

BAB III
PRAKTIK PENJUALAN LANGSUNG BERJENJANG SYARIAH
(PLBS) UMROH/HAJI PLUS DI PT. ARMINAREKA PERDANA
CABANG BOJONEGORO

A. Gambaran Umum Tentang PT. Arminareka Perdana

1. Sejarah Berdirinya PT. Arminareka Perdana

PT. Arminareka Perdana adalah Biro *legal formal* yang didirikan pada tanggal 9 Pebruari 1990 di Jakarta oleh Bapak Drs. H. Guril dan Ibu Hj. Corry Mundzakkar, dengan Bapak Sholichin Gp sebagai penasehatnya. Kantor pusat PT. Arminareka ini terletak di gedung menara salemba Lt. V, Jl. Salemba Rata No. 05, Jakarta Pusat 10440.

PT. Arminareka Perdana bergerak di bidang Travel perjalanan ibadah haji plus dan umroh juga di bidang ketenagakerjaan wanita (TKW) untuk berbagai negara. Perusahaan ini telah memegang hak atas penyelenggaraan umrah dengan No. Izin Umroh: D/78 Tahun 2015 dan No. Izin Haji: D/136 Tahun 2015

Agen PT. Arminareka Perdana tersebar di lebih dari 150 kota di 33 provinsi di Bojonegoro sendiri sudah banyak agen PT. Arminareka yang berdiri yang salah satunya di Jl. Basuki Rahmat No 23 kec. Sugihwaras Bojonegoro. Hingga saat ini, PT. Arminareka telah memberangkatkan

puluhan ribu jamaah umroh dan haji plus ke tanah suci dari seluruh Indonesia. Pada tahun 2016 jama'ah PT.Arminareka mencapai 31.000.¹

Dalam waktu lebih dari 20 tahun PT. Arminareka Perdana telah mencapai peringkat travel terbesar kedua (2) di Indonesia berdasarkan jumlah Net Sales Umrah Garuda Airline (GA) pada tahun 2009, dan pada tahun 2010 telah berhasil mencapai peringkat pertama net sales umrah Garuda Airlines.

Untuk meningkatkan pemasaran jasa travel perjalanan ibadah haji dan umrah tersebut, pada tanggal 13 Mei 2008, Divisi Marketing PT. Arminareka Perdana melalui PT. Lima Utama Sukses *Agency Marketing* menerapkan Program ARUS (Armina Utama Sukses) sebagai bentuk inovasi strategi pemasaran jasa penyelenggaraan perjalanan ibadah haji dan umrah. Untuk menangani program ini PT. Arminareka Perdana membuat tim khusus dalam bentuk PT dengan nama PT. Armina Utama Sukses.²

2. Visi, Misi dan Tujuan PT. Arminareka Perdana

a. Mengajak Masyarakat untuk Ibadah ke Tanah Suci.

1) Berangkat sekeluarga atau rombongan akan mendapat diskon

¹ Yusniar, *Wawancara*, Bojonegoro, 9 April 2017.

² PT Arminareka, "Profil Arminareka", dalam www.arminarekaperdana.com, diakses pada tanggal 23 Maret 2017.

- 2) Berangkat ibadah dengan arminareka perdana mendapat tambahan pahala
 - 3) Membantu orang lain atau calon jamaah (saling bekerja sama) yang mereferensikan akan dapat beribadah seperti anda juga
- b. Meningkatkan taraf hidup keluarga dan masyarakat
- 1) Menambah *income* keluarga
 - 2) Mendapatkan biaya tambahan untuk keluarga
 - 3) Membantu orang lain bisa berangkat ke tanah suci, khusus calon jamaah yang tidak mampu dan membantu masjid, pesantren, yayasan anak yatim atau siapa saja yang akan anda niatkan untuk dibantu.
 - 4) Menjadi tambahan pahala anda dan rejeki anda akan bertambah (Insha Allah).
- c. Memberikan solusi haji dan umroh dengan berbagai kemudahan.³
3. Legalitas Perusahaan

Agar ada jaminan dari sisi hukum, PT. Arminareka Perdana melindungi usahanya dengan melengkapi semua persyaratan untuk memenuhi legalitas perusahaan. Perangkat dan dokumen legalitas PT. Arminareka Perdana meliputi:

- 1) No. Surat izin usaha biro perjalanan umum dirjen pariwisata: Kep. 21/BPU/II/90

³ PT Arminareka, Buku Panduan “*The Miracle of Baitullah*” edisi 4.

