





fikiran, hingga terjadinya integrasi sosial baik itu dalam kegiatan penyuluhan maupun dengan adanya kegiatan-kegiatan penunjang kebutuhan

Menurut Asisten Ketua RW 03. Keadaan sekarang ini merupakan perubahan sosial yang tak biasa dan tak disangka-sangka, dimana semangat warganya untuk berbenah dan berubah memang layak diakui luar biasa, dan *Alhamdulillah*, GMH tetap melakukan komunikasi dengan intens sekali dan terus menjalin komunikasi dengan warga disana guna memajukan perubahan yang terjadi di kelurahan Putat Jaya.

## **2. Model Komunikasi Sosial Yang Dilakukan Gerakan Melukis Harapan Dengan Masyarakat**

Sedikit mengulas mengenai pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Gerakan Melukis Harapan di kelurahan Putat Jaya. Warga disana khususnya anggota binaan GMH menganggap bahwa pemberdayaan yang dilakukan oleh pemerintah terasa berbeda dengan apa yang dilakukan oleh GMH, dimana upaya sosialisasi dan pelatihan yang dilakukan oleh pemerintah dianggap sepintas berlalu. Karena dampak dari pelatihan tersebut diserahkan kembali kepada warganya, tentang mengembangkan usaha dan juga berwirausaha tersebut bergantung pada kemauan dari warga. Berbeda dengan GMH, selain pelatihan GMH juga melakukan upaya pendampingan lebih lanjut untuk mengetahui apa yang warga butuhkan dan permasalahan apa yang terjadi diantara warga kelurahan Putat Jaya.





Relawan GMH mengetahui kebutuhan dan potensi yang dimiliki untuk kemudian disampaikan dan dibahas dalam forum internal GMH.

Oleh karena itu kedua model komunikasi dalam komunikasi sosial tersebut bertujuan untuk membantu proses integrasi sosial. Dimana hasil yang diinginkan oleh masyarakat adalah implementasi dari program atau kebijakan itu dapat memberdayakan masyarakat dan menjadikan masyarakat kelurahan Putat Jaya hidup dalam kemandirian dan kesejahteraan.

### **3. Komunikasi Sosial Efektif Sebagai Strategi Pemberdayaan**

Diawal perjalanan GMH yaitu ketika GMH datang menemui warga guna menyampaikan informasi mengenai peranan GMH dalam integrasi sosial dan wacana pemberdayaan masyarakat yang akan dilakukan sebagian memberi respon positif, namun juga tidak sedikit yang memberikan respon negatif atau meremehkan baik secara tersirat maupun secara tersurat. Hal ini merupakan perilaku komunikasi nonverbal yang sempat ditunjukkan masyarakat kepada Gerakan yang baru terbentuk pasca penutupan.

Supaya masyarakat memahami pesan perubahan yang disampaikan. GMH telah melakukan serangkaian strategi komunikasi dengan cara: Pesan disampaikan secara jelas dan dirancang sesuai kebutuhan, yang mampu menyelesaikan persoalan warga dan menjawab tantangan serta disampaikan sedemikian rupa kepada siapa sasaran yang dituju baik kepada warga yang telah menjadi anggota binaan atau calon anggota binaan lalu pesan disampaikan dengan metode tertentu baik berupa pendekatan secara langsung ataupun melalui tokoh masyarakat setempat. Sehingga warga tertarik perhatiannya, dan dibuktikan dengan kemauan

dan keinginan warga untuk ikut kegiatan dan program pemberdayaan yang dilakukan oleh Gerakan Melukis Harapan.

Alhasil, setelah mengikuti program pemberdayaan banyak warga yang merasa berkembang, ditambah lagi dengan proses pendampingan dan kepedulian yang GMH lakukan kepada masyarakat binaan menjadi perhatian tersendiri dihati mereka, sehingga warga lainnya yang belum ikut merasa ingin dan mau berpartisipasi dalam pemberdayaan tersebut.

