









pembinaan muallaf (*muhtadin*), konsultasi dan konseling keluarga sakinah, kursus Al Qur'an, poliklinik dan poli gigi, layanan perawatan jenazah dan layanan umroh.

Berdasarkan wawancara dengan seorang karyawan Yayasan Masjid Al Falah, jumlah sumber daya manusia yang terlibat pelaksanaan berbagai kegiatan tersebut lebih dari 50 orang. Pertemuan rutin masing-masing kepala bagian dengan bawahannya terjadi dengan frekuensi seminggu sekali tentang berbagai masalah yang terjadi selama bekerja dan mencari solusinya. Kondisi tersebut menunjukkan komunikasi antar atasan dengan bawahan untuk meningkatkan kinerja SDM dalam menjalankan pekerjaannya. Berdasarkan observasi penulis saat berkunjung, salah satu karyawan berkomunikasi dengan karyawan lainnya mengenai ketepatan pengisian format tersebut. Hal tersebut menunjukkan komunikasi antar sesama bawahan terjadi agar mengerjakan tugas mereka dengan baik. Pertemuan mingguan antara kepala bagian dengan bawahan membahas tentang pemecahan masalah yang terjadi menunjukkan bentuk kepemimpinan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Kepemimpinan adalah metode seorang pemimpin mempengaruhi bawahan agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi.

Berdasarkan wawancara dengan kepala kursus Al Qur'an, beberapa ustadz/ustadzah tidak hadir pada forum pembinaan spiritual, padahal forum tersebut sebagai salah satu metode peningkatan kinerja SDM yang dilakukan dan mereka mendapatkan kompensasi apabila mengikuti. Kompensasi bagi ustadz/ustadzah tidak hanya terkait kehadiran forum tersebut. Kompensasi bulanan berupa gaji dan tunjangan pun diperoleh bagi ustadz/ustadzah *full time*. Sebagian santri mengeluhkan kualitas ustadz/ustadzah barunya. Mereka senang apabila diajari





