjo, diantaranya:

1. Pemesanan melalui majelis akad. Di Wira Konveksi hanya ada satu tipe transaksi pemesanan yang paling sering dilakukan yaitu transaksi di majelis akad. Padahal di Wira Konveksi mempunyai beberapa tipe pemesanan, kurangnya minat pemesan dari jarak jauh serta kurangnya promosi atau iklan yang tidak dilakukan oleh pihak produsen membuat jasa Wira Konveksi hanya digunakan oleh pemesan dari wilayah Sidoarjo dan sekitarnya. Tapi tak jarang juga ada beberapa konsumen dari jarak jauh yang melakukan pesanan serta transaksi di Wira Konveksi.

Untuk tipe pemesanan melalui majelis akad ini biasanya konsumen yang berasal dari wilayah dekat, langsung datang ke lokasi konveksi untuk melihat contoh produk yang dihasilkan oleh Wira Konveksi. Setelah konsumen melihat produk yang dihasilkan oleh Wira Konveksi, kemudian konsumen memilih bahan sesuai keinginan.

Ada beberapa macam bahan atau kain yang sudah disediakan di Wira Konveksi agar pihak konsumen bisa memilih kualitas bahan yang akan dipesan hingga sesuai keinginan, antara lain:

- Kain katun
- Kain akrilit
- Kain cashmere
- Kain jersey
- Kain linen
- Denim
- Paragon
- Kain baby tray
- Kain astom
- Kain kanvas, dan masih banyak jenis kain lainnya.

Jika sudah memilih bahan untuk pesanan dalam jumlah besar, konsumen bisa langsung menjelaskan desain, ukuran, serta jumlah pesanan sesuai keinginan. Tidak lupa pula pihak produsen menanyakan kembali pesanan konsumen secara rinci, agar ketika



khusus terhadap apa yang sudah dipesan dan barang yang akan dihasilkan.

Mengenai pembayaran yang dilakukan jika memesan barang melalui internet, konsumen melakukan pembayaran dengan cara transfer melalui rekening bank dikarenakan jarak yang tidak memungkinkan untuk kedua belah pihak bertemu. Ketentuan pembayaran untuk tipe memesan melalui internet sama saja dengan ketentuan pembayaran untuk tipe pemesanan di majelis akad, yaitu 25%-50% dari total harga keseluruhan barang hasil produksi dibayarkan di awal sebagai dana operasional pembuatan barang yang akan diproduksi yang kemudian sisanya dibayarkan di akhir ketika konsumen menerima hasil produksi barang yang dipesan. Dikarenakan jarak yang tidak memungkinkan untuk kedua belah pihak bertemu, hasil produksi akan dikirimkan kepada konsumen yang sebelumnya sudah memberikan alamat lengkap agar barang pesannya sampai di tangan konsumen dengan baik.

3. Tipe pemesanan yang terakhir yaitu melalui alat komunikasi, untuk pemesanan tipe ini konsumen memesan barang dengan menyebutkan spesifikasi pemesanan seperti apa yang diinginkan oleh produsen melalui melalui alat komunikasi yaitu handphone yang khususnya blackberry atau android. Dalam tipe pemesanan ini, konsumen sebelumnya sudah mengetahui desain maupun ukuran yang telah dipublikasi oleh pihak Wira Konveksi melalui blackberry maupun





