Bagi masyarakat binaan, GMH memfasilitasi dengan pendanaan untuk mendukung usaha. Dana tersebut dibelikan alat usaha, seperti mesin jahit, peralatan makan, mesin cuci, dan modal usaha. Selain itu dana yang bersumber dari Yayasan Gerakan Melukis Harapan yang dihimpun dari swadaya masyarakat juga disalurkan untuk menyewa taman baca masyarakat, mendirikan tempat belajar Al-Qur'an, dan menyekolahkan anak-anak yang putus sekolah, mewujudkan kampung lestari dan masih banyak lagi yang lain, termasuk bekerja sama dengan pemerintah untuk menjadikan wisma sebagai tempat pelatihan dan sentra oleh oleh.

Melalui komunikasi sosial yang efektif, beragam perubahan positif telah berhasil dicapai "Gerakan Melukis Harapan" bersama masyarakat binaan di kelurahan Putat Jaya, yang kini tengah merajut mimpi. Anak-anak bisa berkreasi dengan kegiatan positif seperti belajar teater, futsal dan desain kreatif. Orang tua diberikan edukasi cara mendidik anak, para warga binaan kembali dikenalkan dengan agama Islam melalui masjid – masjid dan TPA di kawasan ini, Ekonomi kembali bergairah dengan beragam produk hasil pemberdayaan masyarakat, para

warga binaan juga belajar menabung lewat program bank sampah serta belajar perilaku hidup bersih dan sehat. Pembuktian itu sedikit demi sedikit tumbuh. Satu, dua, tiga, belasan hingga puluhan warga yang sempat berputus asa, kini mulai menemukan jalannya. Inilah jawaban atas pertanyaan pesimis dari orang yang tak percaya bahwa Dolly bisa hidup tanpa prostitusi.

Bahkan keberhasilan ini, membuat masyarakat yang sekarang menjadi anggota binaan GMH sering kali diundang untuk menghadiri beberapa event besar baik dalam kota maupun luar kota Surabaya seperti halnya pameran produk umkm dan lain sebagainya, dan tak jarang pula mereka sekaligus diminta sebagai pembicara, dan motivator di beberapa seminar dan talkshow dan menjadi inspirasi dari Dolly untuk Indonesia.

Hal ini menjadikan integritas pemberdayaan Gerakan Melukis Harapan pada lingkup individu, keluarga dan masyarakat Putat Jaya menuju pada kesejahteraan material dan memiliki kualitas spiritual yang tinggi atau masyarakat madani (*civil society*), sehingga melalui tatanan kehidupan yang terdiri dari komunitas sosial (masyarakat) saling bergaul secara beradab, membentuk kesalehan pribadi dan kesalehan sosial.

Disisi lain, komunikasi sosial yang dilakukan oleh GMH dengan anggota binaan dalam pemberdayaan masyarakat telah berjalan cukup efektif dan sukses. Keberhasilan ini merupakan proses panjang menghadapi berbagai macam kendala, namun dijawab dengan konsistensi kerja keras dan inovatif dalam melakukan pendekatan komunikasi sehingga akhirnya GMH menjadi lembaga swadaya yang cukup dipercaya kinerjanya oleh pemerintah dan masyarakat.

## **B. KONFIRMASI TEMUAN DENGAN TEORI**

Teori interaksionalisme simbolik merupakan suatu aktivitas yang menjadi ciri khas manusia, yakni komunikasi atau pertukaran simbol yang diberi makna. Interaksionisme simbolik mempelajari sifat interaksi yang merupakan kegiatan sosial dinamis manusia. Bagi perspektif ini, individu bersifat aktif, reflektif, kreatif, menafsirkan, menampilkan perilaku yang kompleks dan sulit diprediksi.

Perspektif interaksi simbolik berusaha memahami perilaku manusia dari sudut pandang subyektif. Perspektif ini menyarankan bahwa perilaku manusia harus dilihat sebagai proses yang memungkinkan manusia membentuk dan mengatur perilaku mereka dengan mempertimbangkan ekspektasi orang lain yang menjadi mitra interaksi definisi yang mereka berikan kepada orang lain, situasi, obyek dan bahkan diri mereka sendiri yang menentukan perilaku manusia.

Jika hasil temuan di lapangan yang bisa dikonfirmasi atau dibandingkan dengan teori, banyak hasil yang sesuai dengan teori. Karena peneliti menggunakan teori interaksionis simbolik yang dilandaskan dengan pendekatan fenomenologi berdasarkan kenyataan real di lapangan. Salah satu fenomena yang sesuai dengan teori adalah sikap, perilaku serta pernyataan dari warga yang kontra dan mendukung upaya pemberdayaan masyarakat yang dilakukan Gerakan Melukis Harapan setelah penutupan lokalisasi di kelurahan Putat Jaya Surabaya.

