

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Tim Penguji	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Pembahasan	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kecenderungan Turnover.....	10
1. Pengertian Turnover.....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover	13
3. Klasifikasi Turnover.....	19
B. Upah, integration, instrumental communication, formal communication, centralization, komitmen organisasi, peluang jangka panjang, kepuasan kerja, stress kerja, keadilan, shocks, images violations, scrips, search for and/ or evaluation of alternative to the job.....	20
C. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecenderungan Turnover pada Karyawan	24
D. Kerangka Teoritik	25
E. Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	29
B. Identifikasi Variabel.....	29

C. Definisi Operasional.....	30
D. Populasi, Sample dan Tehnik Sampling	33
E. Instrument Penelitian	34
F. Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	45
B. Pengujian Hipotesis.....	48
C. Pembahasan.....	56

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
Daftar Pustaka	68
Lampiran-lampiran.....	70