

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN CITRA
PERUSAHAAN DENGAN LOYALITAS KONSUMEN DI PT. ARUNEE
INTI SELARAS TOUR AND TRAVEL DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1)
Psikologi (S.Psi)



Syamsul Arifin

B07213040

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Kepercayaan konsumen* dan *Citra perusahaan* dengan *Loyalitas konsumen* di PT. Arunee Inti Selaras Tour and Travel di Kota Batam” merupakan karya asli untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 2 Agustus 2017



Syamsul Arifin
B07213040

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN CITRA
PERUSAHAAN DENGAN LOYALITAS KONSUMEN DI PT. ARUNEE INTI
SELARAS TOUR AND TRAVEL**

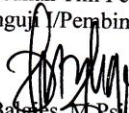
Yang disusun oleh
Syamsul Arifin
B07213040

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 2 Agustus 2017


Mengetahui,
Dean Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Prof. Dr. H. Sholeh, M.Pd
Nip.1970091990021001

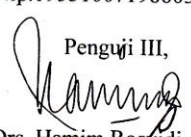
Susunan Tim Penguji
Penguji I/ Pembimbing,


Soffy Bahtesa, M.Psi., Psikolog
Nip.197609222009122001

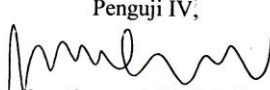
Penguji II,


Dra. Siti Azizah Rahayu, M.Si
Nip.195510071986032001

Penguji III,


Drs. Hamim Rosyidi, M.Si
Nip.196208241987031002

Penguji IV,


Lucky Abrorry, M.Psi., Psikolog
Nip.197910012006041005

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

Hubungan antara Kepercayaan Konsumen dan Citra Perusahaan dengan Loyalitas
Konsumen di PT. Arunee Inti Selaras Tour and Travel di Kota Batam

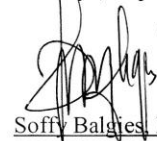
Oleh

Syamsul Arifin

B07213040

Telah Disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 24 juli 2017



Sofiy Balgtes, M.Psi, Psikolog
197609222009122001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYAMSUL ARIFIN
NIM : B07213040
Fakultas/Jurusan : PSIKOLOGI DAN KESEHATAN / PSIKOLOGI
E-mail address : SYAMAND.MAULANA22@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN CITRA PERUSAHAAN

DENGAN LOYALITAS KONSUMEN DI PT. ARUNEE INTI SELARAS TOUR AND

TRAVEL DI KOTA BATAM

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Agustus 2017

Penulis

(SYAMSUL ARIFIN)