Abstrak

Wendri Prahastuti, 2017, *Manajemen Kearsipan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda Syariah Surabaya.*

Kata Kunci: *Manajemen Kearsipan, Bumiputera*

Penelitian ini memfokuskan pada rumusan masalah yaitu " Bagaimana manajemen kearsipan PT. Bumiputera Muda Syariah di Surabaya dan Apa saja hambatan manajemen kearsipan PT. Bumiputera Muda Syariah di Surabaya". Untuk menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Melalui penggunaan metode pengamatan (*observasi*), wawancara (*interview*), dan dokumentasi, yang akan menggambarkan keadaan fenomena sebagaimana adanya, yaitu gambaran tentang manajemen keaarsipan. Analisis data yang dilakukan adalah reduksi data, penyajian data, dan *conclusions drawing/ verivication.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen kearsipan PT. Bumiputera Muda Syariah di Surabaya dan Untuk mengetahui apa saja hambatan manajemen kearsipan PT. Bumiputera Muda Syariah di Surabaya.

Penelitian ini menemukan bahwa Manajemen kearsipan yang ada di PT. Bumiputera Muda Syariah di Surabaya prosesnya sebagai berikut: perencanaan arsip, pemanfaatan Arsip, penyimpanan arsip, pemindahan arsip dan pemusnahan arsip. Hambatan-hambatan Manajemen Kerasipan di PT. Bumiputera Muda Syariah adalah : kurang tenaga sumber daya manusia, ruang tempat penyimpanan arsip yang terbatas, jika ada klaim dari cabang lain pihak cabang tidak memiliki datanya, jaringan sistem komputerisasinya online setiap cabang sering terganggu internetnya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id