

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Keaslian Penelitian	12
D. Tujuan Penelitian	15
E. Manfaat Penelitian	15
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	
A. Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	18
1. Definisi Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	18
2. Dimensi Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	21
3. Tipe Karyawan Berdasarkan Keterikatan Karyawan (<i>EmployeeEngagement</i>).....	24
4. Keuntungan Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	25
B. Persepsi Dukungan Organisasional	26
1. Persepsi	26
2. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasional	27
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan organisasi	32
C. Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasional Keterikatan dengan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	35
D. Kerangka Teoritik	37
E. Hipotesis	38
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	39
B. Identifikasi Variabel	39
C. Definisi Operasional	40
D. Populasi	40
E. Instrumen Penelitian	42
1. Skala Keterikatan Karyawan (<i>employee engagement</i>)	42
a. Definisi Operational Keterikatan Karyawan (<i>employee engagement</i>)	42

b.	Indikator Skala Keterikatan Karyawan	42
c.	Blueprint skala Keterikatan Karyawan	43
d.	Skoring Skala Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	44
e.	Uji Daya Diskriminasi Item dan Uji Estimasi Reliabilitas Skala Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	45
2.	Skala Persepsi Dukungan Organisasional	49
a.	Definisi Operational Skala Persepsi Dukungan Organisasional	49
b.	Indikator Skala Persepsi Dukungan Organisasional	49
c.	Blueprint skala persepsi dukungan organisasional	50
d.	Skoring Skala Persepsi Dukungan Organisasional	51
e.	Uji Daya Diskriminasi Item Dan Uji Estimasi Reliabilitas Skala Persepsi Dukungan Organisasional	52
F.	Analisis Data	56
1.	Uji Normalitas Data	56
2.	Uji Linieritas	57
 BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	59
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
2.	Persiapan penelitian dan Pelaksanaan Penelitian	61
3.	Deskripsi Hasil Penelitian	64
B.	Pengujian Hipotesis	67
C.	Pembahasan	69
 BAB V: PENUTUP		
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN-LAMPIRAN		81