DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS PENULISAN SKRIPSI vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Definisi konsep 7
F. Sistematika Pembahasan 9

BAB II: KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu 11
B. Kerangka Teori
   1. Sistem 15
   2. Rekrutmen 18
   3. Relawan 26
   4. Motivasi 29

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 32
B. Lokasi Penelitian 33
C. Jenis dan Sumber Data 34
D. Tahap-Tahap Penelitian 36
E. Teknik Pengumpulan Data 42

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

F. Teknik Validitas Data 44
G. Teknik Analisis Data 45

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian
1.Sejarah Rumah Zakat 46
2.Visi dan Misi Rumah Zakat 58
3.Produk-Produk dan Layanan Rumah Zakat 59
4 Deskripsi Jabatan Relawan Rumah Zakat 76
B. Penyajian Data 77
C. Analisis Data 96

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan 111
B. Saran 112
C. Keterbatasan Penelitian 113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

BIOGRAFI PENELITI

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id