





































muka antara pewawancara dengan responden. Wawancara yang digunakan yaitu wawancara semi struktur yang terpacu pada pedoman namun sifatnya masih terbuka.<sup>24</sup> Dalam metode ini penulis mengadakan wawancara langsung dengan sumber data, yaitu wali kelas, guru dan teman klien di Mts Al-Jadid Waru Sidoarjo sebagai data sekunder guna mendapatkan data yang berkaitan dengan *verbal abuse* terhadap siswa. Adapun data-data yang diambil dari metode *interview* atau wawancara adalah sebagai berikut:

- 1) Wali kelas terkait dengan data-data ataupun dokumen yang dimiliki selama menjadi wali kelas mengenai tindakan yang dilakukan oleh siswa kepada siswa lain dalam bentuk tingkahlaku dan perilaku.
- 2) Guru sebagai pembimbing siswa-siswa dalam sikap, norma, perilaku dan tingkahlaku dalam keseharian serta mengawasi siswa-siswa di Mts Al-Jadid Waru Sidoarjo untuk mengetahui secara langsung perilaku yang dilakukan oleh siswa-siswa.
- 3) Teman klien memahami selama dan sebelum kejadian adanya tindakan *verbal abuse* yang dilakukan oleh siswa lain.

---

<sup>24</sup> Burhan Bungin, “*Metodologi penelitian social*”, (AirLangga: Kampus C Unair), hal.









