

















Bab ketiga yaitu metode penelitian. Pada bab ini membahas secara detail mengenai penggunaan metode dalam upaya penelitian yang terdiri dari pendekatan dan jenis penelitian, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, tahap-tahap penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta teknik validitas atau keabsahan data. Pembahasan tersebut disajikan untuk memberikan gambaran secara utuh mengenai metode yang digunakan, sehingga hasil penelitian dapat menjawab rumusan masalah.

Bab keempat yaitu penyajian dan analisis data. Pada bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum lokasi penelitian, yaitu Lembaga Manajemen Infaq Surabaya yang meliputi sejarah singkat, visi dan misi, program kegiatan, struktur organisasi, serta penyajian dan analisis data mengenai penerapan *reward* dan *punishment*.

Bab kelima yaitu penutup. Pada bab ini berisi penutup yang menjelaskan tentang kesimpulan, saran dan rekomendasi, serta keterbatasan penelitian.