- 2) No. Izin umroh: D/78 Tahun 2015
 - 3) No. Izin haji: D/136 Tahun 2015
 - 4) Anggota AMPHURI (Asosiasi Muslim Penyelenggara Haji Umrah Republik Indonesia)
 - 5) Sertifikasi Syariah Majelis Ulama Indonesia Nomor U-333/DSNMUI/X1/2010
 - 6) Terdaftar di kementerian Agama no.Dj.VII.I/4/Hj.09 /1332/2008.
 - 7) Terdaftar di *Ministry of Hajj* Saudi Arabia.
 - 8) Akreditasi dari IATA (International Air Transport Asosiation) tahun 2011.⁴
4. Struktur Organisasi PT. Arminareka Perdana
- a. Direksi dan staff
 - 1) Direktur Utama : Ir. Hj. Darnelly Guril, Msc.
 - 2) Direktur Marketing : H. Subaebasni, SE.
 - 3) Sekretaris Direksi : P. Widhiastuti, SP
 - 4) Komisaris : H. Heru Syam
 - 5) Presenter : Dhani Kusuma , Rita Andayani, Maulina Pabelu, Muchlis Raya
 - 6) IT : Muhammad Sultomi Staff, Irwan Syahputra, S.Kom
 - 7) Bagian Umrah & Haji : Hj. Wiwi Sobarsari

⁴ Profil PT. Arminareka, dalam www.arminarekaperdana.com diakses pada 23 Maret 2017.

- 8) Administrasi : Siska Nurfianti
 - 9) Keuangan : Hj. Ismeini Lestari, Fitri Nurul Aini
 - 10) Data Entry : Khumaedi Priyo Leksono
 - 11) Kasir : Diana Manifestari
 - 12) Logistik : Budi Mulyanto
- b. Dewan Pengawas Syariah Majelis Ulama Indonesia (MUI)
Prof. Dr. Hj. Tuti Alawiyah (Ketua Dewan Pimpinan Harian MUI Pusat)
- c. Tim Pembimbing Ibadah
- 1) Drs. K.H. Nuruddin Munawar
 - 2) K.H. Ikin Ahmad Sodikin
 - 3) K.H. Dave Ariant Yusuf
 - 4) Drs. H.M. Arif Sholahuddin
 - 5) Ust. H. Abdullah Amsyir
 - 6) Drs. KH. Agus Darmawan, Isk, SE
- d. Tim Pelaksana di Saudi Arabia
- 1) Reservasi hotel, bus, catering di Mekkah dan Jeddah : Khalid Nasir
 - 2) Reservasi hotel, bus, catering di Madinah : Wisnu
 - 3) Handling airport Jeddah : Wadut dan Khalid Nasir
- e. Tim Muthawwif di Saudi Arabia
- 1) H. Marzuan
 - 2) H. Safari

- 3) H. Tohir
- 4) H. Dofir
- 5) H. Badrun.⁵

5. Hak Sebagai Calon Jamaah

a. Kartu perlindungan jamaah

Dari usia 0-65 tahun

Meninggal biasa : Rp.7.000.000

Meninggal kecelakaan : Rp.50.000.000

Perawatan karena kecelakaan : Rp.2.000.000

(dapat diperpanjang = Rp.100.000,- per 1 tahun, usia maksimal 65 tahun).

b. ID Card + staterkit (legalitas perusahaan)

c. Mendapatkan:

- 1) Souvenir pendaftaran: pria memperoleh baju koko, sedangkan untuk wanita mukena
- 2) Souvenir keberangkatan : traveling bag, kain ihram (pria), bahan batik, mukena dan bergo (wanita), buku manasik, ikat pinggang (pria), tas gantung.

⁵ Ibid.

d. Voucher

Voucher ini nantinya berlaku tanpa batas dan dapat diwariskan. DP umrah USD 350, DP haji USD 500. Kegunaan voucher ini sebagai pengurang biaya paket umrah dan haji plus yang harus dibayar pada saat keberangkatan. Dan untuk sisa pembayaran dapat dilakukan dengan cara cash, dicicil (angsuran), referensi (hak usaha).

e. Hak usaha jamaah

Hak usaha jamaah adalah hak yang diberikan oleh perusahaan kepada setiap jamaah untuk memasarkan produk umrah dan haji plus, dan apabila dapat mereferensikan jamaah ke perusahaan. Hak usaha ini merupakan program solusi umrah atau haji yakni program pemberdayaan jamaah dengan memberikan kemudahan kepada umat untuk mewujudkan niatnya ke tanah suci tanpa kendala biaya dan bahkan bisa meningkatkan kesejahteraan keluarga.

