

**MODEL KOMUNIKASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
PT. PERTAMINA (PERSERO) MARKETING OPERATION REGION V
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna Untuk
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom) Dalam Bidang Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Ratih Rif'atul Husnia

NIM.B76213081

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

JURUSAN KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ratih Rif'atul Husnia

NIM : B76213081

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat : Jalan Kenanga No. 16 RT. 001 RW. 004 Kebalanpelang Babat
Lamongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 14 Juni 2017

Yang menyatakan,

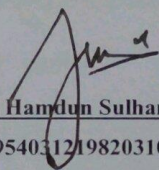


Ratih Rif'atul Husnia
NIM. B76213081

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : RATIH RIF'ATUL HUSNIA
NIM : B76213081
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Model Komunikasi *Corporate Social Responsibility* PT.
Pertamina (Persero) *Marketing Operation Region V*
Surabaya.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
Surabaya, 14 Juni 2017
Dosen Pembimbing


Drs. H. M. Hamdun Sulhan, M.Si

NIP. 195403121982031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ratih Rif'atul Husnia ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 27 Juli 2017

Mengesahkan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dekan,

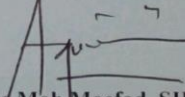
Dr. H. R. Suhartini, M.Si
NIP. 1301131982032001

Ketua/Penguji I



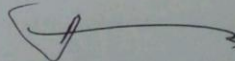
Drs. H. M. Hamdan Sulhan, M.Si
NIP. 195403421982031002

Penguji II



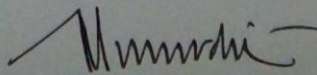
Drs. Agoes Moh Moefad, SH, M.Si
NIP. 197008252005011004

Penguji III



Drs. H. Yoyon Mudjiono, M.Si
NIP. 195409071982031003

Penguji IV



Dr. Ali Nurdin, S.Ag, M.Si
NIP. 197106021998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ratih Rifatul Husnia
NIM : B76213081
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi
E-mail address : ratihhusnia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

“ Model Komunikasi Corporate Social Responsibility PT. Pertamina (Persero) Marketing Operation Region V Surabaya”

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Agustus 2017

Penulis

(**Ratih Rifatul Husnia**)
nama terang dan tanda tangan