ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah jenis konflik organisasi takmir masjid Ar-Rahman tahun 2015-2016?, apa sumber konfliknya?, bagaimanakah komunikasi dakwah takmir masjid Ar-Rahman dalam menyelesaikan konflik organisasi tersebut?. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui jenis konflik organisasi takmir masjid Ar-Rahman tahun 2015-2016, sumber konfliknya, dan komunikasi dakwah dalam menyelesaikan konflik organisasi. Jenis penelitian ini adalah kualitatif-deskriptif. Teknik pengambilan data dengan wawancara dan berperan serta secara lengkap. Kesimpulan penelitian ini; 1) Jenis-jenis konflik organisasi di takmir masjid Ar-Rahman dilihat dari dampaknya destruktif dan konstruktif. Dilihat dari pihak yang terlibat, koflik organisasi merupakan konflik yang terjadi antara individu dengan pihak organisasi (*conflict among individuals and groups*) dan konflik antar kelompok dalam organisasi yang sama (*conflict among groups in the same organization*). Dilihat dari posisi seseorang dalam struktur, merupakan konflik pengurus takmir masjid Ar-Rahman dengan jamaah. 2) Sumber konflik organisasi di takmir masjid Ar-Rahman berasal dari ketidak cocokan peran dalam organisasi, perbedaan nilai, dan dari komunikasi. 3) Komunikasi dakwah takmir masjid Ar-Rahman dalam menyelesaikan konflik organisasi, komunikatornya takmir masjid Ar-Rahman, komunikannya jamaah masjid, pesan dakwahnya menggunakan bahasa Indonesia, campuran bahasa Jawa dan Madura disertai dalil bahasa Arab, secara nada pesan kadang marah, kadang merendah, metode dakwahnya dilihat adalah metode bil *hikmah, mauidhah hasanah, dan mujadalah.* Teknik persuasifnya adalah teknik *pay-off* dan *fear-arousing*, serta teknik *icing*, metode pemecahan konfliknya dengan dominasi disertai teknik memaksakan (*forcing*), dan metode pemecahan problem secara integratif. Komunikasi dakwah dilakukan langsung dengan lingkungan komuniokasi di masjid Ar-Rahman, dan dirumah abah R. Hambatan dakwahnya berupa hambatan kepentingan, bahasa, dan prasangka. Efek dakwahnya ada yang memberikan perubahan ada yang tidak. Rekomendasi untuk peneliti bisa melanjutkan penelitian tentang komunikasi dakwah dalam menyelesaikan konflik organisasi pada subyek yang lain.

Kata kunci : Komunikasi Dakwah, Konflik Organisasi, Takmir Masjid.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

ABSTRACT

Problems in this research are how types of organizational conflict takmir Ar-Rahman mosque in 2015-2016 ?, What is the source of the conflict ?, how is the communication dakwah takmir Ar-Rahman mosque in resolving the organizational conflict ?. The objectives of this research are to know the type of organizational conflict of takmir Ar-Rahman mosque in 2015-2016, the source of the conflict, and communication of dakwah in resolving organizational conflict. The type of research is qualitative-descriptive. Technique of data retrieval by interview and complete participation. The conclusions of this study; 1) The types of organizational conflicts in takmir of the Ar-Rahman mosque are seen from their destructive and constructive impacts. Viewed from the parties involved, the organizational conflict is a conflict between individuals and the organization and conflict between groups in the same organization. Viewed from the position of someone in the structure, is a conflict takmir boarder Ar-Rahman mosque with the congregation. 2) The source of organizational conflict in takmir of Ar-Rahman mosque is derived from the role mismatch in organization, value difference, and from communication. 3) Dakwah communications of takmir Ar-Rahman mosque in solving organizational conflict, communicators takmir Ar-Rahman mosque, communicant mosque worshipers, message of dakwah using the Indonesian language, a mixture of Javanese and Maduranese language accompanied the Arabic, tone sometimes angry, sometimes modest, The method of dakwah seen is the method of *bil hikmah*, *mauidhah hasanah*, and *mujadalah*. Persuasive techniques are pay-off and fear-arousing techniques, as well as icing techniques, methods of conflict resolution with domination with forcing techniques, and integrative problem-solving methods. Dakwah communication is done directly with the community of communications in Ar-Rahman mosque, and home abah R. Obstacles dakwah of interests, language, and prejudice. There are effects from dakwah communication that give a change that is not. Recommendations for researchers can continue research on dakwah communication in resolving organizational conflicts on other subjects.

Keywords: Dakwah Communication, Organizational Conflict, Takmir Ar-Rahman Mosque.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id