6. Persyaratan Calon Jamaah

Persyaratan umrah yakni meliputi :

- a. Paspor dengan nama tiga kata seperti Siti Zahra Nurdin dan masih berlaku minimal delapan (8) bulan sebelum berangkat.
- b. Kartu keluarga asli (bagi suami istri dan keluarga)

- c. Surat nikah asli (bagi suami istri), yang usia istrinya dibawah 45 tahun.
- d. Akta kelahiran asli (bagi bapak yang membawa putrinya).
- e. Foto berwarna dengan latar belakang putih dan posisi kepala atau muka 80% (tidak memakai seragam dinas dan untuk wanita berjilbab tidak memakai kerudung putih); ukuran 4x6 sebanyak 5 lembar, ukuran 3x4 sebanyak 5 lembar.
- f. Dokumen dan pelunasan diserahkan 30 hari sebelum keberangkatan.
- g. DP Rp. 3.500.000,- pelunasan sisanya dibayar 1 bulan sebelum keberangkatan.
- h. Bila yang berangkat usianya kurang dari 45 tahun tanpa didampingi suami atau muhrim akan dikenakan biaya muhrim (syarat dan ketentuan berlaku), dan diatas 45 tahun tidak perlu muhrim hanya foto copy kartu keluarga dan foto copy KTP.
- i. Harga dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- j. Program dapat berubah sejalan dengan situasi dan kondisi setempat, serta tidak mengurangi nilai ibadah.
- k. Jama'ah yang berusia diatas 60 tahun atau dalam keadaan sakit harus berangkat dengan pendamping.
- l. Kartu kuning vaksin meningitis.

Persyaratan haji plus :

- a. Foto copy KTP 5 lembar,

- b. Foto copy kartu keluarga (KK) 2 lembar,
- c. Foto copy paport (dengan nama 3 kata) 5 lembar,
- d. Foto copy buku nikah atau akte lahir atau ijazah 2 lembar,
- e. Foto warna dengan background putih, wajah close up 80% berjilbab untuk wanita, 4x6 = 10 lembar, 3x4 = 40 lembar,
- f. Setoran awal Rp. 5 juta + US\$ 4000, kemudian pelunasan sisanya sesuai harga yang berlaku harus disetorkan selambat-lambatnya 6 bulan sebelum pemberangkatan,
- g. Usia minimal 18 tahun,
- h. Mengikuti peraturan departemen agama republik Indonesia,
- i. Mengisi formulir pendaftaran.

7. Biaya Umrah dan Haji Plus

Umroh standar : USD 1850 – 1950

Umroh *executive* : USD 2150 – 2250

Haji Plus : USD 7500 – 8000

Biaya paket umrah belum termasuk :

- a. *Airport Tax, Handling* dan perlengkapan Rp. 750.000,-
- b. Biaya pembuatan passport dan dokumen perjalanan lainnya
- c. Pengeluaran pribadi seperti *laundry*, telepon, tip dan lain-lain
- d. Tur atau acara di luar program atas permintaan sendiri
- e. Kelebihan bagasi (*overweight*)

f. Vaksin meningitis

g. Biaya muhrim

Dalam hal ini dihimbau kepada setiap jamaah dilarang menerima atau menitipkan pembayaran DP atau pelunasan umroh dan haji kepada perorangan Agen dan perwakilan. Kerugian yang disebabkan hal-hal tersebut di atas tidak menjadi tanggung jawab perusahaan.⁶

B. Praktik Sistem Kemitraan Hak Usaha Penyelenggara Umrah dan Haji Plus PT.Arminareka Perdana cabang Bojonegoro.

1. Sistem Penjualan Produk dan Perekrutan Anggota

PT. Arminareka Perdana menjual jasa layanan pemberangkatan umrah dan haji plus dengan sistem penjualan langsung dengan perekrutan anggota (member) sebagai mitra usaha secara berantai dan berjenjang.

