

**PERSEPSI MASYARAKAT GULUK-GULUK SUMENEP  
TERHADAP LEMBAGA PERBANKAN SYARIAH DAN  
LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH NON-BANK  
(STUDI KOMPARASI ATAS MANAJEMEN PELAYANAN)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
UMMU NAQIYATIN  
NIM: C04213061**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummu Naqiyatin

NIM : C04213061

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Guluk-Guluk Sumenep terhadap  
Lembaga Perbankan Syariah dan Lembaga Keuangan  
Syariah Non-Bank (Studi Komparasi atas Manajemen  
Pelayanan)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 15 Juni 2017  
Saya yang menyatakan,




Ummu Naqiyatin  
NIM. C04213061

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis Ummu Naqiyatin NIM. C04213061 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan

Surabaya, 15 Juni 2017  
Pembimbing,



Lilik Rahmawati, M.El  
NIP: 198106062009012008

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Ummu Naqiyatin NIM. C04213061 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, tanggal 27 Juli 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I

Lilik Rahmawati, M.EI  
NIP. 198106062009012608

Penguji II

H. Muhammad Yazid, M.Si  
NIP. 197311171998031003

Penguji III

Dr.H.M. Lathoif Ghozali, Lc, MA  
NIP. 197511032005011005

Penguji IV

Ana Tori Roby Candra Yudha, M.SEI  
NIP. 201603311

Surabaya, 31 Juli 2017

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad.Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP: 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Ummu Naqiyatin  
NIM : C04213061  
Fakultas/Jurusan : FEBI / Ekonomi Syariah  
E-mail address : ummunaqiyatin99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

PERSEPSI MASYARAKAT GULUK-GULUK SUMENEP TERHADAP LEMBAGA PERBANKAN SYARIAH DAN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH NON-BANK (STUDI KOMPARASI ATAS MANAJEMEN PELAYANAN)

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Agustus 2017

Penulis

(Ummu Naqiyatin)