

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN JAMA'AH DALAM MEMILIH
KBIH AN-NUR SEBAGAI TEMPAT BIMBINGAN HAJI DAN UMRAH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos)



Oleh :

NUR AFIFAH

B74213057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2017

LEMBAR PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Afifah
NIM : B74213057
Program studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini belum pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi maupun untuk mendapat gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan merupakan jiplakan atau plagiasi dari karya ilmiah orang lain. Dalam skripsi ini kutipan atau rujukan berdasarkan kode etik ilmiah.
3. Bertanggungjawab semua konsekuensi hukum apabila ternyata dikemudian hari diketahui atau terbukti secara sah dan menyakinkan skripsi tersebut merupakan hasil plagiasi.

Surabaya, 10 Juli 2017



Nur Afifah
B7421305

PENGESAHAN TIM PENGUJI

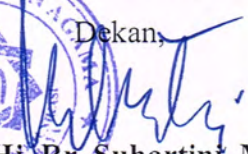
Skripsi yang telah disusun oleh **NUR AFIFAH** ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 27 Juli 2017

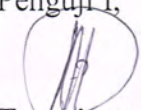
Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

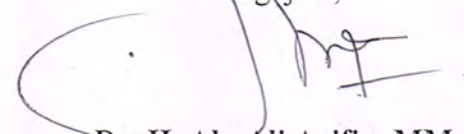
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

Dekan,

Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

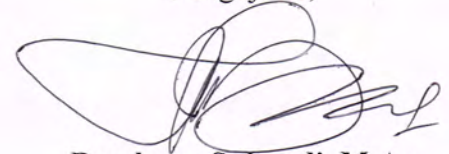
Penguji I,


Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009


Penguji II,


Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji III,


Bambang Subandi, M.Ag
NIP. 197403032000031001

Penguji IV,


Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nur Afifah

NIM : B74213057

Jurusan : Manajemen Dakwah

Judul : Proses Pengambilan Keputusan Jamaah dalam Memilih KBIH
An-Nur Sebagai Tempat Bimbingan Ibadah Haji & Umroh

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 05 Juli 2017

Dosen Pembimbing



Deasy Tantrianan, MM

NIP.198312282011012009



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR AFIFAH
NIM : B74213057
Fakultas/Jurusan : MANAJEMEN DAKWAH / FAKULTAS DAKWAH
E-mail address : afifahnur004@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Proses Pengambilan keputusan Jamaah dalam Memilih Kbiti
An-nur sebagai tempat bimbingan Haji dan Umroh

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08. Agustus. 2017

Penulis

(NUR AFIFAH)
nama terang dan tanda tangan

	Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Fakultas Psikologi.	Jalanan yang Melarikan Diri Dari Panti Asuhan (Kasus Anak Jalanan yang Melarikan Diri dari Panti Sosial Asuhan Anak Duren Sawit).	subjek indah dan adi sama-sama melewati tahap pengambilan keputusan secara keseluruhan.
4	Abdul Aziz, Universitas Muhamadiya Surakarta Program Magister Psikologi Sekolah Pascasarjana, Tahun 2016.	Dinamika Pengambilan Keputusan UKM Pengrajin Tahu Menghadapi Perubahan Harga.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa, terkait dengan dinamika pengambilan keputusan UKM pengrajin tahu menghadapi perubahan harga kedelai akibat pelemahan Rupiah atas Dollar Amerika. Maka dapat disimpulkan bahwa kesulitan kesulitan dan dampak paling berat informan adalah proses penyesuaian harga produk tahu yang mengakibatkan ketidak seimbangan situasi dan diri informan.

Tabel 2.2

Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu

No	Nama dan judul	Persamaan	Perbedaan
1	Nirawati, Tahun 2016, Dinamika Pengambilan Keputusan Mahasiswi Bercadar Di IAIN Antasari Banjarmasin, Institut Agama Islam Negeri Antasari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Banjarmasin.	Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan, yaitu sama-sama membahas mengenai pengambilan keputusan serta menggunakan pendekatan kualitatif	Perbedaan Penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan adalah dilokasi penelitian.
2	Eko Setyasaki dan Tina Afiatin, Volume 1, No.1,	Persamaan dari penelitian ini dengan penelitian yang akan	Perbedaannya yaitu dilihat dari subyek penelitian ini

	Tahun 2015, Dinamika Pengambilan Keputusan Penjual Jamu Tradisional Untuk Layanan Aborsi. Universitas Gadjha Mada Fakultas Psikologi.	dilakukan, yaitu sama-sama mengenai dinamika pengambilan keputusan serta menggunakan pendekatan kualitatif.	adalah penjual jamu sedangkan subyek penelitian yang akan dilakukan adalah Jamaah KBIH An-nur Surabaya. Perbedaannya juga dapat dilihat dari lokasi penelitiannya.
3	Ita Puspita Dewi, Tahun 2007 Dinamika Pengambilan Keputusan Anak Jalanan yang Melarikan Diri Dari Panti Asuhan (Kasus Anak Jalanan yang Melarikan Diri dari Panti Sosial Asuhan Anak Duren Sawit), Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Fakultas Psikologi.	Persamaan penelitian ini dari penelitian yang akan dilakukan, yaitu sama-sama mengenai dinamika pengambilan keputusan dan sama-sama menggunakan pendekatan kualitatif.	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan, yaitu sampel pada penelitian serta lokasi penelitian.
4	Abdul Aziz, Tahun 2016 Dinamika Pengambilan Keputusan UKM Pengrajin Tahu Menghadapi Perubahan Harga, Universitas Muhamadiya Surakarta Program Magister Psikologi Sekolah Pascasarjana.	Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan, yaitu sama-sama membahas tentang dinamika pengambilan keputusan dan menggunakan penelitian kualitatif.	Perbedaan penelitian dengan penelitian yang akan dilakukan terletak pada pembahasan, penelitian ini membahas tentang pengambilan keputusan UKM sedangkan penelitian yang akan dilakukan membahas tentang pengambilan keputusan jamaah KBIH An-Nur.

2) Misi :

- a. Menyelenggarakan Perjalanan Umrah yang berkualitas dan berstandar Syari'at Islam.
- b. Menjadikan Jama'ah yang berwawasan Islami dan dapat menjaga kemabruran Umrah.
- c. Peningkatan ibadah dan kepuasan Jama'ah sebelum, waktu dan setelah umrah adalah cita-cita kami.

4. Struktur Organisasi²