ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan yang berjudul **Strategi Menumbuhkan Kepercayaan Calon Anggota Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Anggota di BMT NU Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep.** Skripsi ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana cara menumbuhkan kepercayaan calon anggota BMT NU dan bagaimana analisis strategi BMT NU kecamatan Gapura kabupaten Sumenep dalam meningkatkan jumlah anggota.

Metodeologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara kepada informan, brosur-brosur, serta data-data dokumen yang ada di BMT NU kecamatan Gapura kabupaten Sumenep. Kemudian data tersebut diolah dan dianalisis, diteliti, dan disimpulkan dengan pola induktif sehingga pemecahan persoalan atau solusi tersebut dapat berlaku secara umum.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Strategi yang digunakan BMT NU kecamatan Gapura kabupaten Sumenep dalam meningkatkan kepercayaan calon anggota ada lima, yakni: Memberikan pelayanan yang bagus (*service excellent*), menumbuhkan kepercayaan melalui Strategi rekrutmen nasabah BMT NU, selalu berusaha menepati janji ketika ada janji dengan calon anggota maupun anggota, keterbukaan akan seluruh informasi yang dibutuhkan oleh anggota maupun calon anggota, serta memanfaatkan peran figur sentris. Dari penerapan strategi tersebut Dari kelima strategi yang diterapkan oleh BMT NU kecamatan Gapura kabupaten Sumenep di atas telah dapat meningkatkan jumlah anggota yang tergabung di BMT yang diketahui dari data perkembangan jumlah anggota BMT dalam 4 tahun terakhir, yakni pada tahun 2013 dengan jumlah 817, pada tahun 2014 meningkat 57,89% menjadi 1.290 anggota, pada tahun 2015 meningkat lagi sebesar 82.71 % menjadi 2.357 anggota, sedangkan pada tahun 2016 meningkat sebesar 59,48% menjadi 3.759 anggota.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis memberikan saran bahwa pihak BMT harus senantiasa meningkatkan usahanya dalam meyakinkan dan menumbuhkan kepercayaan calon anggota agar mereka mau bergabung menjadi anggota BMT. Penerapan strategi yang sudah berjalan harus terus dipertahankan serta ditingkatkan dan senantiasa konsisten dalam memeberikan pelayanan yang baik kepada anggota maupun calon anggota.

Kata kunci : Strategi, Kepercayaan, BMT NU

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id