

untuk membaca situasi dan menentukan Kekuatan-Kelemahan-Peluang-Ancaman dengan SWOT yang akan menjadi dasar perumusan strategi.

3) Penetapan Strategi, yaitu tahapan untuk identifikasi alternatif dan memilih strategi yang akan dijalankan organisasi.⁵

Untuk mencapai daya saing strategis dan memperoleh hasil sesuai dalam rencana organisasi, perusahaan harus menganalisis lingkungan eksternal, mengidentifikasi peluang dan ancaman dalam lingkungan tersebut, menentukan mana di antara sumber daya internal dan kemampuan yang dimiliki yang merupakan kompetensi intinya, dan memilih strategi yang cocok untuk diterapkan (*strategic formulation*). Suatu strategi merupakan sejumlah tindakan yang terintegrasi dan terkoordinasi yang diambil untuk mendayagunakan kompetensi inti serta memperoleh keunggulan bersaing.⁶

Dari berbagai pengertian di atas dapat disimpulkan, strategi pengelolaan dalam lingkup organisasi merupakan sebuah proses perencanaan, penetapan tujuan, serta penentuan sasaran kegiatan dalam jangka waktu yang juga ditentukan untuk mencapai segala sesuatu yang diharapkan oleh organisasi.

2. Tujuan Strategi Pengelolaan (*Management Strategy*)

Adapun tujuan dari strategi pengelolaan (*management strategy*), diantaranya seperti di bawah ini:⁷

⁵ Tedjo Tripomo, *Manajemen Strategi* (t.tp.: t.p., 2005), 28.

⁶ Haris, Amirullah dan Budiyo, *Pengantar Manajemen* (t.tp.: t.p., 2004), 118.

⁷ Napa J. Awat, *Manajemen Strategi: Suatu Pendekatan Sistem* (Yogyakarta: Liberty, 1989), 32.

zakat produktif yang artinya: zakat yang dalam pendistribusiannya bersifat produktif lawan dari kata konsumtif.¹⁵

Zakat produktif yaitu zakat yang diberikan kepada mustahik sebagai modal untuk menjalankan suatu kegiatan ekonomi yaitu untuk menumbuhkembangkan tingkat ekonomi dan potensi produktivitas mustahik.¹⁶ Sedangkan menurut Rofiq, pendistribusian zakat ada 2 macam yaitu: 1) bentuk konsumtif untuk memenuhi kebutuhan jangka pendek. 2) bentuk dana untuk kegiatan produktif.¹⁷

Zakat Produktif adalah dana zakat yang pengelolaannya bertujuan untuk pengembangan ekonomi, yaitu dalam rangka meningkatkan penghasilan dan kemandirian ekonomi mustahik. Zakat produktif umumnya didayagunakan dalam bentuk fasilitas wirausaha baru, bantuan modal usaha, pendampingan usaha, penguatan jaringan usaha dan pemilikan aset modal oleh mustahik.

Pola distribusi produktif yang dikembangkan pada umumnya mengambil skema qardul hasan yakni satu bentuk pinjaman tanpa ada tingkat pengembalian tertentu (return/ bagi hasil) dari pokok pinjaman. Namun demikian bila ternyata si peminjam dana tersebut tidak mampu mengembalikan pokok tersebut, maka hukum zakat mengindikasikan

¹⁵ Moh. Toriquddin, "Pengelolaan Zakat Produktif Di Rumah Zakat Kota Malang Perspektif Maqashid Al Syariah Ibnu'Asyur", *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 16, No. 1 (Desember 2015), 66.

¹⁶ Abduracchman Qadir, *Zakat dalam Dimensi Mahdah dan Sosial* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2001), 165.

¹⁷ Ahmad Rofiq, *Fiqh Kontekstual: dari Normatif ke Pemaknaan Sosial* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), 259.

sehingga masih belum dianggap baik dari segi makanan, pakaian, dan tempat tinggalnya. Miskin adalah orang fakir yang bersifat tenang, dan tidak meminta-minta.²⁶

c. Panitia Zakat (Al-‘Amil)

