BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab yang telah diuraikan penulis sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi yang digunakan BMT NU kecamatan Gapura kabupaten Sumenep dalam meningkatkan kepercayaan calon anggota ada lima, yakni: Memberikan pelayanan yang bagus (*service excellent*), menumbuhkan kepercayaan melalui Strategi rekrutmen nasabah BMT NU, selalu berusaha menepati janji ketika ada janji dengan calon anggota mapun anggota, keterbukaan akan seluruh informasi yang dibutuhkan oleh anggota maupun calon anggota, serta memanfaatkan peran figur sentris.
2. Dari kelima strategi yang diterapkan oleh BMT NU kecamatan Gapura kabupaten Sumenep di atas telah dapat meningkatkan jumlah anggota yang tergabung di BMT. Hal ini diketahui dari data perkembangan jumlah anggota BMT dalam 4 tahun terakhir, yakni pada tahun 2013 dengan jumlah 817, pada tahun 2014 meningkat 57,89% menjadi 1.290 anggota, pada tahun 2015 meningkat lagi sebesar 82.71 % menjadi 2.357 anggota, sedangkan pada tahun 2016 meningkat sebesar 59,48% menjadi 3.759 anggota.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis memberikan saran bahwa pihak BMT harus senantiasa meningkatkan usahanya dalam meyakinkan dan menumbuhkan kepercayaan calon anggota agar mereka mau bergabung menjadi anggota BMT. Penerapan strategi yang sudah berjalan harus terus dipertahankan. serta tetap konsisten dalam memebrikan pelayanan yang baik kepada anggota maupun calon anggota, dengar itu kepercayaan calon anggota akan tumbuh atau bahkan meningkat, agar jumlah anggota yang tergabung di BMT NU terus meningkat tiap tahunnya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id