Sistem penjualan ini sangat efektif untuk mewujudkan misi PT. Arminareka Perdana “mewujudkan keinginan dan impian para jamaah untuk menunaikan umrah dan haji”, yang membedakan dengan perusahaan lain yang bergerak di bidang yang sama.

Perekrutan *member* ini merupakan proses lanjutan dari diberikannya hak usaha oleh PT. Arminareka kepada para mitra usahanya. Pola penjualan dengan sistem perekrutan anggota ini bisa dan mampu bergerak secara masif.

⁶ Muhammad Sambri, *Wawancara*, Bojonegoro, 25 Maret 2017.

Kepada para konsumen yang hendak menggunakan membeli jasa layanan umrah atau haji plus, PT. Arminareka menyediakan tiga pilihan (alternatif) cara pembayaran sebagai berikut:

- 1) Tunai/*Cash*. Bagi konsumen yang mampu, pembayaran biaya umrah/haji plus dapat dilakukan secara tunai kemudian memilih waktu keberangkatan sesuai yang diinginkan.
- 2) Cicilan/Tabungan. Untuk jasa perjalanan umrah, setoran awalnya sebesar Rp. 3.500.000,00. Untuk jasa perjalanan haji plus, setoran awalnya sebesar Rp. 5.000.000,00. Setoran berikutnya minimal sebesar Rp. 500.000,00.
- 3) Cicilan dengan program jalinan silaturahmi ke saudara, tetangga, dan teman yang berniat melakukan umrah dan haji plus.⁷

Alternatif cara pembayaran yang pertama dan yang kedua sudah lazim disediakan oleh perusahaan travel yang lain. Karena itu PT. Arminareka Perdana sangat fokus mengembangkan alternatif cara pembayaran yang ketiga, yaitu cicilan dengan program jalinan silaturahmi ke saudara, tetangga dan teman yang berniat untuk melakukan umrah dan/atau haji plus, dijelaskan pada perekrutan anggota.

⁷ Ibid.

2. Perekrutan Anggota/Mitra (perwakilan)

Usaha perekrutan anggota/mitra usaha ini merupakan pengembangan cara pembayaran yang ketiga, yaitu cicilan dengan program jalinan silaturahmi ke saudara, tetangga dan teman yang berniat untuk melakukan umrah dan/atau haji plus. Perekrutan anggota ini dapat melalui berbagai cara yaitu: mengajak secara langsung, melalui email atau form pendaftaran yang tersedia pada website. Dalam pengembangan jaringan, calon anggota diberi dua pilihan yaitu: sebagai agen atau perwakilan.

a. Agen

Seorang agen disebut anggota/mitra usaha dan berhak melakukan perekrutan anggota baru untuk memperluas jaringan, setelah melakukan pendaftaran dan melakukan pembelian dengan membayar DP (*down payment*) untuk umrah sebesar Rp. 3.500.000,00 / dan haji plus sebesar Rp. 5.000.000,00. pendaftaran dan pembelian produk ini adalah langkah awal untuk melakukan perekrutan anggota, dalam arti calon anggota telah resmi menjadi anggota karena telah mendaftar, membeli produk dengan membayar *down payment* dan telah melakukan kontrak pendaftaran maka secara langsung akan memperoleh hak usaha sebagai agen.

Syarat dan ketentuan lain untuk menjadi seorang agen adalah sebagai berikut:

- 1) Mempunyai tempat usaha/rumah/ruko sebagai kantor
- 2) Investasi senilai 3.500.000,00
- 3) Bagi hasil/ komisi rata-rata sebesar
 - a) Rp. 1.500.000,00 per jamaah umrah (10% admin)
 - b) Rp. 2.500.000,00 per jamaah haji (10%admin)
 - c) Bagi hasil pengembangan Rp 500.000,00 s/d Rp. 1.000.000,00
 - d) *Reward* promosi sesuai program
 - e) Bagi hasil langsung ditransfer meski baru bayar Uang Muka.