Panitia zakat adalah orang-orang yang bekerja memungut zakat. Panitia ini disyaratkan harus memiliki sifat kejujuran dan menguasai hukum zakat.²⁷

d. Mu'allaf

Mu'allaf yang dimaksud di sini ada 4 macam yaitu: 1) Mu'allaf muslim ialah orang yang sudah masuk Islam tetapi niatnya atau imannyamasih lemah, maka diperkuat dengan memberi zakat. 2) orang yang telah masuk Islam dan niatnya cukup kuat, dan ia terkemuka dikalangan kaumnya, dia diberi zakat dengan harapan kawan-kawannya akan tertarik masuk Islam. 3) Mu'allaf Yang dapat membendung kejahatan orang kaum kafir yang ada di sampingnya. 4) Mu'allaf yang dapat membendung kejahatan orang yang membangkang membayar zakat. Bagian ketiga dan keempat kita beri zakat sekiranya mereka perlukan, sedangkan golongan pertama dan kedua maka akan kita beri zakat tanpa syarat.²⁸

e. Firriqab (Memerdekakan Budak)

²⁶ Muhammadiyah Ja'far, *Tuntunan Ibadat Zakat dan Haji* (Jakarta: PT Kalam Mulia, 1997), 70.

²⁷ Wahbah Al-zuhayly, *Zakat Kajian,....*, 282.

²⁸ Umrotul Khasanah, *Manajemen Zakat Modern* (Malang: UIN-Maliki Press, 2010), 41.

Kata “*Riqab*” adalah jamak daripada “*raqabah*” menurut bahasa berarti: pangkal leher bagian belakang, atau tengkuk. Menurut istilah syara’, *riqab* berarti: budak atau hamba sahaya. Budak dinamakan “*raqaba* atau *riqab*” karena dia dikuasai sepenuhnya oleh tuannya. Ketaatannya kepada tuannya, serupa hewan yang diikat lehernya, kemana saja ditarik, ia harus mengikuti untuk melepaskan ikatan budak itu, dan membebaskannya dari kongkongan perbudakan. Selain itu mengembalikannya kepada fitrahnya sebagai hamba Allah yang merdeka maka agama Islam menetapkan di dalam Undang-Undang zakat satu bagian untuk membebaskan budak dari ikatannya. Untuk memberantas perbudakan ini, Islam secara konsepsional memperlebar jalan keluarnya, dan mempersempit jalan masuknya, sehingga tidak ada jalan untuk memperbudak seorang kecuali dengan melalui rampasan perang karena membela kesucian agama Islam. Adapun jalan untuk membebaskan budak, maka Islam menetapkan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

- 1) Penebus pelanggaran puasa pada bulan Ramadhan.
- 2) Penebus pembunuhan yang tidak sengaja (keliru).
- 3) Penebus dzihar terhadap istri.
- 4) Penebus pelanggaran sumpah.

Selain daripada ketentuan-ketentuan tersebut, Islam masih menganjurkan kepada setiap muslim yang memiliki budak, agar rela

“Sesungguhnya zakat-zakat itu, hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, pengurus-pengurus zakat, Para mu'allaf yang dibujuk hatinya, untuk (memerdekakan) budak, orang-orang yang berhutang, untuk jalan Allah dan orang-orang yang sedang dalam perjalanan, sebagai suatu ketetapan yang diwajibkan Allah, dan Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana.”³⁵

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

36

“Ambillah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu membersihkan dan mensucikan mereka dan mendoalah untuk mereka. Sesungguhnya doa kamu itu (menjadi) ketenteraman jiwa bagi mereka. Dan Allah Maha Mendengar lagi Maha mengetahui.”³⁷

Mengingat Nabi Muhammad saw. juga sebagai kepala negara dan Abu Bakar ketika menjadi khalifah untuk pertama kalinya pernah memerangi orang/kelompok penentang syari'at zakat, maka pengelola sudah seharusnya menjadi tanggung jawab pemerintah. Meskipun dalam mengelola zakat tersebut tidak harus mengelolanya sendirian. Tradisi yang dicontohkan oleh Nabi Muhammad saw. serta dilanjutkan oleh para al-Khulafa' ar-Rasyidin, sampai sekarang di negara-negara yang menerapkan hukum Islam, pengelolaan zakat di bawah tanggung jawab pemerintah atau *khalifah*.³⁸

Sedangkan pada masa pemerintahan Umar bin Abdul Aziz dijelaskan adanya amil zakat (dapat berupa perseorangan atau organisasi) yang bertugas untuk melakukan penghimpunan dana sebelum kemudian mendistribusikannya. Catatan penting adalah penghimpunan

³⁵ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah* (Jakarta: PT. Bumi Restu, 1976), 288.

