BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari data dan analisis maka dapat di simpulkan sebagai berikut: bahwa Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kota Surabaya adalah dengan,

a. Memberikan program bantuan karyawan artinya membantu karyawan dalam mengatasi masalah-masalah kronis pribadi yang menghambat kinerja dan kehadiran mereka di tempat kerja.
b. Melakukan peningkatan mutu hasil kerja artinya melakukan pembinaan kepada karyawan yang dirasa hasil kerjannya belum sempurna.
c. Memberikan program disiplin kerja artinya kedisiplinan sebagai alat untuk berkomunikasi dengan karyawan agar bersedia untuk mengubah perilaku yang merugikan organisasi.
d. Penetapan hukuman artinya memberikan tanggungjawab dan dorongan untuk lebih giat lagi dalam bekerja atau memberikan motivasi bagi karyawan.
e. Pengetahuan sebagai standar kerja artinya hasil proses pendidikan baik yang diperoleh secara formal maupun non formal yang memberikan kontribusi pada seseorang didalam pemecahan masalah, daya cipta, termasuk dalam melakukan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

atau menyelesaikan pekerjaan, sehingga seorang karyawan diharapkan mampu melakukan pekerjaan secara produktif.

B. Saran dan Rekomendasi

1. Dari penelitian ini diharapkan ada penelitian selanjutnya tentang strategi peningkatan kinerja yang fokus kepada pegawai negeri sipil di sebuah instansi maupun organisasi pemerintahan.
2. Pelayanan lebih diperhatikan untuk ditingkatkan karena Kementerian Agama Kota Surabaya merupakan organisasi pelayanan masyarakat.
3. Kementerian Agama Kota Surabaya agar membentuk devisi keagamaan baru bukan hanya islam saja karena bagian dari struktur organisasi.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini, terdapat keterbatasan peneliti, yakni peneliti hanya bisa melakukan penelitian pada satu kemeterian agama saja dikarenakan keterbatasan waktu dan dana.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id