

	(X ₁)	<p><i>b.Features</i> (keragaman produk)</p> <p><i>c.Reliability</i> (keandalan)</p> <p><i>d.Conformance</i> (kesesuaian)</p> <p><i>e.Durability</i> (daya tahan)</p> <p><i>f.Serviceability</i> (kemampuan pelayanan)</p> <p><i>g.Aesthethis</i> (estetika)</p> <p><i>h.Perveiced Quality</i> (kualitas yang dipersepsikan)</p>	<p>perintah aqiqah</p> <p>b. Hidangan Aqiqah di Sakinah Aqiqah memiliki ragam variasi sajian.</p> <p>c. Kambing yang digunakan sesuai syariat</p> <p>d. Hidangan Aqiqah di Sakinah Aqiqah memiliki standar gizi yang cukup</p> <p>e. Hidangan Aqiqah di Sakinah Aqiqah Tidak mudah basi.</p> <p>f. Yayasan Sakinah Aqiqah melayani pesanan dengan cepat melalui telepon.</p> <p>g. Hidangan Sakinah Aqiqah memiliki kemasan yang menarik.</p> <p>h. Hidangan Aqiqah di Sakinah Aqiqah merupakan sajian aqiqah yan berkualitas.</p>
2	Kualitas Layanan (X ₂)	<p>a.<i>Tangibles</i> (bukti fisik)</p> <p>b.<i>Reliability</i> (keandalan)</p>	<p>a. Karyawan Sakinah Aqiqah dalam melayani konsumen berpenampilan rapi dan sopan.</p> <p>b. Karyawan Sakinah Aqiqah dalam melayani konsumen cepat, akurat,</p>

