

**IMPLEMENTASI MARKETING PUBLIC RELATIONS DALAM MENCAPAI
CUSTOMER SATISFACTION PADA USAHA JAMU SEHAT ALAMI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Mem peroleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom.) Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



Oleh:

**INDANA ZULFA MAS RAHMAWATI
NIM.B06213022**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2017**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA
PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indana Zulfa Mas Rahmawati

NIM : B06213022

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat: Dsn. Krajan, rt02/rw06, Tegalarjo-Glenmore-Banyuwangi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 07 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Indana Zulfa Mas Rahmawati

NIM.B06213022

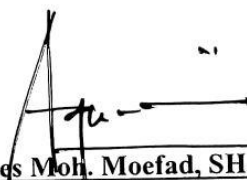
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Indana Zulfa Mas Rahmawati
NIM : B06213022
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Implementasi Marketing Public Relations Dalam Mencapai
Customer Satisfaction Pada Usaha Jamu Sehat Alami

Skripsi telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing.

Surabaya, 07 Juli 2017

Dosen pembimbing,



Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si.

NIP. 197008252005011004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Indana Zulfa Mas Rahmawati ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 27 Juli 2017

Mengesahkan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. H. R. Suhartini, M.Si.
NIP. 195801131982032001

Ketua/Penguji I,

Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si.
NIP. 197008252005011004

Penguji II,

Dr. Ali Nurdin, S.Ag, M.Si.
NIP. 197106021998031001

Penguji III,

Drs. H. Yoyon Mudjiono, M.Si.
NIP. 195409071982031003

Penguji IV,

Drs. H. M. Hamdun Sulhan, M.Si.
NIP. 195403121982031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indana Zulfa Mas Rahmawati
NIM : B06213022
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Komunikasi
E-mail address : indanazulfa13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Implementasi Marketing Public Relations Dalam Mencapai Customer Satisfaction Pada Usaha

Jamu Sehat Alami

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Agustus 2017

Penulis

(Indana Zulfa Mas Rahmawati)
nama terang dan tanda tangan