Fasilitas yang didapat dari kantor pusat

- 1) Voucher DP Umrah \$ 350 (tanpa batas waktu, digunakan untuk pengurangan biaya umrah)
 - 2) Legalitas usaha
 - 3) Asuransi jiwa hingga Rp. 50.000.000,00 dapat diperpanjang Rp. 100.000.000,00/thn
 - 4) Souvenir mukena/baju koko
 - 5) Brosur Arminareka Perdana
 - 6) Formulir pendaftaran
 - 7) Kartu anggota Arminareka Perdana
- b. Perwakilan

Sebenarnya tidak ada perbedaan antara agen dan perwakilan, baik dalam perekrutan anggota maupun perhitungan bonus. Hanya saja untuk

menjadi perwakilan harus membeli paket-paket khusus yang telah disediakan yakni seorang agen harus membeli voucher baik itu untuk Haji/umrah sebanyak 22 atau 33 atau 44.

Syarat dan ketentuan:

- 1) Mempunyai tempat usaha/rumah/ruko sebagai kantor
- 2) Mengambil salah satu pilihan paket berikut:
 - a) Paket 13 umroh senilai Rp. 45.000.000,00 cukup membayar Rp. 19.500.000,00
 - b) Paket 22 umroh senilai Rp. 77.000.000,00 cukup membayar Rp. 29.850.000,00
 - c) Paket 40 umroh senilai Rp. 140.000.000,00 cukup membayar Rp. 44.250.000,00
- 3) Mampu memasarkan dan mensosialisasikan program umrah/haji plus
- 4) Membina hubungan baik dengan mitra jamaah
- 5) Koordinasi dengan kantor pusat

Fasilitas dari kantor pusat :

- 1) Surat penunjukan dan MOU dari kantor pusat dan legalitas usaha
- 2) Voucher umrah:
 - a) 13 lembar voucher pembayaran umrah senilai USD 350 = USD 4.550 atau,

- b) 22 lembar voucher pembayaran umrah senilai USD 350 = USD 7.700 atau
- c) 40 lembar voucher pembayaran umrah senilai USD 350 = USD 14.000
- 3) 13/22/40 paket baju koko + mukena (sesuai pilihan paket)
- 4) 13/22/40 paket starter pack (berisi dokumen legalitas, brosur, formulir, dll)
- 5) Asuransi kecelakaan diri hingga Rp. 50.000.000,00 selama 1 tahun, diperpanjang Rp 100.000,00
- 6) 1 (satu) unit mesin fax
- 7) Spanduk
- 8) Buku Formulir & *Fee* Rp. 35.000 per formulir (setiap mendaftarkan 1 jamaah)
- 9) Support pemasaran dari kantor Perwakilan Utama / Kantor Pusat
- 10) Bagi hasil/komisi rata-rata sebesar
 - a) Rp 3.000.000,00 per jamaah Umroh (10% admin)
 - b) Rp 4.000.000,00 per jamaah Haji Plus (10% admin)
 - c) Bagi Hasil langsung ditransfer meski baru bayar Uang Muka (Dp) Umrah/Haji Plus
- 11) Bagi hasil pengembangan Rp 500.000,00 s/d Rp 1.000.000,00

12) *Reward* promosi sesuai program.⁸

3. Sistem Bagi Hasil Hak Usaha Agen dan Perwakilan

Kepada anggota yang berhasil melakukan perekrutan anggota baru, PT. Arminareka Perdana memberikan bonus dalam jumlah tertentu namun terlebih dahulu anggota jamaah harus terlebih dahulu membeli voucher baik itu umroh atau haji sebanyak paket 13, 22 dan 40. Adapun rinciannya sebagai berikut:

Potensi keuntungan perwakilan di awal

a. Paket voucher 13 senilai Rp. 19.500.000,-	
Modal perwakilan paket 13x Rp 3.500.000	= Rp. 45.500.000,-
Hak usaha yang diterima	= <u>Rp. 25.100.000,-</u> -
Total yang dibayar	= Rp 19.400.000,-
Administrasi	= <u>Rp. 100.000,-</u> -
Sub total yang dibayar	= Rp. 19.500.000,-
Hasil hak usaha yang di dapat:	
1) Bonus referensi Rp. 1.500.000,- x 12	= Rp 18.000.000,-
2) Bonus pasangan Rp. 500.000,- x 10	= Rp 5.000.000,-
3) Bonus support Rp 1.000.000,- x 6	= <u>Rp. 6.000.000,-</u> +
	Rp. 29.000.000,-
Administrasi	= <u>Rp. 2.900.000,-</u> -

⁸ Muhammad Sambri, *Wawancara*, Bojonegoro, 25 Maret 2017.