³⁶ Alquran, 9: 103.

³⁷ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah...*, 297-298.

³⁸ Syakir Jamaluddin, *Kuliah Fiqh Ibadah*, (Yogyakarta: LPPI UMY, 2015), 218-219.

dari mereka yang ditetapkan sebagai pembayar zakat, lalu dicatat, dikumpulkan dirawat dan akhirnya dibagikan kepada para penerima zakat. Untuk melestarikan pelaksanaan tersebut, khalifah Abu Bakar R.A. terpaksa mengambil tindakan keras kepada para pembangkang-pembangkang yang menolak membayarkan zakatnya. Selanjutnya setelah masa khalifah berakhir hingga sekarang peran pengganti pemerintah sebagai pengelola zakat dapat diperankan oleh Badan Amil Zakat Nasional atau Lembaga Amil Zakat.

Sejarah Islam menginformasikan bahwa Rasulullah saw. telah mengutus Umar bin Khattab pergi memungut zakat, demikian juga Mu'az bin Jabal yang diutus ke Yaman. Di antara pegawai-pegawai pemungut zakat yang diangkat Rasulullah saw. adalah Ibnu Lutabiyah, Abu Mas'ud, Abu Jahm, Uqbah bin Amir, Dahhaq, Ibnu Qais dan Ubadah as-Samit. Mereka bertugas untuk mengumpulkan zakat dan membaginya kepada mereka yang berhak.

Cara-cara pelaksanaan zakat sangatlah terinci dalam ajaran Islam seperti yang dapat kita lihat penjabarannya yang lengkap dalam kitab-kitab fikih. Yang terpenting diantaranya adalah ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

- a. Jenis-jenis harta benda atau kekayaan yang dikenai zakat.
- b. Besarnya kekayaan yang dikenai zakat dari tiap-tiap jenis tersebut (nishab).
- c. Besarnya zakat yang dipungut dari tiap-tiap jenis tersebut.

- d. Waktu pemungutannya (*haul*).
- e. Jenis-jenis penerima zakat (*ashnaf*).
- f. Cara-cara pembagiannya

C. Kesejahteraan Masyarakat

1. Pengertian Kesejahteraan Masyarakat

Kata kesejahteraan berasal dari kata sejahtera yang berarti aman sentosa dan makmur, selamat (terlepas dari segala macam gangguan, kesukaran, dan sebagainya). Sedangkan kesejahteraan berarti keamanan dan keselamatan (kesenangan hidup).⁴¹

Menurut Arthur Dunham, kesejahteraan sosial didefinisikan sebagai kegiatan-kegiatan yang terorganisasi dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan dari segi sosial. Melalui pemberian bantuan kepada orang untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan di dalam beberapa bidang seperti kehidupan keluarga dan anak, kesehatan, penyesuaian sosial, waktu senggang, standar-standar kehidupan dan hubungan-hubungan sosial. Pelayanan kesejahteraan sosial memberi perhatian utama terhadap individu-individu, kelompok-kelompok, komunitas-komunitas dan kesatuan-kesatuan penduduk yang lebih luas, pelayanan ini mencakup pemeliharaan atau perawatan, penyembuhan dan pencegahan.⁴²

⁴¹ Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), 1011.

⁴² Iqbal Harori, M., "Teori Kesejahteraan Masyarakat", dalam <http://scorangfilsufmuda.blogspot.co.id/2014/12/teori-kesejahteraan-masyarakat.html>, diakses pada 5 April 2017.

Kesejahteraan dalam pembangunan sosial ekonomi, tidak dapat didefinisikan hanya berdasarkan konsep materialis dan hedonis, tetapi juga memasukkan tujuan-tujuan kemanusiaan dan kerohanian. Tujuan-tujuan tidak hanya mencakup masalah kesejahteraan ekonomi, melainkan juga mencakup permasalahan persaudaraan manusia dan keadilan sosial-ekonomi, kesucian hidup, kehormatan individu, kehormatan harta, kedamaian jiwa dan kebahagiaan, serta keharmonisan kehidupan keluarga dan masyarakat. Salah satu cara menguji realisasi tujuan-tujuan tersebut adalah dengan:⁴³

1. Melihat tingkat persamaan sosial dan pemenuhan kebutuhan dasar bagi semua.
2. Terpenuhinya kesempatan untuk bekerja atau berusaha bagi semua masyarakat.
3. Terwujudnya keadilan dalam distribusi pendapatan dan kekayaan.
4. Stabilitas ekonomi yang dicapai tanpa tingkat inflasi yang tinggi.
5. Tidak tingginya penyusutan sumber daya ekonomi yang tidak dapat diperbaharui, atau ekosistem yang dapat membahayakan kehidupan.

