

Penyimpanan dan pengarsipan data dengan SIMKAH dirasakan sangat mudah, efektif dan efisien serta untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju. Karena ketika membutuhkan dan mencari data tersebut tidak perlu membuka akta nikah satu persatu, tapi cukup mengakses lewat internet.

Perkembangan zaman dengan sistem informasi yang semakin maju menuntut kita untuk berpikir lebih maju pula. Sekarang untuk menyimpan data bisa disimpan secara elektronik dikomputer berupa file, lebih rapi dan sistematis dibandingkan penyimpanan secara manual. Ketika membutuhkan data, untuk mencarinya juga lebih mudah tidak seperti manual harus membuka akta nikah dan buku register satu persatu. Dengan SIMKAH tinggal klik data bisa langsung ditemukan, walaupun data itu adalah data beberapa tahun yang lalu dan dapat diketahui dengan mudah bahwa data tersebut valid atau tidak.

Selain beberapa tujuan diatas, perlu sebuah langkah yang tepat supaya data yang telah disimpan bisa terjaga dengan baik dan terjamin keamanannya. SIMKAH adalah sebuah langkah antisipatif untuk menjaga keamanan data. Sebelumnya semua register disimpan berupa fisik, ketika terjadi banjir atau kebakaran data tidak dapat diselamatkan. Akan tetapi setelah adanya SIMKAH semua tersimpan secara elektronik, sehingga ketika data dalam bentuk fisik hilang, masih punya cadangan berupa data elektronik.

b. Tahapan/ Proses SOP

Untuk menjalankan tugas dan fungsi setiap elemen atau unit dibutuhkan sebuah panduan, dimana semua aturan bersifat standar atau baku dan bersifat mengikat atau harus dipatuhi yang disusun untuk memudahkan, merapihkan dan menertibkan pekerjaan, sehingga pelaksanaan tugas (operasionalisasi) berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Panduan ini berisi urutan proses dalam melakukan pekerjaan dari awal sampai akhir yang biasa dikenal dengan istilah SOP (Standart Operasional Prosedur).

Printer yang digunakan untuk mencetak buku nikah adalah printer khusus sebagai penunjang wajib SIMKAH. Untuk mendapatkan hasil cetakan yang bagus, maka printer yang digunakan juga harus sesuai standar. Printer yang digunakan untuk mencetak buku nikah adalah type PLQ. Printer ini bekerja seperti mesin ketik mencetak dengan sistem tinds, hasil cetakannya tidak seperti tinta yang mudah pudar. Khusus untuk register memakai tinta, itupun dengan tinta khusus. Tintanya bila terkena air hujan tetap masih kelihatan. Sedangkan untuk foto masih ditempel secara manual. Pada awalnya memang disediakan scanner untuk menginput foto, tetapi karena dirasa memakan waktu lama dan kurangnya SDM, akhirnya scanner tidak dipakai dan kembali ke proses manual.

1) Data dan database di SIMKAH

Manusia pada dasarnya merupakan makhluk sosial yang tidak dapat berdiri sendiri, manusia memerlukan orang lain untuk berkomunikasi. Hanya dengan cara berinteraksilah mereka dapat saling memahami dan saling tolong-menolong. Tanpa alat komunikasi hubungan antar manusia tidak akan berjalan harmonis, mereka tidak dapat saling mengerti, saling memahami dan mereka juga tidak dapat saling mengetahui bagaimana kondisi saudara-saudaranya. Sehingga atas dasar kebutuhan tersebut manusia berupaya mencari dan menciptakan sistem atau alat untuk saling berinteraksi.

Dalam berinteraksi manusia membutuhkan informasi akan bagaimana keadaan dunia luar dan dan teknologi-teknologi saat ini sangat memberikan kemudahan kepada manusia untuk mengakses semua hal tersebut. Fungsi dari informasi adalah untuk menambah ilmu bagi pengguna juga mengurangi ketidakpastian pemakai. Informasi tidak mengarahkan pengambil keputusan untuk bertindak sesuai yang diinginkan tetapi menjadi bahan bagi pengambilan keputusan untuk bertindak berdasarkan hasil yang telah dicapai.

Selain itu teknologi informasipun juga dapat meningkatkan

kinerja serta memungkinkan semua kegiatan dapat terselesaikan dengan cepat, tepat, akurat dan meningkatkan produktifitas kerja karena teknologi informasi menghasilkan informasi yang berkualitas dan sangat relevan baik untuk keperluan pribadi, bisnis, kesehatan, hobi, dan rohani maupun pemerintahan. Jadi dapat dikatakan bahwa teknologi informasi dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kehidupan manusia.

Sistem informasi penting dimiliki oleh sebuah instansi karena memiliki kegunaan yang luar biasa dalam berbagai hal. Di era teknologi saat ini, Informasi diolah dengan sebuah sistem database yang mampu merekam setiap aktivitas seseorang. Sistem informasi berhubungan erat dengan teknologi informasi dan merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan kita. Maksudnya sistem informasi sekarang ini sudah menggunakan teknologi yang semakin maju dan memudahkan masyarakat. Sehingga dalam keseharian akan memiliki banyak manfaat. Dapat dikatakan bahwa sekarang ini tidak ada yang tidak menggunakan sistem informasi. Dengan menggunakan sistem informasi kita dapat mengambil keputusan dengan benar. Selain itu, dengan sistem informasi bisa dilakukan perbaikan-perbaikan yang berkelanjutan untuk mencapai sesuatu yang diinginkan. Bahwa sistem adalah sebuah pendekatan prosedur atau komponen, yang mana dengan penggunaan prosedur, sistem dapat didefinisikan sebagai sebuah kumpulan dari prosedur-prosedur yang dijalankan dalam mewujudkan suatu tujuan.

