ABSTRAK

Sukirman, NIM. B74213064, 2017. Strategi Peningkatkan Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kota Surabaya, Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: *Strategi,Peningkatan Kinerja Pegawai, Kementerian Agama Kota Surabaya.*

Fokus masalah pada penelitian ini adalah bagaimanakah strategi dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kementerian Agama Kota Surabaya.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimanakah strategi dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kementerian Agama Kota Surabaya. Dalam menjawab permasalahan tersebut menggunakan penelitian metode penelitian kualitatif yakni penelitian yang menghasilkan data deskriftif berupa kata-kata yang tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Jenis Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi partisipatif, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik deskripsi. Coding. Kategorisasi dan analisis.

Penelitian ini menemukan bahwa strategi peningkatan kinerja pegawai di Kementerian Agama Kota Surabaya. Adapun strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan dilakukan dengan lima tindakan yaitu pertama memberikan program bantuan karyawan artinya membantu karyawan dalam mengatasi masalah-masalah kronis pribadi yang menghambat kinerja dan kehadiran mereka di tempat kerja, kedua melakukan peningkatan mutu hasil kerja artinya melakukan pembinaan kepada karyawan yang dirasa hasil kerjannya belum sempurna, ketiga memberikan program disiplin kerja artinya kedisiplinan sebagai alat untuk berkomunikasi dengan karyawan agar bersedia untuk mengubah perilaku yang merugikan organisasi, keempat penetapan hukuman artinya memberikan tanggungjawab dan dorongan untuk lebih giat lagi dalam bekerja atau memberikan motivasi bagi karyawan, dan kelima pengetahuan sebagai standar kerja artinya hasil proses pendidikan baik yang diperoleh secara formal maupun non formal yang memberikan kontribusi pada seseorang didalam pemecahan masalah, daya cipta, termasuk dalam melakukan atau menyelesaikan pekerjaan, sehingga seorang karyawan diharapkan mampu melakukan pekerjaan secara produktif.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id