ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "Analisis Faktor Pada Pemahaman Nasabah Tentang Asuransi Syariah Di AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo"ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan menjawab tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman nasabah dan faktor manakah yang paling berpengaruh dalam pemahaman nasabah di AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah penedekatan kuantitatif dengan menggunakan *factor analysis*. Peneliti menggunakan objek di AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner dan mewawancarai dengan informan dalam penelitian ini yaitu nasabah di AJB Bumiputera1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman nasabah terdapat delapan faktor yaitu terdiri dari produk (X_1), promosi (X_2), harga (X_3), sosial-ekonomi (X_4), usia (X_5), jenis kelamin (X_6), pendidikan (X_7), pekerjaan (X_8). Namun hanya ada empat variabel yang dapat dianalisis yaitu usia (X_5), jenis kelamin (X_6), pekerjaan (X_8), harga (X_3).

Kesimpulan dari hasil uji analisis pada penelitian ini yaitu pada variabel pekerjaan adalah variabel yang paling dominan dari variabel-variabel faktor laainnya terhadap pemahamn nasabah tentang asuransi syariah. Dilihat dari hasil *communities* atau hasil dari proses dari *faktoring* menunjukkan besarnya nilai dari variabel faktor pekerjaan yaitu sebesar 0,546%, maka dapat disimpulkan bahwa pekerjaan variabel yang terpenting dan dominan dan paling berpengaruh dalam pemahaman nasabah, nasabah mengikuti asuransi syariah kebanyakan karena berpengaruh terhadap resiko dalam pekerjaannya, semakin tinggi resiko pekerjaan nasabah semakin besar peluang nasabah mengikuti asuransi syariah dan memahami apa itu asuransi syariah.

Kata kunci : Analisis faktor, pemahaman nasabah, Asuransi syariah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id