Sistem informasi sekarang peranannya tidak hanya sebagai pengumpul data dan mengolahnya menjadi informasi berupa laporan-laporan keuangan saja, tetapi mempunyai peranan yang lebih penting di dalam menyediakan informasi bagi manajemen untuk fungsi-fungsi perencanaan, alokasi-alokasi sumber daya, pengukuran dan pengendalian. Laporan-laporan dari sistem informasi memberikan informasi kepada manajemen mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi didalam organisasi untuk

duplikatnya dengan mudah. Selain dalam hal pencatatan pernikahan aplikasi SIMKAH juga bisa digunakan untuk mencari data kependudukan sebab aplikasi SIMKAH sudah diterapkan di KUA se-kota Surabaya, dan ini termasuk program nasional dan paten.

Dengan menggunakan SIMKAH dalam menginput data pernikahan, SIMKAH juga menghemat waktu dalam memasukkan data, karena data yang telah diinput juga otomatis masuk ke menu lain seperti form pemeriksaan, akta nikah dan buku nikah, begitu pula laporan bulanan dan tahunan juga sudah terisi, karena aplikasi SIMKAH juga sudah terintegrasi dengan data kependudukan karena telah bekerjasama dinas terkait, sehingga identitas kependudukan bisa diakses dan diekspor melalui SIMKAH.

Kegunaan paling utama dari SIMKAH adalah untuk menginput data pernikahan. Tapi kegunaan SIMKAH selain itu juga ada, antara lain mengecek legalisir dan mengirim data ke Kemenag pusat melalui jalur Bimas, karena Bimas yang mengendalikan data. Untuk mendapatkan informasi bahwa data yang dikirim sudah di-onlinekan atau belum, maka operator hanya aktif mengeceknya dengan online, karena SIMKAH berbentuk aplikasi desktop, bukan website.

Dalam menginput data ke SIMKAH operator tidak perlu mengetik berulang-ulang, karena data yang sudah diinput dalam form pendaftaran otomatis masuk dalam pemeriksaan, akta nikah, laporan bulanan dan tahunan. Dalam pengisiannya pun tidak perlu mengetik semua data-datanya, tinggal memasukkan NIK saja identitas lengkap bisa diakses dan diekspor. Hal ini bisa dilakukan karena SIMKAH telah terintegrasi dengan database kependudukan, karena telah bekerjasama dengan dinas terkait.

Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam SIMKAH ini terbagi menjadi dua aspek pembahasan yaitu *pertama*, pemanfaatan SIMKAH, *kedua* peran pengambilan keputusan :

menjalankan SIMKAH dan kurangnya SDM yang bisa mengoperasikan SIMKAH juga menjadi kendala.

Kendala lain ketika ada orang yang ingin menikah cepat, hari ini mendaftar besoknya pelaksanaan akad nikah. Ketika ada yang ingin menikah secara mendadak tidak bisa, karena dalam SIMKAH batas pendaftaran nikah hingga pelaksanaan akad nikah sekurang-kurangnya 10 hari kerja. Hal ini terjadi karena dari pihak KUA harus mempersiapkan pengetikkan beberapa hari sebelumnya, tidak bisa langsung daftar hari ini dan pelaksanaan akad nikah di hari berikutnya. Sehingga untuk mengantisipasi dari pihak KUA memberi ketentuan 10 hari kerja setelah pendaftaran, dan yang menentukan waktunya adalah dari pihak KUA.

SIMKAH sebenarnya aplikasi yang simple, hanya saja kadang terkendala pada proses mencetak/ngeprint buku nikah antara cetak dan potongnya tidak sesuai, jadi harus mengukur lagi. Kurangnya koordinasi dan kesadaran terhadap teman, juga menjadi kendala dalam pengoperasian SIMKAH.

3) Peran Pengambilan Keputusan

Pembuatan keputusan diperlukan pada semua tahap kegiatan organisasi dan manajemen. Pengambilan keputusan dapat dianggap sebagai suatu hasil atau keluaran dari proses mental atau kognitif yang membawa pada pemilihan suatu jalur tindakan di antara beberapa alternatif yang tersedia.

Salah satu kegiatan manajemen yang penting adalah memahami sistem untuk mengambil keputusan yang tepat yang dapat memperbaiki hasil sistem keseluruhan. Pengambilan keputusan dalam tinjauan perilaku mencerminkan karakter bagi seorang pemimpin. Oleh sebab itu, untuk mengetahui baik tidaknya keputusan yang diambil bukan hanya dinilai dari konsekwensi yang ditimbulkannya, melainkan melalui berbagai pertimbangan dalam prosesnya. Syafrudin menegaskan, “bahwa pengambilan keputusan merupakan proses pada saat sejumlah langkah yang harus