Komisi	= Rp. 26.100.000,-
b. Paket voucher 22 senilai Rp. 29.850.000,-	
Modal perwakilan paket 22x Rp 3.500.000	= Rp. 77.000.000,-
Hak usaha yang diterima	= <u>Rp. 47.250.000,-</u> -
Total yang dibayar	= Rp 29.750.000,-
Administrasi	= <u>Rp. 100.000,-</u> -
Sub total yang dibayar	= Rp. 29.850.000,-
Hasil hak usaha yang di dapat:	
1) Bonus referensi Rp. 1.500.000,- x 22	= Rp 31.500.000,-
2) Bonus pasangan Rp. 500.000,- x 10	= Rp 9.000.000,-
3) Bonus support Rp 1.000.000,- x 6 = <u>Rp. 12.000.000,-</u> +	
	Rp. 52.500.000,-
Administrasi	= <u>Rp. 5.250.000,-</u> -
Komisi	= Rp. 47.250.000,-
c. Paket voucher 40 Paket senilai Rp. 44.250.000,-	
Modal perwakilan paket 40x Rp 3.500.000	= Rp. 140.000.000,-
Hak usaha yang diterima	= <u>Rp. 95.850.000,-</u> -
Total yang dibayar	= Rp 44.150.000,-
Administrasi	= <u>Rp. 100.000,-</u> -
Sub total yang dibayar	= Rp. 44.250.000,-
Hasil hak usaha yang di dapat:	

Modal perwakilan paket 40x Rp 3.500.000	= Rp. 140.000.000,-
1) Bonus referensi Rp. 1.500.000,- x 39	= Rp 58.500.000,-
2) Bonus pasangan Rp. 500.000,- x 36	= Rp 18.000.000,-
3) Bonus support Rp 1.000.000,- x 30	= <u>Rp. 30.000.000,-</u> +
	Rp. 106.500.000,-
Administrasi	= <u>Rp. 10.650.000,-</u> -
Komisi	= Rp. 95.850.000,-

Penjabaran masing-masing bonus

- a. Bonus Referensi: Setiap anggota yang berhasil mereferensikan anggota baru dengan membeli paket umrah diberikan bonus referensi sebesar Rp.1.500.000,00 (satu juta lima ratus ribu rupiah) per satu orang anggota, dan haji plus diberikan bonus referensi sebesar Rp. 2.500.000,00 (dua juta lima ratus ribu rupiah) per satu orang anggota.

Hasil komisi atau bonus ini dapat dibuat tabel :

Keterangan	Umrah (Rp)	Haji (Rp)
1 orang jamaah	1.500.000	2.500.000
2 orang jamaah	3.500.000	5.500.000
3 orang jamaah	5.500.000	8.500.000
4 orang jamaah	7.000.000	11.000.000
5 orang jamaah	9.500.000	14.500.000
6 orang jamaah	12.000.000	18.000.000

7 orang jamaah	14.000.000	21.000.000
8 orang jamaah	16.500.000	24.500.000
9 orang jamaah	19.000.000	28.000.000
10 orang jamaah	21.000.000	31.000.000

*hitungannya tersebut diatas belum dipotong biaya administrasi 10%

Hitungan bonus ini berlaku untuk agen, sedangkan untuk pemilik kantor perwakilan lebih banyak lagi. Hasil referensi ini tidak ada batas jumlahnya, agen perwakilan bias mereferensikan sebanyak mungkin jamaah untuk bias berangkat umrah atau haji plus bersama PT. Arminareka. semakin banyak agen mereferensikan orang lain dan membantu pengembangan hak usaha jamaah jaringan, maka semakin besar hasil hak usahanya.

- b. Bonus Pasangan: Untuk referensi minimal dua orang jamaah sehingga melahirkan pasangan diberikan bonus pasangan sebesar Rp 500.000,00 walaupun bukan anda yang mereferensikannya.

