

Daftar Pustaka

- Abelson, M. A. 1987. *Examination of Avoidable and Unavoidable Turnover*. Journal of Applied Psychology, 72: 382-386
- Arianto, Agus Toly. 2001, "Analisis faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention pada Staff Kantor Akuntan Publik", Jurnal Akuntansi dan Keuangan, halaman 102-125
- Purnanti, Trifida. 2007, " Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Persepsi Kesempatan Memperoleh Kerja Lain sebagai Variabel Moderator Pada Karyawan Marketing PT. Manulife Financial di Surabaya", Skripsi STIE Perbanas Surabaya.
- Azwar, S. (2010). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Simamora, Henry, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Kountour, Ronny. 2004. *Metode Penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis*. Jakarta: PPM
- Muhid, A. (2010). *Analisis Statistik SPSS for Windows Cara Praktis Melakukan Analisis Statistik*. Surabaya: CV. Duta Aksara.

Asiyah, Siti Nur, dkk. (2012). *Buku Pedoman Penulisan Proposal Skripsi, Skripsi Dan Artikel*. Surabaya: Program Studi Psikologi Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Santoso, Singgih, 2014. *Statistik Multivariat*. Jakarta: Kompas Gramedia.

Arikunto, Suharsimi, (2002), *Prosedur Penelitian, Edisi Revisi V*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Andina, dkk., *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pada Agent Outbound Call PT Infomedia Nusantara Menggunakan Metode Structural Equation Modeling*. Jurnal Teknik Industry, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.

Andini, Rita (2006), *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention*, Universitas Diponegoro Semarang, Tesis.