DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL dan GRAFIK xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TRANSLITERASI xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Batasan Masalah 11

D. Rumusan Masalah 11

E. Tujuan Penelitian 12

F. Manfaat Penelitian 12

G. Definisi Operasional 13

H. Kajian pustaka 15

I. Metodologi Penelitin 19

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepercayaan 28

1. Pengertian Kepercayaan 28

2. Dimensi Kepercayaan 30

3. Komponen Kepercayaan 32

4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi kepercayaan 42

5. Strategi Membangun Kepercayaan Pelanggan 34

6. Kepercayaan Dalam Persepektif Islam 35

B. Manajemen Keanggotaan Koperasi 38

1. Keanggotaan Koperasi 38

2. Kompensasi Keanggotaan 44

BAB III STRATEGI MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN CALON ANGGOTA DI BMT NU KECAMATAN GAPURA KABUPATEN SUMENEP

A. Gambaran Umum BMT NU Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep 51

1. Sejarah Berdirinya BMT NU Gapura Sumenep 51

2. Perkembangan BMT NU 53

3. Visi dan Misi BMT NU 54

4. Struktur Pengurus BMT NU 56

5. Produk-Produk BMT NU 56

6. Data Perkembangan Jumlah Anggota, Penabung dan Peminjam di BMT NU Kecamatan Gapura Kabupaten

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sumenep 61

B. Strategi Menumbuhkan Kepercayaan Calon Anggota

Di BMT NU Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep..... 65

BAB IV ANALISIS STRATEGI BMT NU DALAM MENUMBUHKAN

KEPERCAYAAN CALON ANGGOTA, UNTUK

MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA

A. Strategi Menumbuhkan Kepercayaan Calon Anggota

Di BMT NU Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep..... 69

B. Analisis Strategi BMT NU Kecamatan Gapura

Kabupaten Sumenep dalam Meningkatkan

Jumlah Anggota..... 75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 79

B. Saran..... 80

DAFTAR PUSTAKA..... 81

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL dan GRAFIK

Halaman

Tabel 1.1 7

Grafik 1.1 7

Tabel 3.1 61

Grafik 3.1 61

Tabel 3.2 62

Grafik 3.2 62

Tabel 3.3 63

Grafik 3.3 63

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 56

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id