

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Arisandi, D. 2004. *Hubungan antara persepsi kerja karyawan dengan disiplin kerja karyawan*. Jakarta
- Assauri, S. 2012. *Strategic Marketing Sustaining Lifetime Customer Value*. Jakarta: PT Grafindo Persada
- Azwar, S. 2010. *Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. 2009. *Reliabilitas Dan Validitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bungin, B. 2008. *Metodologi penelitian sosial: format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press
- Gibson, I dan D. 1989. *Organisasi*. Jilid 1. Diterjemahkan oleh Agus Dharma. Jakarta: Erlangga
- Gunarsa, S. 2004. *Statistik Multivariate*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Hadi, S. 2001. *Metode Research Jilid I*. Yogyakarta. Andi
- Hasan, I. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasan, Z. 2005. *Aplikasi Analisis Faktor Dengan Komputer*. Malang: UNM
- Handayani, S. 1981. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung
- Handoko. 1987. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. BPFE, Yogyakarta
- Heidjrachman dan Husnan. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Kerlinger, F.N. Alfred N. 2006. *Asas-Asas Penelitian Behavioral (Terjemahan)*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Latipun. 2006. *Psikologi Eksperimen*. Malang: UMM Press
- Milton, R. 1981. *Human Behavior in Organization Three Level of Behavior*. New

York : Englewood Clifts Prentice-Hall, Inc

- Muhid, W. 2008. *Modul Analisis Data Pada Statistik Parametrik Dan Non Parametrik Program SPSS For Windows*, Surabaya
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press
- Nazir, M. 2003. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nitisemito, A ,S. 1986, *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Pareek, U. 1984. *Perilaku Organisasi. Seri Manajemen No. 98*. Jakarta: PT Pustaka Pressindo
- Rahayu, E. D. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Semarang* . Semarang
- Pandoyo, R. 1990. *Manajemen Personalia*, Edisi Keempat, Yogyakarta : BPFE.
- Singarimbun, M dan D. 2008. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: Alfabeta
- Suryabrata, S, 2000. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*, Yogyakarta: Andi Offset
- Susanto, A. S. 1989. *Komunikasi Dalam Teori dan Paraktek 2*, Bina cipta
- Sarwanto, J. 2007. *Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Departemen Agama Karang Anyar*, Surabaya
- Suejono, I. 1981. *Teknik Memimpin Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: Aksara Baru
- Terry, G. R. 1987. *Introduction to Modern Business*. Homewood, Illionis
- Wursanto, Ig. Drs. 1984. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta : Khanesius.
- <http://www.bkn.go.id/BuletinPsikologi>, Desember 1996. Warnet Kharisma. 1 September 2014. 19.00 WIB. Internet