Contoh: apabila anda bisa mereferensikan 3 orang anggota baru untuk membeli paket umrah, maka bonus yang anda peroleh adalah sebagai berikut:

Bonus referensi (3x Rp. 1.500.000,00) = Rp. 4.500.000,-

Bonus pasangan (2x Rp. 500.000,00) = Rp. 1.000.000,- +

= Rp. 5.500.000,-

Administrasi (10%) = Rp. 550.000,-

Total diterima = Rp. 4.950.000,-

- c. Bonus Support: Untuk referensi lebih dari tiga orang jamaah diberikan Bonus Support Sistem sebesar Rp 1.000.000,00 contoh: anda berhasil mereferensikan 6 orang anggota dengan membeli paket umrah, maka rincian bonusnya adalah sebagai berikut:

Bonus referensi (6x Rp. 1.500.000,-) = Rp. 9.000.000,-

Bonus pasangan (2x Rp. 500.000,-) = Rp. 1.000.000,-

Bonus Support (2x Rp. 1000.000,-) = Rp. 2.000.000,-

= Rp. 12.000.000,

Administrasi (10%) = Rp. 1.200.000,-

Total diterima = Rp. 10.800.000,-

PT. Arminareka memiliki kebijakan sendiri dalam melakukan pembagian bonus, yakni bonus akan diberikan kepada konsumen setelah konsumen mendapatkan anggota baru dan anggota tersebut sudah mendaftar dengan membayar Rp. 3.5000.000,00, hal ini berbeda dengan perusahaan lain yang memberikan bonus kepada konsumen setelah anggota baru membayar lunas semua kewajibannya. Selain itu bonus-bonus tersebut akan dikirim ke rekening pribadi para konsumen setiap hari kamis.⁹

⁹ Yusniar, *Wawancara*, Bojonegoro, 9 April 2017.

Jadi setiap agen yang akan masuk menjadi agen atau mitra di PT. Arminareka akan dibina terlebih dahulu agar nanti tidak terjebak dengan uangnya sendiri, karena tujuan utama PT. Arminareka adalah memberikan pemahaman terhadap masyarakat bahwa semua orang bisa berhaji atau umroh asalkan ada niat, dan memberikan motivasi kepada orang-orang agar bisa segera berhaji atau umroh dan cara memperoleh komisi dengan mensyarkannya.

Komisi disini tidak sama dengan bagi hasil, komisi misalnya kita bekerja kemudian mendapat upah 1,5 juta kalau bagi hasil saya dapat 10 jamaah berarti berapa bagi hasilnya akan di buat MoU. Komisi telah ditetapkan oleh perusahaan, konsep membuka perwakilan disyaratkan harus memilih paket yang telah disediakan perusahaan karena disana adalah konsep kemitraan jaringan hanya untuk perwakilan sebagai penataan. Jadi, ada *marketing plan* untuk mengatur posisi-posisi jamaah akan tetapi bukan MLM, tidak ada tutup poin, jenjang karir. Semua bisa langsung menjadi manager.

Selain itu pembagian bonus juga telah ditetapkan dan dipatenkan oleh perusahaan tinggal bagaimana agen atau perwakilan mengelolanya dengan baik dan dapat bermanfaat.¹⁰

4. Wanprestasi dalam arminareka

¹⁰ Ibid.

Dalam hal ini jika agen atau kantor perwakilan yang telah membeli paket 13, 22 atau 44 bila tidak dapat mendapatkan jamaah sesuai jumlah voucher yang dibeli maka agen atau kantor perwakilan tidak dapat meminta pengembalian uang kepada perusahaan pusat, sehingga voucher yang diterima oleh agen berlaku seumur hidup.

Apabila agen atau kantor perwakilan benar-benar sudah tidak ingin menjalankan bisnisnya maka dia bisa menjual voucher kepada orang lain dengan harga yang telah disepakati kedua belah pihak serta melakukan pemberitahuan resmi kepada kantor pusat tentang perpindahan agen.

Pihak Arminareka pusat pun tidak akan memberikan ujroh tambahan kepada mantan agen atau perwakilan yang sudah tidak meneruskan bisnisnya, namun dia tetap mendapatkan haknya sesuai jumlah voucher yang telah berhasil dia jualkan kepada orang lain.

Jika wanprestasi yang terjadi akibat kelalaian kantor pusat (bukan akibat kelalaian agen atau kantor pusat) maka PT. Arminareka pusat bersedia mengganti kerugian yang timbul, namun selama ini PT. Arminareka tidak pernah gagal memberangkatkan jamaah akibat kesalahan dari kantor pusat, yang pernah terjadi adalah akibat kelalaian salah satu kantor pusat yang ada di Jawa Tengah.¹¹

¹¹ Shofian, *Wawancara*, Cepu, 9 April 2017.