DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
PEDOMAN TRANSLITERASI v
MOTTO vii
ABSTRAK viii
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 10
C. Rumusan Masalah 10
D. Tujuan Penelitian 11
E. Kegunaan Penelitian: 11
1. Manfaat Bagi Muhammadiyah dan Organisasi Dakwah Lainnya 11
2. Manfaat Akademik Bagi Pengembangan Ilmu Manajemen Krisis 12
F. Kerangka Teoritik 12
1. Pengertian Manajemen Krisis 12
2. Peramalan Krisis 13
3. Pencegahan, Pengendalian, dan Antisipasi Krisis 15

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

G. Penelitian Terdahulu 16
H. Metode Penelitian 19
1. Pendekatan Penelitian 19
2. Teknik Pengumpulan dan Keabsahan Data 20
3. Jenis Data 20
4. Sumber Data 21
5. Teknik Analisa Data 22
6. Variabel dan Indikator Penelitian 23
7. Panduan Wawancara 25
I. Sistematika Pembahasan 27
BAB II LANDASAN TEORI MANAJEMEN KRISIS 29
A. Pengertian Manajemen Krisis 29
B. Ciri-ciri Perusahaan (Organisasi) Berada dalam Situasi Krisis 30
C. Bentuk-bentuk Krisis 31
D. Faktor Penyebab Krisis 33
E. Peramalan Krisis (Forcasting) 36
F. Pencegahan Krisis (Prevention) 40
G. Intervensi (Pengendalian) Krisis 41
1. Identifikasi (penyebab krisis), ... 41
2. Isolasi/ pengucilan, ... 42
3. Pemetaan internal-eksternal 42
4. Pilihan Strategi 43
H. Strategi Antisipasi Kembalinya Krisis 47
I. Relevansi Teori Manajemen Krisis Terhadap Rumusan Masalah dalam Penelitian 49

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III PROFIL MUHAMMADIYAH DAN PEMIKIRAN SHĀLAFI 52

A. Sejarah Muhammadiyah 52

B. Identitas Muhammadiyah 53

C. Posisi Garis Pimpinan Daerah Muhammadiyah Terhadap Pimpinan Pusat 55

D. Struktur Kepengurusan Takmir Pdm Sidoarjo 56

E. Profil Pimpinan Daerah Muhammadiyah Sidoarjo 56

F. Struktur Pimpinan Daerah Muhammadiyah Sidoarjo 57

G. Profil Ketua Pimpinan Daerah Muhammadiyah Sidoarjo 57

H. Profil Ketua Takmir Masjid An-Nur Sidoarjo 58

I. Amal Usaha Di Bawah Kepemimpinan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Sidoarjo 58

J. Perbedaan Ahlus Salaf as-Salih Dengan Gerakan *Shālafi* 59

K. Pemikiran Gerakan *Shālafi* di Indonesia 61

BAB IV PEMBAHASAN MANAJEMEN KRISIS PADA TAKMIR MASJID AN-NUR SIDOARJO OLEH PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH 65

A. Krisis di Takmir Masjid An-Nur Berdasarkan Ciri-cirinya 65

B. Bentuk Krisis Yang Terjadi di Takmir Masjid An-Nur 70

C. Penyebab Munculnya Krisis Dalam Konteks Penelitian 76

D. Peramalan Krisis Dan Dampak Infiltrasi *Shālafi* Ke Dalam Takmir Masjid An-Nur Sidoarjo 79

1. Tahapan krisis yang dialami 79

2. Dampak Bagi Muhammadiyah di Sidoarjo 85

3. Dampak Bagi Islam secara umum, hubungannya dengan strategi dakwah 86

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Upaya Penanganan Krisis Yang Dilakukan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Sidoarjo 87
1. Intervensi Terhadap Pengelolaan Masjid An-Nur 89
2. Antisipasi Kembalinya Infiltrasi Dari Berbagai Kelompok Di Luar Muhammadiyah 107
BAB V PENUTUP 109
A. Kesimpulan 109
B. Implikasi Teoretik..... 110
C. Keterbatasan Studi 111
D. Rekomendasi 112
DAFTAR PUSTAKA 113

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandinga Penelitian Terdahulu 15

Tabel 1.2 Ringkasan Metodologi Penelitian 20

Tabel 1.3 Variabel dan Indikator Penelitian 22

Tabel 1.4 Instrumen Pertanyaan dan Sumber Data 23

Tabel 1.5 Rencana Sistematika Pembahasan 26

Tabel 2.1 Ciri-ciri Krisis 29

Tabel 2.2 Tipologi Krisis 32

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Krisis Menurut Steven Fink 34

Gambar 4.2 Agenda dan Pengisi Kajian Wanita.....93

Gambar 4.3 Agenda dan Pengisi Kajian Rutin 2017 94

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id