ABSTRAK

Siti Idawati, 2017. *Sistem Rekrutmen Relawan Pada Lembaga Rumah Zakat Surabaya*. Skripsi Program Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya. Di bawah bimbingan Airlangga Bramayudha, MM

Kata kunci: *Sistem Rekrutmen, Motivasi*

Penelitian ini memfokuskan pada rumusan masalah yaitu " Bagaimana sistem rekrutmen relawan pada lembaga Rumah Zakat Cabang Surabaya dan apa motivasi yang mendorong untuk menjadi relawan Rumah Zakat Cabang Surabaya". Untuk menjawab permasalah tersebut, peneliti menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Melalui penggunaan metode wawancara *(interview)*, pengamatan *(observasi)*, dan dokumentasi, yang akan menggambarkan keadaan fenomena sebagaimana adanya, yaitu gambaran tentang sistem rekrutmen dan terkadang hasil penelitian lebih menekankan makna dari pada generalisasi (proses penalaran yang berlolak dari fenomena individual menuju kesimpulan umum.

Penelitian ini bertujuan penelitian ini adalah untuk: (1) Mengetahui Sistem Rekruitmen Relawan pada Lembaga Rumah Zakat Surabaya, (2) Mengetahui motivasi yang mendorong orang untuk menjadi Relawan Rumah Zakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Rekrutmen Relawan pada Lembaga Rumah Zakat Surabaya dilakukan dengan tahapan-tahapan:(1) daftar online (via web pusat) seluruh data terkumpul dikirim ke seluruh cabang untuk di follow up, (2) tes tulis di handle oleh panitia cabang yang telah dibentuk oleh koordinator relawan atau bisa diketuai langsung oleh koordinator relawan, (3) wawancara dilakukan oleh panitia, koordinator relawan, dan relawan yang sudah senior, (4) pengumuman lulus dan diundang untuk kegiatan orientasi relawan, (5) orientasi relawan, (6) pra diksar, (7) diksar (ini sudah sah dianggap relawan).

Motivasi yang mendorong untuk menjadi relawan adalah: (1) keinginan dan harapan untuk melihat orang lain tersenyum bahagia, (2) Relawan merasa bahwa dirinya banyak mendapatkan dampak positif selama berada di Rumah Zakat Surabaya. (3) Keinginan untuk terus berbagi, bertanggung jawab serta rasa nyaman beraktifitas dalam organisasi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id