

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SAKINAH AQIQAH SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)



**Oleh:**

**BINTANG WIBOWO MUKTI**

**NIM: B04210079**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2017**

## PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintang Wibowo Mukti

NIM : B04210079

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Sakinah Aqiqah Surabaya

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil kerja sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya berisi materi yang dipublikasikan atau dipergunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di Perguruan Tinggi oleh orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan yang tidak dipaksakan.

Surabaya, 25 Juli 2017

Peneliti,



Bintang Wibowo Mukti  
NIM : B 0 4 2 1 0 0 7 9

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi oleh Bintang Wibowo Mukti ini telah dipertahankan di depan Tim  
Penguji Skripsi


Surabaya, 25 Juli 2017

Mengesahkan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Dekan.



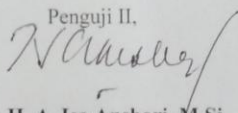
Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si  
NIP. 19580113 19820320 01

Susunan Tim Penguji  
Penguji I/ Pembimbing,




Deasy Tantriana, MM  
NIP. 19831228 20110120 09

Penguji II,



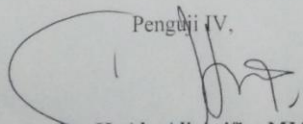
Drs. H. A. Isa Anshori, M.Si  
NIP. 19530421 19790310 24

Penguji III,



Airlangga Bramayudha, MM  
NIP. 19791214 20110110 05

Penguji IV,



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM  
NIP. 19621214 19930310 02

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi atas nama saudara:

Nama : Bintang Wibowo Mukti

NIM : B04210079

Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Judul : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SAKINAH AQIQAH SURABAYA

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan sudah diujikan

Surabaya , 25 Juli 2017

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Deasy Tantriana, MM

NIP. 198312282011012009



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bintang Wibowo Mukti  
NIM : B04210079  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi  
E-mail address : bintang.kapla@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN SAKINAH AQIQAH SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Agustus 2017

Penulis

( Bintang Wibowo Mukti )  
nama terang dan tanda tangan