Dalam perspektif teori interaksionalisme simbolik yang mempertimbangkan sikap meremehkan dan rasa tak suka tersebut GMH mengambil keputusan untuk mendekati pihak yang pro dengan penutupan dan yang mau diberdayakan adalah keputusan terbaik sesuai dengan harapan masyarakat. Sebab apabila





Merujuk pada tujuan teori interaksionalisme simbolik yakni membangun makna atau persepsi yang sama diantara pihak-pihak yang berkomunikasi. Konteks tujuan ini sesuai dengan upaya yang dilakukan GMH dengan anggota binaan untuk menyamakan pandangan-pandangan yang bersebrangan. Dari sekian perbedaan yang ada, disarikan titik-titik persamaan untuk menjadi jembatan komunikasi agar terjadi kesepahaman. Dalam kenyataannya tidak mudah melakukan proses persamaan persepsi di masyarakat. Banyak kendala yang menghambat, seperti masih tergantungnya kehidupan mereka pada bisnis prostitusi pasca penutupan lokalisasi.

Oleh karena itu perlu strategi komunikasi yang baik untuk mewujudkan masyarakat madani.

- a. Individu merespon suatu situasi simbolik, merespon lingkungan, termasuk obyek fisik dan sosial berdasarkan makna yang di kandung komponen-komponen lingkungan tersebut bagi mereka. Pada situasi seperti ini samijali menjadi simbol perubahan lokalisasi, sehingga masyarakat lainnya ingin adanya simbol tematik yang melekat pada kawasan RT mereka, Satu persatu gang menjadi simbol binaan GMH seperti Gang Samijali, Gang Orumi, Gang batik dan lain sebagainya.
- b. Makna adalah produk interaksi sosial, karena itu makna tidak melekat pada obyek, melainkan dinegosiasikan melalui penggunaan bahasa. Titik tekan asumsi ini adalah penggunaan bahasa dalam menentukan makna sehingga Wanita harapan menjadi makna istilah branding untuk para kaum hawa yang menjadi anggota binaan.



Dalam setiap ruang kelompok, organisasi atau masyarakat memiliki norma dan nilai masing-masing. Nilai dan norma tersebut sangat dijunjung tinggi dan diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari. Sebagian besar karakter individu sangat dipengaruhi oleh nilai dan norma yang ada dalam kelompoknya. Sehingga ketika berinteraksi diluar kelompoknya ada beberapa nilai yang bertentangan dengan masyarakat yang lain.

Hal ini dapat diketahui dari hasil temuan peneliti, beberapa kasus konflik pernah terjadi di kelurahan putat Jaya mengenai pertentangan nilai, misalnya mereka yang mendukung penutupan lokalisasi Dolly, beralasan bahwa keberadaan Dolly melanggar syariat agama dan etika masyarakat Indonesia. Alasan kuat lain adalah ingin menyelamatkan anak-anak di Dolly dari dampak negatif lingkungan lokalisasi. Ada pula misi untuk menyelamatkan wanita yang terjebak di pusaran hitam lokalisasi Dolly. Kelompok yang berbeda memiliki beberapa alasan logis kenapa mereka menolak penutupan lokalisasi. Dari sisi ekonomi, ada kekhawatiran sumber penghasilan masyarakat akan hilang jika Dolly ditutup. Dari segi kesehatan, dikhawatirkan terjadi penyebaran penyakit HIV AIDS yang lebih luas jika aktivitas prostitusi tidak lagi terlokalisir.

Sesaat setelah penutupan lokalisasi, banyak warga yang kehilangan mata pencaharian. Mereka yang sempat berputus asa, tak tahu lagi harus kemana. Namun kini, para warga justru mulai menemukan jalannya, yaitu jalan yang menuju kepada sebuah perubahan. Dimana Gerakan Melukis Harapan hadir membawa secercah harapan dan mengajarkan kepada manusia bahwa sudah saatnya tidak lagi duduk diam berharap perubahan dan kebaikan akan datang

