# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……..i
PERNYATAAN KEASLIAN ……..ii
PERSETUJUAN ……..iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI ……..iv
PEDOMAN LITERASI ……v
MOTTO ……...vii
ABSTRAK ……viii
ABSTRACT ……ix
UCAPAN TERIMAKASIH …… x
DAFTAR ISI ……xiii
BAB I ..... 1
PENDAHULUAN ..... 1
A. Latarbelakang ..... 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah ..... 12
C. Rumusan Masalah ..... 13
D. Tujuan ..... 13
E. Kegunaan Penelitian ..... 13
F. Penelitian Terdahulu ..... 14
G. Metode Penelitian ..... 31
1. Jenis Penelitian ..... 31
2. Sumber Data ..... 33
3. Teknik Pengumpulan Data ..... 34
4. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data ..... 36
5. Teknik Analisis ..... 39
H. Sistematika Pembahasan ..... 41
I. Outline Penelitian ..... 42
BAB II ..... 45
KOMUNIKASI DAKWAH TAKMIR MASJID & KONFLIK ORGANISASI ..... 45



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

A. Komunikasi Dakwah ..... 45
1. Komunikasi ..... 45
2. Dakwah ..... 55
3. Komunikasi Dakwah ..... 60
B. Konflik Organisasi ..... 77
1. Organisasi ..... 77
2. Konflik ..... 81
3. Konflik Organisasi ..... 88
C. Takmir Masjid ..... 102
D. Komunikasi Dakwah Takmir Masjid Dalam Menyelesaikan Konflik Organisasi ..... 103
E. Kerangka Konsep ..... 104
BAB III ..... 105
TAKMIR MASJID AR-RAHMAN WONOKUSUMO KIDUL SURABAYA ..... 105
1. Profil Masjid ar-Rahman Wonokusumo Kidul Surabaya. ..... 105
2. AD-ART Takmir Masjid Ar-Rahman ..... 113
3. Kondisi Sosial, Budaya, Politik dan Ekonomi Jamaah Masjid Ar-Rahman Wonokusumo Kidul Surabaya ..... 124
4. Aktivitas Dakwah yang dijalankan Takmir Masjid Ar-Rahman ..... 130
BAB IV ..... 136
KOMUNIKASI DAKWAH TAKMIR MASJID AR-RAHMAN DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK ORGANISASI ..... 136
A. Penyajian Data ..... 136
1. Konflik dengan pak M ..... 136
2. Konflik dengan pak MH ..... 141
3. Konflik Tata Cara Sholat Taraweh dan Witir Jamaah ..... 145
4. Konflik Perubahan Tata Cara Pembagian Takjil ..... 147
B. Analisa Data ..... 149
1. Jenis-jenis Konflik Organisasi di Takmir Masjid Ar-Rahman ..... 149
2. Analisis Sumber Konflik Organisasi Takmir Masjid Ar-Rahman 166
3. Komunikasi Dakwah Takmir Masjid Ar-Rahman dalam Menyelesaikan Konflik Organisasi ..... 176



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB V ..... 227
PENUTUP ..... 227
A. Kesimpulan ..... 227
B. Saran/ Rekomendasi Penelitian ..... 230
DAFTAR PUSTAKA ..... 232



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id