

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharmisi. 2002. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Aw, Suranto. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Damayanti, Ifani. 2011. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tinggi Rendahnya Pendapatan Pedagang Kaki Lima*. Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Djamarah, SyaifulBahri. 2004. *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga*. Jakarta: RINEKACIPTA.
- Dowshen, Steven. 2009. *Cerdas Menjalin Komunikasi dengan Anak*. Yogyakarta: PionirMedia.
- Effendi, Onong Uchjana. 1986. *Dinamika Komunikasi*. Bandung : Remaja Karya.
- Effendi, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Goldberg, Alvin A dan Carl E Larson. 1985. *Komunikasi Kelompok*. Jakarta: UI-press.
- Hidayat, Dasrun. 2012. *Komunikasi Abtarpribadi dan Medianya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Islamy, M Ali Nur Hasan. 2015. *Penerapan Senyum Pustakawan sebagai Keterampilan Sosial di Perpustakaan*, Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Vol.XI, Nomor 2.
- Kafie, Jamaludin. 1993. *Psikologi Dakwah*. Surabaya: Indah Surabaya.
- Malik, Dedy Djamiluddin. 1994. *Komunikasi Persuasif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2014. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja RosdaKarya.
- Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Gramedia Widya Sarana Indonesia.

