

tanggap, kehandalan dan perhatian, kedua lembaga memiliki penerapan yang hampir sama. Satu hal yang menjadi nilai plus bagi BMT selain dari pelayanan yang ramah dan sopan yaitu dari segi penampilan yang menarik/berbeda daripada penampilan karyawan di bank maupun lembaga non bank lainnya. Mereka berpenampilan seperti santri pondok/kyai.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap masyarakat Guluk-Guluk Sumenep, maka saran-saran yang diberikan oleh penulis bagi penelitian selanjutnya adalah:

1. BPRS Bhakti Sumekar hendaknya lebih meningkatkan manajemen pelayanannya kepada setiap masyarakat/nasabah yang datang, memaksimalkan sosialisasi dan komunikasi yang baik, serta berusaha untuk memahami keinginan masyarakat atau nasabah. Serta perlu meningkatkan keamanan baik keamana parkir maupun kantor. Saran lain hendaknya meningkatkan ketanggapan dan komunikasi yang lebih intens/pendekatan kepada masyarakat.
2. BMT UGT Sidogiri hendaknya lebih maeningkatkan lima aspek manajemen pelayanan, seperti melengkapi fasilitas yang belum ada dan memperbaiki serta merawat fasilitas yang sudah ada dan meningkatkan keamanan di lokasi tersebut.
3. Bagi masyarakat secara umum hendaknya memberikan masukan baik itu saran maupun kritikan membangun tentang manajemen pelayanan demi terciptanya

manajemen pelayanan yang baik di BPRS Bhakti Sumekar dan BMT UGT Sidogiri sesuai harapan masyarakat.

