BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilitian diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tahapan proses *underwriting* yang dilakukan *underwriter* AJB Bumiputera dengan tahapan *field underwriting*, seleksi kesehatan dan seleksi financial calon tertanggung, penentuan besarnya premi, pengecekan berkas serta proses penerbitan dan percetakan polis. Proses *underwriting* yang berlaku di AJB Bumiputera dapat dimengerti dan diterima baik oleh calon atau peserta asuransi, sehingga sudah cukup efektif sesuai dengan *Standart Operasional Perusahaan* (SOP), sehingga klaim yang dibayarkan pihak AJB Bumiputera cukup rendah pula.
2. faktor-faktor yang dipertimbangkan *underwriter* sebenarnya terdapat dalam SPAJ, namun ada beberapa bagian yang menjadi pertimbangan penting *underwriting.* yang pertama adalah usia. Perusahaan-perusahaan asuransi jiwa biasanya menetapkan ketentuan mengenai batasan usia calon yang dapat diterima atau ditolak permintaan asuransinya. Begitu pula dengan yang diterapkan di AJB Bumi Putera 1912 Syariah Cabang Sidoarjo yang menerapkan usia sebagai salah satu factor risiko yang dipertimbangkan dalam proses *underwriting.* dimana usia pada umumnya mempunyai hubungan yang sangat erat dengan kemungkinan hidup seseorang. penentuan batas minimal usia

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

calon tertanggung adalah 15 tahun dan maksimal 60 tahun atau usia calon tertanggung pada saat masuk asuransi ditambahkan dengan masa asuransi maksimal 65 tahun. Yang kedua Jenis kelamin, banyak perusahaan asuransi yang menggunakan tabel aktuaria berbasis jenis kelamin untuk menetapkan premi asuransi, karena masa hidup wanita cenderung lebih lama daripada pria. Namun di AJB Bumi Putera Syariah Cabang Sidoarjo saat ini, jenis kelamin sudah tidak menjadi faktor risiko yang dipertimbangkan oleh *underwriter* asuransi. yang ketiga yaitu jenis pekerjaandan hobby, karena beberapa jenis pekerjaan dan hobby memiliki tingkat risiko tinggi maka dalam hal ini sebagai pertimbangan *underwriter* dalam menentukan calon peserta.

3. Dari sisi *Underwriting* syariah Penerapan prinsip syariah dalam proses *underwriting* AJB Bumiputera Syariah Cabang Sidoarjo terwujud dalam proses penentuan tarif premi calon peserta asuransi. Prinsip adil, transparan, bebas *ribā, gharār, maysīr*, seimbang digunakan sebagai acuan dalam proses *underwriting* di AJB Bumiputera Syariah Cabang Sidoarjo tersebut. Prinsip keadilan dan keseimbangan sesuai syariah Islam menjadi prinsip terkuat dalam proses *underwriting* ini, sehingga mampu menunjukkan eksistensi AJB Bumiputera sebagai perusahaan asuransi yang bergerak di bidang jasa keuangan syariah. AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo dapat membuktikan bahwa tidak hanya menuliskan label syariah dalam

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

nama perusahaannya, tetapi juga menjalankan kegiatan asuransi dengan prinsip syariah Islam.

B. Saran

Dengan selesainya penelitian skripsi ini, dapatlah kiranya penulis memberikan saran:

a. khususnya *underwriter* agar lebih teliti dalam memperoleh informasi yang didapat tentang data-data peserta, dikarenakan proses *underwriting* yang diterapkan masih bersifat manual. Selain itu, untuk pengisian form medis yang hanya diberlakukan pada calon peserta medical dengan usia tertentu saja, kedepannya penulis juga berharap agar pengisian form medis berlaku untuk semua calon peserta, hal ini dikarenakan gangguan kesehatan (penyakit) tidak memandang usia.

b. Penerapan prinsip syariah dalam proses operasional perusahaan khususnya proses *underwriting* agar dijalankan dengan istiqomah (terus-menerus), sehingga semua kegiatan asuransi syariah dapat tetap berjalan sesuai dengan syariah Islam yang berlaku. Dan AJB Bumiputera Syariah dapat menjadi inspirasi atau contoh bagi perusahaan asuransi syariah lainnya untuk masa mendatang.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id