Cara lain untuk menguji realisasi tujuan kesejahteraan tersebut adalah dengan melihat fenomena yang terjadi pada tingkat solidaritas keluarga dan sosial yang dicerminkan pada tingkat tanggung jawab bersama dalam hidup masyarakat, khususnya terhadap anak-anak, usia

⁴³ Chairul Anam, M., "Analisis Strategi Pemberdayaan Zakat, Infak, dan Sedekah di KJKS BMT Fastabiq Pati terhadap Peningkatan Kesejahteraan Ummat" (Skripsi--IAIN Walisongo Semarang, 2011), 51.

lanjut, orang sakit dan cacat, fakir dan miskin, keluarga yang bermasalah, dan penanggulangan kenakalan remaja, kriminalitas, dan kekacauan sosial.

Berdasarkan kerangka dinamika sosial ekonomi Islam, suatu pemerintahan harus dapat menjamin kesejahteraan masyarakat dengan penyediaan lingkungan yang sesuai untuk aktualisasi pembangunan dan keadilan melalui implementasi syariah. Hal ini terwujud dalam pembangunan dan pemerataan distribusi kekayaan yang dilakukan untuk kepentingan bersama dalam jangka panjang. Sebuah masyarakat bisa saja mencapai puncak kemakmuran dari segi materi, tetapi kekayaan tersebut tidak akan mampu bertahan lama apabila lapisan moral individu dan sosial sangat lemah, terjadi disintegrasi keluarga, ketegangan sosial dan anomie masyarakat meningkat, serta pemerintah tidak dapat berperan sesuai dengan porsi dan sebagaimana mestinya.

Salah satu cara yang paling konstruktif dalam merealisasikan visi kesejahteraan lahir dan batin bagi masyarakat yang sebagian masih berada di garis kemiskinan adalah dengan menggunakan sumber daya manusia secara efisien dan produktif dengan suatu cara yang membuat individu mampu mempergunakan kemampuan artistik dan kreatif yang dimiliki oleh setiap individu tersebut dalam merealisasikan kesejahteraan mereka masing-masing. Hal ini tidak akan dapat dicapai

jika tingkat pengangguran dan semi pengangguran yang tinggi tetap berlangsung.⁴⁴

Menurut Undang-Undang No 11 Tahun 2009, tentang Kesejahteraan Masyarakat, kesejahteraan masyarakat adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan sosial warga negara agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya.⁴⁵ Dari Undang-Undang di atas dapat kita cermati bahwa ukuran tingkat kesejahteraan dapat dinilai dari kemampuan seorang individu atau kelompok dalam usahanya memenuhi kebutuhan material dan spiritualnya. Kebutuhan material dapat kita hubungkan dengan pendapatan yang nanti akan mewujudkan kebutuhan akan pangan, sandang, papan dan kesehatan. Kemudian kebutuhan spiritual kita hubungkan dengan pendidikan, kemudian keamanan dan ketentaraman hidup.

2. Konsep Kesejahteraan

Konsep kesejahteraan dapat dirumuskan memiliki empat indikator yaitu : rasa aman (*security*), kesejahteraan (*welfare*), kebebasan (*freedom*), dan jati diri (*identity*). Biro Pusat Statistik Indonesia menerangkan bahwa guna melihat tingkat kesejahteraan rumah tangga

⁴⁴ Merza Gamal, “Indikator Kesejahteraan Islami”, dalam <https://groups.yahoo.com/neo/groups/syiar-Islam/conversations/topics/13213>, diakses pada 5 April 2017.

⁴⁵ Ichsan, “Tujuan dan Sasaran Kesejahteraan Sosial”, dalam <https://tunas63.wordpress.com/2011/11/03/tujuan-dan-sasaran-kesejahteraan-sosial/>, diakses pada 19 Juni 2017.

