Daftar Pustaka

Amin, Muhammadiyah, 2013, *Buku panduan (Manual Book) Aplikasi Sistem Informasi Manaiemen limBS Islam SIMBI*, Kementrian Agama RI Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Sekretariat Ditjen Bimas Islam, Jakarta

Azwar, Saifudin, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2003

Burhan, Bungin, 2009, *Metode Penelitian Kualitatif*. Kencana: Jakarta

Creswell, John W, 2009, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, Pustaka Pelajar: Yogyakarta

Denhardt, Janet V. dan Robert B., 2013, *Pelayanan Publik Baru dari Manajemen Streering ke Serving*, Kreasi Wacana: Bantul

Istianto, Bambang, 2011, *Manajemen Pemerintahan dalam prespektif pelayanan publik*, Mitra Wacana Media: Jakarta

Irfan, Rusdiana, Moch. 2014, *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: Pustaka Setia

Keller, Philip Kotler, dan Kevin Lane, 2008, *Manajemen Pemasaran Jilid 1 edisi 13*, Jakarta: Erlangga

Krisnadi, Agus, 2015, *"Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Trucuk Kabupaten Klaten"*, Tesis, Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Kantor Urusana Agama Sawahan, Surabaya. Jatim, Kondisi Geografis KUA Kecamatan Sawahan, diakses pada tanggal 21 Desember 2016 Jam 06.44 pm dari https://kuasawahan.wordpress.com

Kantor Urusan Agama Kecamatan Tondong Tallas, 2014, *Simkah sebagai pengelola pelayanan nikah*, diakses pada tanggal Jum'at 13 januari 2017, Jam 12.50 dari http://kuatondongtallasa.blogspot.co.id

Kantor urusan agama Kec. Cisitu-sumedang, 2015, *Uraian Tugas Operator Simkah* di akses pada tanggal 18 januari 2017 jam 09.00 dari http://kuacisitu.blogspot.co.id/p/uraian-tugas-operator-simkah-1.html

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Kantor Urusan Agama Kec. Pinang kota Tanggerang, 2013, *Uraian tugas dan tugas pokok*, di akses pada tanggal 18 januari 2017 jam 10.00 dari https://id.scribd.com/doc/200835994/Uraian-Tugas-KUA-Kecamatan-Pinang,

Kantor KUA Kec. Jekan Raya-Palangka raya, 2014, *Pembagian Tugas* , diakses pada tanggal Rabu, 18 Januari 2017 jam 10.00, dari http://kuajekanraya.com/profil/pembagian-tugas/

Kemenag Karimun on Saturday, 28 November 2015 | 20:26 *Inilah Tugas dan Tata Kerja Kepala Kua di Kecamatan* di akses pada tanggal 18 januari 2017 jam 9.00 dari http://kemenagkarimun.blogspot.co.id/2015/11/ inilah-tugas-dan-tata-kerja-kepala-kua.html.

Moenir, 1992, *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, Bumi Aksara: Jakarta

Ruslan, Rosady, Manajemen Publik Relations & Media Komunikasi, (Jakarta: PT. RajaGrafindi Persada, 2005)

Margono, Wahyudi Kumorotomo, & Subando Agus, *Sistem Informasi Manajemen*, Gajah Mada University Press, 1994. Yogyakarta

Margono, Wahyudi Kumorotomo, & Subando Agus, *Sistem Informasi Manajemen*, Gajah Mada University Press, 1994. Yogyakarta

Moekijat, 1996. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, PT. Remaja Rosdakarya: Bandung

Moleong, Lexy J., *Metodologi penelitian Kualitatif* (Bandung, Roesda Karya, 2006)

Nawawi, Ismail, 2010 *Manajemen Publik (kajian teori, reformasi, strategi dam implementasi)*, CV. Dwiputra Pustaka Jaya: Jakarta

Pangesti, Febri Galih, *Pelayanan publik di Puskesmas Ngaglik I Sleman Yogyakarta*, 2012, program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ilmu Sosoial Universitas Negrei Yogyakarta

Rofiqin, Moh. 2007, *Profil Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan-Surabaya*, Surabaya: Departemen Agama

Sanjoyo, Raden, *Sistem Informasi Manajemen dan Fungsi SIM*, diakses pada pada tanggal 13 Januari 2017 Jam 11.01 dari http://www.yoyoke.web.ugm.ac.id

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Satriani, Ade Ani, 2014, *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Online DI KUA Kota Surabaya dalam Perspektif PMA Nomor 11 Tahun 2007*, Jurusan Hukum Islam Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Surabaya

Siagian, Sondang P., 2001, *Sistem Informasi Manajemen*, Bumi Aksara: Jakarta

Shinta, Agustina, 2011, *Manajemen pemasaran*, Universitas Brawijaya Press (UB Press): Malang

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta: Bandung, 2014

Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung, Alfabeta, 2014)

Winarsih, Ratminto dan Atik Septi, 2005, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar: Yogyakarta

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id